

## **Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku w roku 2012 i informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej.**

### **I. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania:**

I.1. zlecone i własne w zakresie pomocy społecznej,

I.2. inne zadania- w zakresie:

dotatków mieszkaniowych, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, wspierania rodziny i pieczy zastępczej, ustalania uprawnień do świadczeń zdrowotnych dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, obsługi Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Sulejówek

### **II POMOC SPOŁECZNA**

#### **II. 1 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielał pomocy:**

- 1) finansowej, poradnictwa dla 513 rodzin ( 1054 osób w tych rodzinach, czyli dla 5,6 % mieszkańców miasta, których na koniec 2012 roku było 18.792 ). Pomoc finansową, rzeczową otrzymało 464 rodzin, pracą socjalną objęto 350 rodzin.
- 2) w formie obiadów w szkole dla 159 dzieci i 17 dorosłych; dla dzieci szkoły podst. i gimnazjum zakupiono drugie dania, dla młodzieży ponadgimnazjalnej i dorosłych pełen obiad; dla dorosłych niepełnosprawnych obiady dowieziono do domu,
- 3) usługowej- 16 osobom starszym lub niepełnosprawnym, wymagającym opieki osoby drugiej,
- 4) usługowej specjalistycznej -16 osobom chorym psychicznie lub niesprawnym intelektualnie. Wykonawcą usług wyłonionym w trybie konkursu na podstawie umowy z dnia 10. I. 2012 r. było Stowarzyszenie Opiekuńcze „Nadzieja”, Lublin, ul. Kolorowa 6, filia Warszawa. Koordynatorem usług ze strony MOPS była st. specj. pracy socjalnej Beata Kozak Michalska.
- 5) Klienci MOPS mieli dostęp do indywidualnych konsultacji psychologicznych i prawnych ( także dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie)- bezpłatnych, świadczonych między innymi przez PCPR Mińsk Mazowiecki, Centrum Praw Kobiet, Warszawa.

#### **6) II. 2 Realizacja programów, projektów, zadań:**

1) „**Pomoc państwa w zakresie dożywiania**”- program rządowy, którego koordynatorem jest Burmistrz Miasta. Celem programu jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom tego pozbawionym, poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach, długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży.

2) „**Aktywność zawodowa- moja szansa**”- w 2012 r. **Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych zatwierdziła projekt przewidziany do realizacji w okresie V 2012-VI 2014 r.** Odbiorcami projektu V edycji było 12 osób ( 9 kobiet i 3 mężczyzn, z ogólnej liczby – 2 osoby zatrudnione, zagrożone utratą pracy, 7 osób bezrobotnych, 3 nieaktywne zawodowo), z którymi zostały podpisane kontrakty socjalne.

W ramach projektu zrealizowano 4 zadania: praca socjalna, aktywna integracja, wsparcie dochodowe i zarządzanie projektem. W ramach upowszechniania pracy socjalnej został zatrudniony pracownik socjalny na  $\frac{3}{4}$  etatu a stanowisko pracy wyposażono w komputer z oprogramowaniem. 12 Beneficjentów Ostatecznych zostało objętych instrumentami aktywizacji edukacyjnej, zdrowotnej, społecznej. Wszyscy ukończyli warsztaty motywacyjno –aktywizacyjne oraz cykl spotkań indywidualnych z doradcą zawodowym, prawnikiem oraz psychologiem. Doradca zawodowy przeprowadził 12 godz. warsztatów oraz 36 godz. indywidualnych konsultacji. W ramach treningu psychospołecznego odbyło się 40 godz. warsztatów oraz 30 godz. indywidualnych spotkań, w zakresie prawa pracy oraz zasad prowadzenia własnej działalności- 20 godz. indywidualnych i grupowych spotkań. Dwóm osobom opłacano składkę zdrowotną zgodnie z porozumieniem z Powiatowym Urzędem Pracy w Mińsku Mazowieckim. Ważnym aspektem projektu była możliwość zdobycia lub zaktualizowania kwalifikacji zawodowych.

