

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku w roku 2008 i informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej.

I. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania:

1. zlecone i własne w zakresie pomocy społecznej,
2. inne zadania- w zakresie:

dotyków mieszkaniowych, świadczeń rodzinnych, zaliczki alimentacyjnej, funduszu alimentacyjnego, ustalania uprawnień do świadczeń zdrowotnych dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, wydawania opinii w sprawach pomocy dla kombatanatów

II POMOC SPOŁECZNA

II. 1 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielał pomocy:

- ✓ finansowej(dla 427 rodzin) , rzeczowej (dla 90 gosp. domowych) – talony żywnościowe, opał, odzież, obuwie, pościel, sprzęt AGD, meble, środki higieniczne, artykuły szkolne,
- ✓ w formie posiłków obiadowych dla dzieci (155) i dorosłych (26),
- ✓ specjalistycznej w formie szerokiego poradnictwa socjalnego, szczególnie w zakresie bezrobocia, pracy z chorymi psychicznie oraz pracy z osobami uzależnionymi,
- ✓ usługowej 15 osobom chorym, samotnym, starszym,
- ✓ usługowej specjalistycznej 17 osobom chorym psychicznie lub niesprawnym intelektualnie,

Klienci MOPS mieli dostęp do indywidualnych konsultacji psychologicznych- bezpłatnych w PCPR Mińsk Mazowiecki i finansowanych z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Odbyło się spotkanie grupowe dla ofiar przemocy, poprowadzone przez w/w psychologa. Z porad prawnych można było skorzystać grzecznościowo w OPS Warszawa Wesoła lub w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie.

II.2. Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku:

- ✓ uczestniczyli w pracach Komisji Mieszkaniowej, Miejskiej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, podejmowali działania w celu zmotywowania 41 osób uzależnionych do poddania się terapii odwykowej, współpracowali z terapeutami Punktu Konsultacyjnego i Sądem Rejonowym w 22 sprawach osób zobowiązanych do leczenia.
- ✓ współpracowali z: pedagogami, wychowawcami szkół, funkcjonariuszami straży miejskiej, policji, służbą zdrowia, ZUS, KRUS, Urzędem Skarbowym, środowiskiem kombatanckim, kuratorami sądowymi, innymi pracownikami sądów, samorządem gminnym i powiatowym, jednostkami tych samorządów, organizacjami pozarządowymi (np.: TPD, Gniazdo Rodzinne, Fundacja Otwartych Serc), różnymi instytucjami w celu rozwiązywania problemów klientów, lub w celu zapobiegania ich powstawaniu.
- ✓ wspólnie z funkcjonariuszami Straży Miejskiej (w porze głównie chłódów jesienno zimowych) patrolowali okolice, gdzie najczęściej gromadzą się bezdomni.
- ✓ zrealizowali pierwszy projekt systemowy „**Aktywność zawodowa- moją szansą**” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, umowa z Mazowiecką Jednostką Wdrażania

Programów Unijnych - 2008-2013. Odbiorcami projektu było 8 osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń MOPS, z którymi zostały podpisane kontrakty socjalne. Na realizację projektu MOPS otrzymał kwotę z EFS 85 581 zł.+ wkład własny gminy = 10.075 zł. Odbyły się zajęcia indywidualne i grupowe z psychologiem i doradcą zawodowym, warsztaty umiejętności wychow., szkolenia zawodowe: podstawy obsługi komputera, obsługa kas fiskalnych, kurs grafiki komputerowej, stylizacji paznokci, księgowości, ABC przedsiębiorczości, nauki języka rosyjskiego, dla dwóch osób - kurs prawa jazdy. Dużym problemem w realizacji projektu była niespójność organizacyjna, merytoryczna ze strony instytucji odpowiedzialnych za wdrażanie systemów projektowych, opóźnienia w przekazywaniu środków finansowych. W ramach w/w projektu zatrudniono pracownika socjalnego i wyposażono w stanowisko pracy, założono również internetową stronę BIP. Nietrawnym zadaniem było też zmobilizowanie większości uczestniczek projektu do wywiązywania się z podpisanych kontraktów socjalnych. Natomiast znaczącym wsparciem ze strony Burmistrza Miasta był fakt udostępnienia do użytkowania przez MOPS pomieszczeń w bud. gospodarczym.