Odbyły się takie kursy jak: magazynier z obsługą wózków widłowych (1 os.), kurs kelnerski (1 os.), kurs opiekunek (2 os.), kurs stylizacji paznokci (1 os.), kurs obsługi kas fiskalnych (1 os.), kurs kadrowo- płacowy (2 os.), kurs księgowości I-go stopnia (2 os.), kursy językowe (2 os.), kurs prawa jazdy kategorii B (4 os.), kurs prawa jazdy kat. C (1 os.). Dwie osoby, które zdecydowały się na kontynuację nauki na poziomie średnim przeszły również do kolejnej edycji projektu w roku 2013 i będą uczestnikami do ukończenia nauki. Udział w projekcie uatrakcyjniły dwa spotkania integracyjne uczestników projektu i ich rodzin, które odbyły się w miesiącach czerwcu (wyjazdowe) i w grudniu 2012 r. (wigilijno- świąteczne).

W ramach projektu zostały zrealizowane częściowo bądź całkowicie założone cele dotyczące zmiany postaw uczestników, zwiększenia ich aktywności, zaradności, poprawy ich sytuacji życiowej (w tym zawodowej), integracji uczestników ze społecznością lokalną. Oprócz tego odbiorcy projektu zostali wyposażeni w wiedzę na temat poruszania się na rynku pracy oraz zwiększyli umiejętności społeczne. Podejmowane działania uwzględniły również kontekst równości szans płci, co w rezultacie ma przynieść osłabienie barier i stereotypów w aspekcie pełnionych przez kobiety i mężczyzn ról społecznych i zawodowych. Uczestnikom projektu spełniającym odpowiednie kryteria określone ustawą o pomocy społecznej zostało udzielone wsparcie finansowe w postaci zasiłków celowych, które stanowiło wkład własny Miasta do projektu. Rezultaty projektu były badane poprzez ankiety ewaluacyjne oraz obserwację pracownika socjalnego. Kilku osobom już udało się powrócić na rynek pracy, kilka osób ma nadzieję, że powrócą na rynek pracy w momencie zapewnienia swoim dzieciom opieki przedszkolnej.

Projekt stanowi doskonałe narzędzie walki z bezrobociem i powiązanych z nim dysfunkcji takich jak: rozpad rodziny, ubóstwo, różnego typu uzależnienia, utrata poczucia bezpieczeństwa, które prowadzą do wykluczenia społecznego a nawet marginalizacji.

**Zespół Interdyscyplinarny Miasta Sulejówek (ZI).** Burmistrz Miasta Sulejówek w dniu 2.III. 2012 r. zarządzeniem nr 28/12 powołał skład Zespołu składający się z przedstawicieli placówek oświaty, poradni psychologiczno- pedagogicznej, służby zdrowia, policji, Sądu Rejonowego, oraz zarządzeniem nr 106/2012 z dn. 1.VIII.2012 r. przyjął zaakceptowany na posiedzeniu ZI regulamin Zespołu. Odbyło się 9 spotkań członków ZI. W 2012 roku wpłynęło 5 Niebieskich Kart, w tym 1 karta założona została przez funkcjonariuszy Komisariatu Policji i 4 założone przez pracowników socjalnych. Powołano 3 grupy robocze pracujące z rodziną, jedna grupa kontynuowała prace, jedną procedurę niebieskiej karty zamknięto. Grupy robocze pracujące z osobami dotkniętymi przemocą i sprawcami przemocy spotkały się 13 razy. W listopadzie odbyło się spotkanie z pracownikami Miejskiego Przedszkola Nr 2 w Sulejówku dotyczące współpracy w zakresie przeciwdziałania przemocy i reagowania w sytuacjach podejrzenia przemocy.