- ✓ **Pracownicy socjalni** przeprowadzali wywiady środowiskowe na potrzeby pomocy społecznej, do spraw rodzin zastępczych (zadanie powiatu), w sprawie dłużników (do zaliczek alimentacyjnych), do spraw wydania decyzji w ustalającej uprawnienia do świadczeń zdrowotnych.

III. 1. Ważniejsze działania:

- ✓ całoroczna zbiórka art. gospod. dom., szkolnych, higienicznych (wsparcie dla 90 rodzin),
- ✓ współpraca ze szkołami przy organizacji wypoczynku letniego
- ✓ akcja „**Wszystkie dzieci chcą mieć święta**”- 70 rodzin z dziećmi otrzymało paczki,
- ✓ „Mikołaj w MOPS”- 30 dzieci z rodzicami było zaproszonych na spotkanie z Mikołajem, otrzymały poczęstunek i prezenty. W przygotowaniach brały udział uczestniczki projektu systemowego.
- ✓ założenie strony BIP (współfinansowanej z EFS),
- ✓ remont budynku przy ul. Świętochowskiego 4 A. Prace - we własnym zakresie- bez kosztów (materiały budowlane, okna, - z budżetu Miasta),
- ✓ wymiana okien w pomieszczeniach biurowych MOPS,
- ✓ konkurs na usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Wykonawcą została firma dotychczas wykonująca w/w usługi.

Zawieszono w 2008 roku prace nad:

nad Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Sulejówek i Systemem Profilaktyki i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną z uwagi na liczne obowiązki związane z działaniami statutowymi oraz przygotowaniem projektu systemowego ramach POKL i z wdrożeniem ustawy o funduszu alimentacyjnym.

- ✓ W roku 2007 r. w **kierownik MOPS wydał 3030 decyzji** administracyjnych (w tym w zakresie pomocy społecznej 1886, świadczeń rodz. 992, zaliczki alim. 68, w sprawie funduszu alimentacyjnego 70, w sprawie świadczeń zdrowotnych 14 dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni).

IV.1. Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej

Z różnych form pomocy korzystały 447 rodziny (1036 osób), co stanowi 5,6 % ogółu mieszkańców. Dla porównania w 2007 roku – z pomocy skorzystało 438 rodzin.

Najwięcej gospodarstw domowych jest jednoosobowych (200), dwuosobowych i trzynosobowych po 75 rodzin, czterosobowych 58 natomiast 5 i więcej osób wystąpiło w 40 rodzinach.

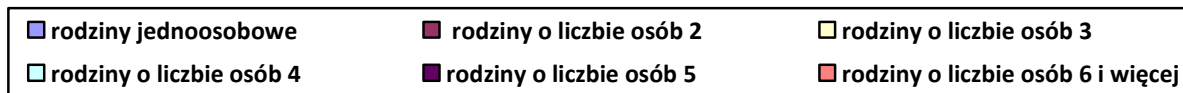
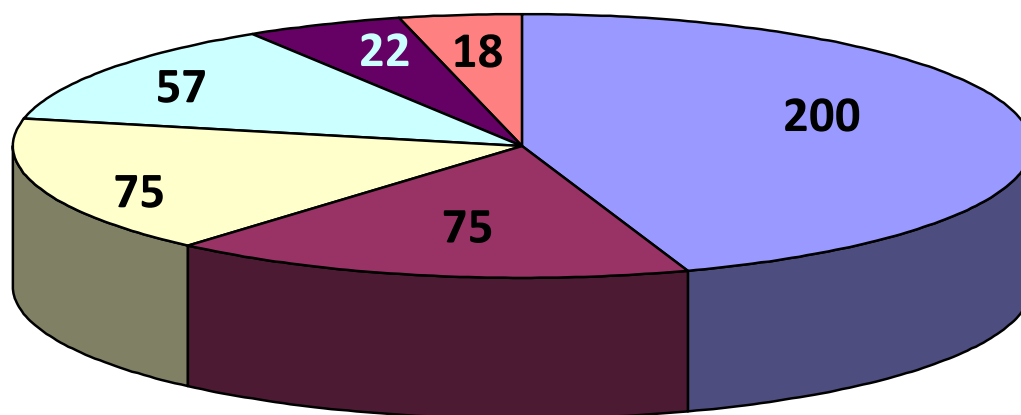
W 2008 roku z pomocy skorzystało 216 rodzin z dziećmi, w tym 85 rodzin z 1 dzieckiem, 75 z dwojgiem, 37 z trojgiem, 19 rodzin z czworgiem i więcej. Rodzin niepełnych było 96, w tym z jednym dzieckiem 38, z dwojgiem- 37, z trojgiem i więcej 21.