#### **Klub Integracji Społecznej.**

W ramach Klubu Integracji Społecznej spotykali się seniorzy. W roku 2012 w spotkaniach czwartkowych brało udział średnio ok. 12-15 osób powyżej 60 roku życia. Seniorzy we własnym zakresie organizowali spotkania okolicznościowe, wyjazdy krajoznawcze. Pracę Klubu koordynowała st. pracownik socjalny: Katarzyna Mizikowska Kopek.

### **II. 3 Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku:**

- 1) uczestniczyli w pracach Miejskiej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- 2) systematycznie współpracowali z: pedagogami, wychowawcami szkół, funkcjonariuszami Straży Miejskiej, Policji, służbą zdrowia, ZUS, KRUS, Urzędem Skarbowym, środowiskiem kombatanckim, kuratorami sądowymi, innymi pracownikami sądów,

samorządem gminnym i powiatowym, jednostkami tych samorządów, organizacjami pozarządowymi (np.: TPD, Gniazdo Rodzinne, Fundacja Otwartych Serc, Fundacja POLSAT), różnymi instytucjami w celu rozwiązywania problemów klientów, lub w celu zapobiegania ich powstawaniu,

- 3) wspólnie z funkcjonariuszami Straży Miejskiej głównie w porze chłódów przedwiośnia, i jesienno-zimowych patrolowali okolice, gdzie najczęściej gromadzą się osoby wykluczone społecznie,
- 4) interweniowali 59 razy w sytuacjach konfliktów rodzinnych, 25 razy w sprawach zanie-dbywania dzieci – w tym 9 razy z funkcjonariuszami policji, 12 razy z kuratorem sądowym, zorganizowali pochówek dla dwóch osób.
- 5) przeprowadzali wywiady środowiskowe na potrzeby pomocy społecznej, do spraw rodzin zastępczych ( zadanie powiatu), do spraw wydania decyzji w ustalającej uprawnienia do świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych.
- 6) Pracownicy socjalni w okresie 09.11.2012- 20.03.2012 r. jako członkowie Komitetu organizacyjnego – za zezwoleniem Burmistrza Miasta Sulejówek nr ELD.5311.2.2011 przeprowadzili zbiórkę publiczną pt.: „Podaruj worek węgla- podaruj ciepło”. Z sumy zebranej 1261,12 zł. zakupiono dla 6 rodzin węgiel ( po 250 kg)- na sumę 1181,21 zł. , pozostałą kwotę 49,91 przekazano 1 rodzinie na opłatę energii elektrycznej. Koszty zezwolenia na zbiórkę i koszty pieczęci ponieśli pracownicy MOPS.

#### II. 4. Wsparcie ze strony innych instytucji:

Dzięki akcji świątecznej Banku żywności SOS - 280 rodzin, pozostających w kręgu działania MOPS otrzymało znaczące wsparcie w postaci ponad 2 ton żywności, подарowanej przez hojnych ofiarodawców- mieszkańców Miasta podczas zbiórki w miejscowych placówkach handlowych. Akcję, w której wzięło udział 90 wolontariuszy sprawnie koordynowała Pamela Starościńska, mieszkanka Sulejówka, należąca do drużyny ZHP W Sulejówku.