W 64 rodzinach główny źródłem utrzymania jest renta, emerytura a w 76,5 % były to gospodarstwa jednoosobowe.

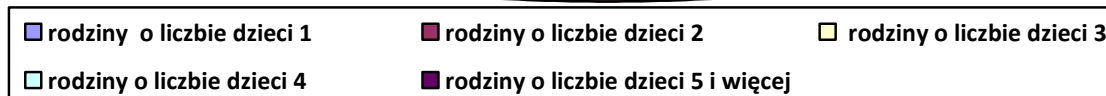
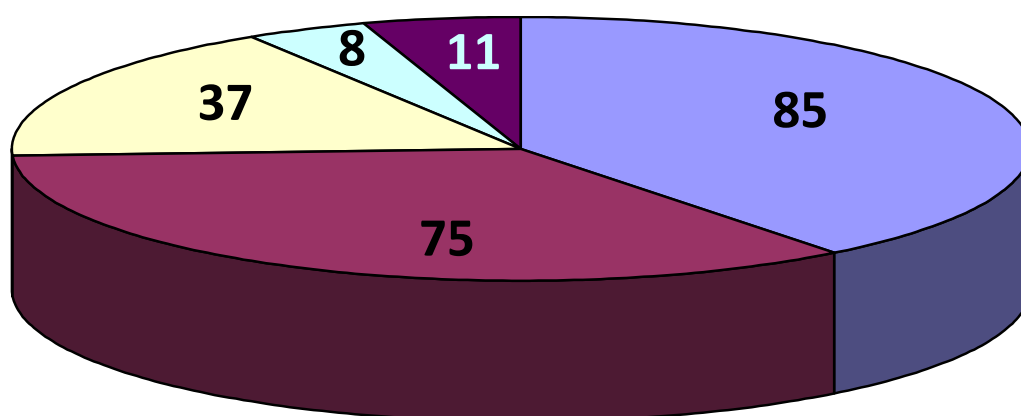
Wniosek:

Najliczniejszą grupą korzystających z pomocy były osoby samotnie gospodarujące, rodziny pełne i niepełne z dziećmi. Sytuacja ta oznacza, że właśnie te grupy osób wymagają zwiększonej uwagi, wsparcia długofalowego z powodu na bardziej ograniczone możliwości samopomocy.

Z kolei samotne gospodarowanie w starszym wieku będzie skutkowało potrzebami na usługi gospodarcze, higieniczne, medyczne.



Typy rodzin objętych pomocą w 2008 r.



Rodziny z dziećmi objęte pomocą w 2008 roku

V. 1. Charakterystyka gosp. domowych objętych pomocą w 2008 r. Powody przyznania pomocy.

386 rodzin znajdowało się poniżej kryterium dochodowego (t.j. poniżej 477 zł. dla osoby samotnej i 351 dla osoby w rodzinie). Najuboższą sytuację dochodową mają rodziny z dziećmi i osoby dotknięte przewlekłą chorobą lub uzależnieniem. W 228 (51 %) rodzinach wystąpiła **przewlekła choroba**, w 210 (47 %) **bezrobocie**, w 117 (26,2 %) skłonność do nadużywania **alkoholu**. 72 (16 %) matki opiekują się małymi dziećmi, co ogranicza ich szanse na rynku pracy. Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych występuje w 106 (23,7 %) rodzinach.