#### II.5. Działania cykliczne:

- 1) opracowano ocenę zasobów pomocy społecznej dla Miasta Sulejówek za 2012 r. Ocena została przyjęta Uchwałą Rady Miasta Sulejówek nr XLI/311/2013 z 25 IV 2013 r., jest dokumentem służącym przy pracach nad budżetem na rok następny;
- 2) cały rok pośredniczono w zaopatrzeniu podopiecznych w подарowane przez mieszkańców miasta art. gospodarstwa domowego, szkolne, higieniczne, odzież, obuwie, zabawki, książki, art. pościelowe ( wsparcie dla 35 rodzin);
- 3) współpracowano ze szkołami przy organizacji dożywiania, czasu wolnego dzieci, w sprawie wspólnego rozwiązywania problemów rodzinnych uczniów,
- 4) przeprowadzono coroczną akcję „**Wszystkie dzieci chcą mieć święta**”, którą wsparli również mieszkańcy miasta (w formie artykułów spożywczych, higienicznych, pluszaków, zabawek) i corocznie Członek Rady Miasta P. Halina Wysocka. Świąteczne paczki wzbogaciły książki dla dzieci zebrane przez pracowników Przedszkola Nr 2 w Sulejówku.
- 5) W roku 2012 r. Kierownik MOPS wydał **3105 decyzji** administracyjnych, w tym : w zakresie pomocy społecznej 2048 ( w tym 97 odmownych z powodu niedostatecznych środków finansowych i 17 odmownych z powodu znaczącego przekroczenia kryterium dochodowego i braku znaczących przesłanek), w zakresie świadczeń rodzinnych- 830, w sprawie funduszu alimentacyjnego -100, postępowania wobec dłużników - 92, świadczeń zdrowotnych dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni- 31, w sprawie dodatków mieszkaniowych- 97. 1 osoba składała odwołania od wszystkich otrzymanych decyzji w sprawie świadczeń pomocy społecznej.

## II.6. Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej

Z różnych form pomocy skorzystało 513 rodzin/ 1054 osób, ( dla porównania w 2011 ze wsparcia skorzystało 506 rodzin/ 1093 osób, w 2010- 507 rodzin/1104 osób, w r. 2009 roku 488 rodzin /1101 osób, w 2008 roku 447 rodzin z 1036 osobami w w/w gospodarstwach.

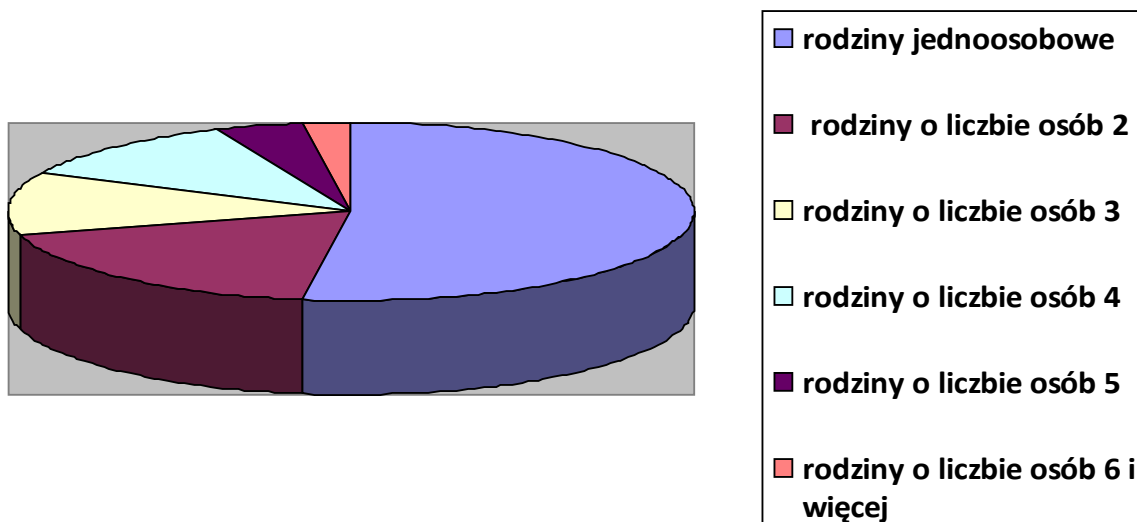
Najwięcej gospodarstw domowych było jednoosobowych - 268, 2/osob.- 96, 3/osob.- 58 rodzin, 4/osob.- 58, natomiast 5 i więcej osób wystąpiło w 33 rodzinach.

W 2012 roku z pomocy skorzystało 213 rodzin z dziećmi, w tym: 95 rodzin z 1 dzieckiem, 77 z dwojgiem, 24 z trojgiem, 11 rodzin z czworgiem, 1 rodzina z pięciorgiem i 2 z sześciorgiem dzieci. Rodzin niepełnych było 87, w tym z jednym dzieckiem 43, z dwojgiem- 27, z trojgiem- 7, z czworgiem i więcej dzieci- 4.