Wniosek: poza trudną sytuacją materialną najważniejszymi problemami klientów jest przewlekła choroba, bezrobocie, nadużywanie alkoholu.

W zakresie profilaktyki i przeciwdziałania problemom alkoholowym niezwykle ważne jest organizowanie czasu wolnego dzieci i młodzieży jak i edukacja osób uczestniczących w procesie wychowania. Jest to szerokie pole do działania w dziedzinie oświaty, kultury i sportu.

Bezrobocie klientów jest spowodowane ogromnymi brakami w wykształceniu, skłonnością do nadużywania alkoholu i przewlekłymi schorzeniami, opieką nad osobami zależnymi (głównie dziećmi). Klienci mają możliwość w siedzibie MOPS zapoznania się z ofertami pracy, dla tych osób służył projekt współfinansowany przez Europejski Fundusz Społeczny - „Aktywność zawodowa – moja szansa”. Dla części osób dotkniętych bezrobociem rozwiązaniem będą kompleksowe działania zmieniające postawy życiowe, pobudzające aktywność i samodzielność. Większość od wielu lat bez pracy, mało ambitnych, z nałogami ma niewielkie szanse na usamodzielnienie. Należy rozważyć uruchomienie prac społecznie użytecznych, robót publicznych, innych form aktywności (np. drobne usługi sąsiedzkie).

Stopa bezrobocia w %			
wyszczególnienie	powiat	woj. mazowieckie	kraj
grudzień 2007	10,1 %	9,2 %	11,4 %
grudzień 2008	6,8 %	7,1 %	9,1 %

Bezrobotni w Gminie Sulejówek				bezrobotni klienci w MOPS
wyszczególnienie	Ogółem	kobiety	mężczyźni	ogółem
grudzień 2007	276	134	142	251
grudzień 2008	282	134	148	210

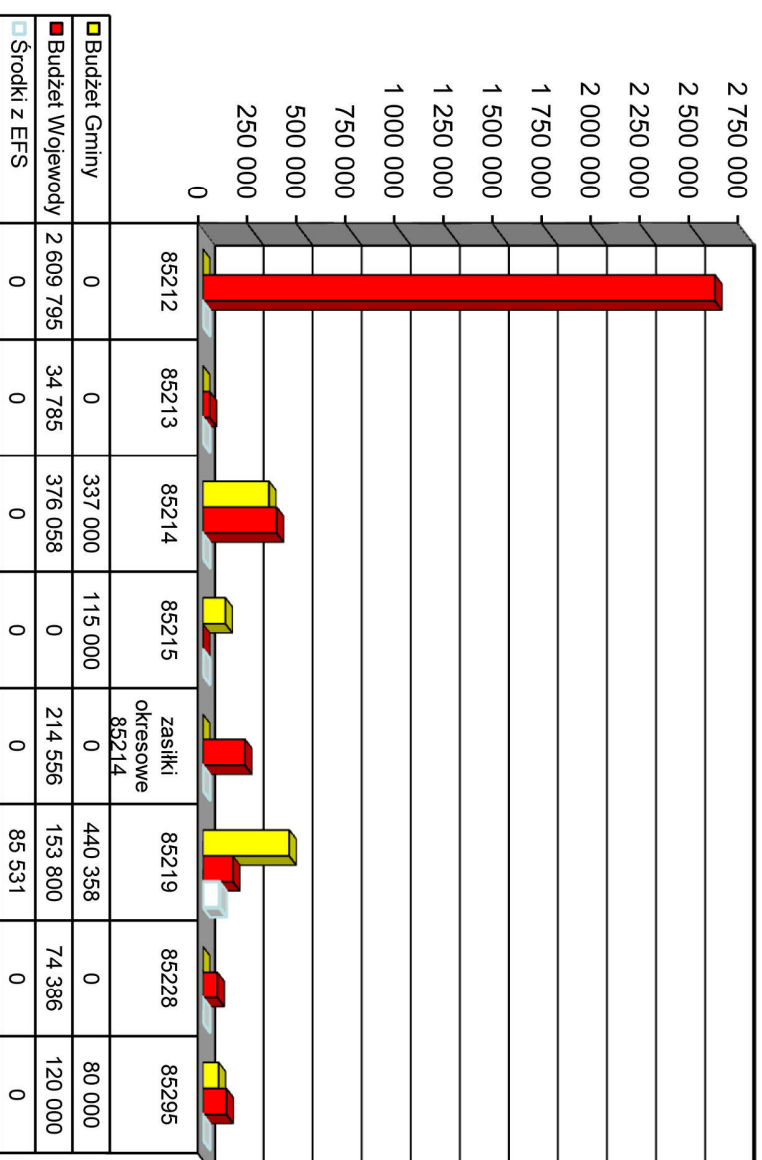
Wniosek: z zamieszczonych tabel wynika, że, ze w powiecie spadła stopa bezrobocia, nie przełożyło się to na liczbę bezrobotnych w naszym mieście, lecz spadła liczba bezrobotnych korzystających z pomocy MOPS. 25 klientów podjęło pracę, czasami jest to praca niewiele wynagradzana, na czas określony, ale sytuacja pozostawania w zatrudnieniu pozytywnie wpływa na aktywność w poszukiwaniu innego zatrudnienia, podnosi samoocenę.