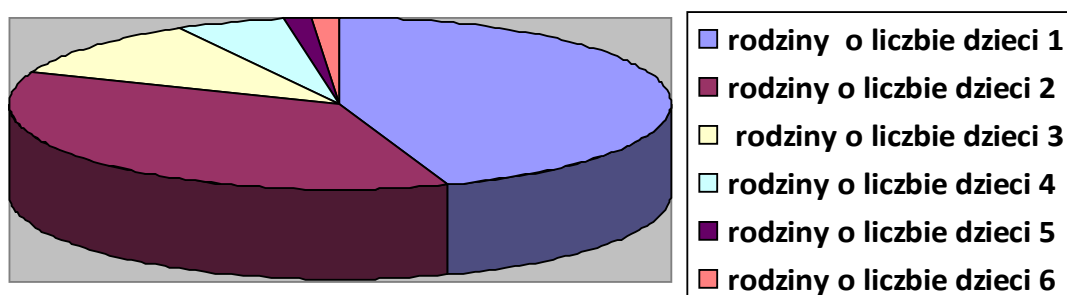
W 51 rodzinach głównym źródłem utrzymania była renta, emerytura, w tym było 41 gospodarstw jednoosobowych.

**Wniosek:** najliczniejszą grupą korzystających z pomocy były osoby samotnie gospodarujące i rodziny z dziećmi, co oznacza, że właśnie te grupy osób wymagają szczególnej uwagi, wielokierunkowego wsparcia. Niezmiernie ważną sprawą jest zwiększenie liczby miejsc w przedszkolach. Ok. 140 dzieci nie miało możliwości skorzystania z opieki przedszkola publicznego a zatem rodzice gorzej sytuowani nie mają możliwości podjęcie pracy i poprawy sytuacji materialnej rodziny.

Z kolei samotne gospodarowanie w starszym wieku skutkuje potrzebami na usługi gospodarcze, pielęgnacyjne, medyczne. Według prognoz demograficznych społeczeństwo polskie jest społeczeństwem starzejącym się i mimo wspólnego gospodarowania z dorosłym członkiem rodziny ( który nie może zrezygnować z zatrudnienia) będzie coraz większy popyt na w/w usługi.



Typy rodzin objętych pomocą w 2012 r.



Rodziny z dziećmi objęte pomocą w 2012 roku

W Sulejówku w 2012 r. w wieku emerytalnym było 2318 osób, w 2011 r. – 2263, w 2010 r. – 2213 mieszkańców, co potwierdza tendencję wzrostową populacji osób starszych.

## II.7 Charakterystyka gosp. domowych objętych pomocą w 2012 r.

### Powody przyznania pomocy.

**Ubóstwo:** 428 (92 %) rodzin z 464 otrzymujących wsparcie pieniężne lub niepieniężne znajdowało się poniżej kryterium dochodowego ( t.j poniżej 477 zł. dla osoby samotnej i 351 dla osoby w rodzinie i od IX 2012 542 dla osoby samotnej i 456 zł. dla osoby w rodzinie ). Najuboższą sytuację dochodową mają rodziny z dziećmi i osoby dotknięte przewlekłą chorobą lub uzależnieniem.

**Wniosek:** Dla rodziny skutkiem pozostawania w ubóstwie są zaburzenia w funkcjonowaniu rodziny, w sferze pełnienia ról społecznych. Konieczna jest aktywność i wielokierunkowe działania w przeciwdziałaniu ubóstwu w postaci tworzenia miejsc pracy, aktywizacji zawodowej, korelacji kierunków kształcenia z potrzebami rynku pracy, stworzenia warunków by praca i dochody z niej miały pierwszeństwo przed zasiłkiem z pomocy społecznej. Ubóstwo dla każdej rodziny może być przesłanką do wykluczenia społecznego.