Osobom niepełnosprawnym i przewlekle chorym oferowaliśmy: pomoc usługową w ramach zadań własnych (dla 16 osób), specjalistyczne usługi opiekuńcze – dla osób z zaburzeniami psychicznymi (dla 17 osób), gorące posiłki dostarczone do domu – dla 18 osób, pomoc w skompletowaniu dokumentów do zakładu opiekuńczo leczniczego.

Obecnie **gmina ponosi częściowe opłaty za pobyt** 7 mieszkańców wymagających całodobowej opieki, skierowanych do Domów Pomocy Społecznej.

WYDATKI W MOPS SULEJÓWEK W 2008 WG ŹRÓDEŁ FINANSOWANIA

poziom realizacji w PLN



BUDŻET ZADANIOWY MOPS 2008

Rozdział	Zadanie	Ilość osób objętych zadaniem	Źródło finansowania	Wydatki 2008 w PLN
85214	Zasiłki celowe - w tym opłat dla podopiecznych 65 ton	382	Gmina	204 925
	opłaty w domach pomocy społecznej	8	Gmina	122 000
	zasiłki stałe	92	Wojewoda	376 058
	zasiłki okresowe	195	dofinansowanie Wojewody	214 556
	zasiłki celowe - wkład własny do EFS POKL	9	Gmina	10 075
85214 razem				927 614
85215	dodatki mieszkaniowe w tym 5000,- zakup mebli do budynku KIS	60	Gmina	115 000
85219	wynagrodzenia i pochodne średnioroczna ilość etatów 10	15	Gmina	353 405
	"13" i pochodne	15	Gmina	23 590
	koszty materiałów i usług biurowych		Gmina	27 756
	koszty utrzymania budynku; gaz, prąd telefony, ubezpieczenie w tym 7500,- doprowadzenie gazu w budynku przeznaczonym na Klub Integracji Społecznej		Gmina	22 915
	koszt ZFŚS	15	Gmina	12 693
	wynagrodzenia i pochodne	15	dofinansowanie Wojewody	153 800