W 80 rodzinach z dziećmi ( 17 %) zaobserwowano bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w 203 ( 44 %) rodzinach wystąpiła przewlekła choroba, 112 osób (24 %) jest dotkniętych niepełnosprawnością, w 88 gosp. domowych (19 %) wystąpiła skłonność do nadużywania alkoholu, w 242 (52 %) rodzinach członek rodziny pozostawał bez pracy.

**Wniosek:** poza trudną sytuacją materialną najważniejszymi problemami klientów jest przewlekła choroba, bezrobocie, nadużywanie alkoholu, następnie bezradność w sprawach opieki i wychowania dzieci. W zakresie profilaktyki i przeciwdziałania problemom alkoholowym niezwykle ważne jest organizowanie czasu wolnego dzieci i młodzieży jak i edukacja osób uczestniczących w procesie wychowania. Jest to szerokie pole do działania w dziedzinie oświaty, kultury i sportu. Reagując na niewydolność opiekuńczo wychowawczą – wskazana jest współpraca z placówkami oświatowymi i pedagogiczno-psychologicznymi w sprawach „wspólnych dzieci” oraz praca ( np. warsztaty wychowania ) z opiekunami dzieci.

**Bezrobocie.** Z pomocy MOPS w 2012 r. korzystało 242 osób bez pracy, z tego 2/3 stanowią kobiety. 90 % z w/w bezrobotnych posiada wykształcenie gimnazjalne lub zawodowe. Znaczny wskaźnik osób z niskim wykształceniem jednocześnie pozostających w sferze ubóstwa wskazuje, że konieczne są inicjatywy skutkujące wzrostem potencjału i wiedzy społeczności lokalnej co

przełoży się wprost na wzrost dochodów gminy, korzyść dla pracodawców poszukujących wykwalifikowanej kadry.

Dla części osób dotkniętych bezrobociem dobrym rozwiązaniem będą kompleksowe działania zmieniające postawy życiowe, pobudzające aktywność i samodzielność. ( np. kompleksowe działania w/w projektu systemowego). Większość bezrobotnych świadczeniobiorców od wielu lat bez pracy, mało ambitnych, z nałogami ma niewielkie szanse na usamodzielnienie. Należy rozważyć uruchomienie prac społecznie użytecznych, robót publicznych, innych form aktywności (np. drobne usługi sąsiedzkie).

Stopa bezrobocia w %			
wyszczególnienie	powiat	woj. mazowieckie	kraj
grudzień 2009	8,0 %	9,0 %	11,9 %
grudzień 2010	9,1 %	9,4 %	12,3%
grudzień 2011	9,7 %	9,9 %	12,5%
grudzień 2012	11 %	10,8 %	13,4 %

Bezrobotni w Gminie Sulejówek				bezrobotni klienci w MOPS
wyszczególnienie	Ogółem	kobiety	mężczyźni	ogółem
grudzień 2008	282	134	148	210
grudzień 2009	348	168	180	188
grudzień 2010	361	171	190	195
grudzień 2011	434	210	224	219
grudzień 2012	557 w tym długotrwale bezrobotnych =218	237	320	242

**Wniosek:** w porównaniu do grudnia 2011 r., 20 % więcej mieszkańców z terenu Sulejówka zarejestrowało się jako bezrobotni, co oznacza dla pracowników socjalnych konieczność motywowania świadczeniobiorców do uzupełniania wykształcenia, kwalifikacji, korzystania z kursów, szkoleń oferowanych często nieodpłatnie w ramach projektów realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Zadanie dla Miasta – to podjęcie działań stwarzających odpowiednie warunki i klimat do rozwoju przedsiębiorczości ( ulgi podatkowe, wyznaczanie terenów pod inwestycje).