	program EFS "Aktywność zawodowa moją szansą"	9	EFS POKL	85 581
85219 razem				679 740
85295	obiady dzieci w szkołach	155	Gmina	80 000
	Program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania " posiłki dzieci i dorosłych, zasiłki na dożywianie	475	dofinansowanie Wojewody	120 000
85295 razem				200 000
85212	zasiłki rodzinne z dodatkami	1080	Wojewoda	2 063 825
	"becikowe"	196	Wojewoda	196 000
	zaliczka alimentacyjna	85	Wojewoda	158 365
	fundusz alimentacyjny	91	Wojewoda	84 440
	wynagrodzenia pracowników , pochodne, koszty biurowe	2	Wojewoda	81 565
	wdrożenie funduszu alimentacyjnego w tym 12000,- wymiana okien w budynku MOPS		Wojewoda	25 600
85212 razem				2 609 795
85213	składki zdrowotne od podopiecznych	92	Wojewoda	34 785
85195	koszt decyzji uprawnających do świadczeń zdrowotnych	18	Wojewoda	910
85228	usługi opiekuńcze specjalistyczne	17	Wojewoda	74 387
RAZEM				4 642 231

VII Planowane działania w 2009 r.

- przygotowanie następnego projektu systemowego i jego realizacja w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, priorytetu VII *Promocja integracji społecznej*
- zakończenie prac nad *Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Sulejówek i Systemem Profilaktyki i Opieki Nad Dzieckiem i Rodziną.*
- uruchomienie Klubu Integracji Społecznej

VIII Potrzeby i oczekiwania MOPS:

1. umożliwienie klientom MOPS i ich rodzinom korzystania z kompleksowego wsparcia specjalistycznego ze strony prawnika, psychologa, terapeuty uzależnień. Zbyt trudny jest dostęp do zajęć socjoterapeutycznych dla dzieci z rodzin patologicznych. Konieczne jest zwiększenie godzin pracy lekarza psychiatry. Aktualne dyżury lekarza o tej specjalności ograniczają dostępność naszych pracowników w konsultacjach w sprawach klientów, jak i klientów.
2. konieczne jest wzmocnienie kadry pracowników socjalnych, wsparcie prawne dla pracowników MOPS w kontekście potrzeb klientów jak i pracy merytorycznej kadry.

IX ŚWIADCZENIA RODZINNE, ALIMENTACYJNE w 2008 roku.

- ✓ **Ze świadczeń rodzinnych skorzystało 1080 rodzin na sumę 2.609.795 zł + składki społeczne – 27. 438 zł i zdrowotne 4.498 zł.**

w tym : 187 osób otrzymało zasiłki pielęgnacyjne, 25 matek - świadczenia pielęgnacyjne, 70 matek -datki z tytułu urlopu wychowawczego, 55 matek- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka, 647 dzieci -dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego.

- ✓ **Świadczenia w formie zaliczek alimentacyjnych otrzymało 85 uprawnionych na sumę 159.315 zł.** dla. Było prowadzone postępowanie wobec 10 dłużników alimentacyjnych.

Do budżetu gminy z tytułu zwrotu zaliczek alim. od dłużników wpłynęła kwota 16.289 zł.

- ✓ **Świadczenia z tytułu funduszu alimentacyjnego otrzymało 92 uprawnione osoby na kwotę 84.440 zł.** Z tytułu funduszu alim. do gminy wpłynęło 688 zł.

X. SWIADCZENIA ZDROWOTNE – na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta nr 2/08 z 21 I 08 kierownik prowadził postępowanie administracyjne i wydał 18 decyzji ustalających uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej (zadanie zlecone gminie).

XI Kadra MOPS

Kadra MOPS na dzień 31 XII 2008 r. liczyła 15 pracowników – 13,5 etatu, w tym 6 pracowników socjalnych, 2 pracowników (2 etaty do obsługi świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych). Pracownicy korzystali ze szkoleń bezpłatnych i płatnych w miarę posiadanych środków finansowych.

Nie jest zrealizowany ustawowy zapis, który przewiduje w zasobach kadrowych ośrodka pomocy społecznej 1 pracownika socjalnego na 2.000 mieszkańców gminy.

Dziękujemy Burmistrzowi Miasta i Radzie Miasta za wsparcie w działaniach na rzecz społeczności lokalnej.

Przygotowała Teresa Kośnik
Kierownik MOPS