**Osobom niepełnosprawnym i przewlekle chorym** oferowaliśmy: pomoc usługową w ramach zadań własnych ( dla 16 osób), specjalistyczne usługi opiekuńcze – dla osób z zaburzeniami psychicznymi ( dla 16 osób), gorące posiłki dostarczone do domu – dla 17 osób, pomoc w skompletowaniu dokumentów do zakładu opiekuńczo leczniczego, w uporządkowaniu mieszkania, w załatwieniu spraw urzędowych. Jest duże zapotrzebowanie na pomoc osobom starszym, niedołącznym lub niepełnosprawnym z powodu przewlekłych chorób. 2 opiekunki na ¾ etatu nie zabezpieczają potrzeb. W miarę możliwości wspieramy rodziny finansowo z przeznaczeniem na opłacenie usług sąsiedzkich. W schroniskach przebywało 5 osób.

**Gmina ponosiła częściowe opłaty za pobyt** 11 mieszkańców wymagających całodobowej opieki, skierowanych do Domów Pomocy Społecznej. Koszt w 2012 roku to 230.499 zł.

## II. 8 BUDŻET ZADANIOWY MOPS W 2012 ROKU

<b>Rozdział I</b>	<b>ZADANIE</b>	<b>Ilość osób/rodzin</b>	<b>Ilość osób w rodzinach</b>	<b>Źródło finansowania</b>	<b>Wydatki w 2012 w zł.</b>
<b>85214</b>	Zasiłki celowe	324	649	<b>Gmina</b>	123.233
	Oplaty za domy pomocy społ.	11	11	<b>Gmina</b>	230.499
<b>85216</b>	Zasiłki stałe	110	143	Wojewoda <b>Gmina</b>	438.117 267
<b>85214</b>	Zasiłki okresowe	269	565	Wojewoda <b>Gmina</b>	332.000 1.150
	Zasiłki celowe, wkład własny do projektu z POKL	12	30	<b>Gmina</b>	11.567
<b>RAZEM</b>					<b>1.136.833</b>
<b>85215</b>	Dodatki mieszkaniowe	<b>82</b> (w tym najemcy bud komun. 55)	-----	<b>Gmina</b>	109.248
<b>85219</b>	Wynagrodzenia i pochodne z „13”			<b>Gmina</b>	541.055
	koszty utrzymania ośrodka			<b>Gmina</b>	77.020
	Wynagrodzenia i pochodne z „13”			dofinans. Wojewody	156.298
<b>85219</b>	<b>razem</b>			14 etatów	774.373
<b>85395</b>	Projekt „Aktywność zawodowa- moją szansą” w ramach POKL	12	30	EFS, budżet państwa	95.824
<b>85295</b>	Program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (obiady i zasiłki na żywienie)	----	569	<b>Gmina</b>	78.515
				dofinans. Wojewody	110.000
<b>85295</b>	Dodatki po 100 zł. do świadczeń pielęgnacyjnych	36	-----	Wojewoda	33.600
<b>85295</b>	<b>RAZEM</b>				<b>222.115</b>
<b>85212</b>	Zasiłki rodzinne z dodatkami, świadcz. pielęgn., zasiłki piel., skł. społeczne od świadcz. pielęgn.	-----	680	Wojewoda	2.362.416
	Fundusz alimentacyjny	115 osób	-----	Wojewoda	57.990
	Wynagrodzenia 2 pracowników, pochodne, koszty biurowe			Wojewoda	512.462
	Wynagrodz. 1,0 etatu i wydatki biurowe			<b>Gmina</b>	97.200
				<b>Gmina</b>	48.695

85212		RAZEM		3.078.727	
85213	Składki zdrow. od św. pomocy społ. i rodzinnych	106	-----	Gmina Wojewoda	3.301 40.748
85195	Koszt decyzji dot. świadczeń zdrow.	31	-----	Wojewoda	1.836
85228	Usługi opiekuńcze specjalistyczne	16	29	Wojewoda	69.447
85204	Pieczna zastępcza	2 dzieci		Gmina	2.767
85205	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Sulejówek	obsługa		Gmina	10.000
85231	Pomoc cudzoziemcom (pobyt tolerowany)	1 rodzina z Czechenii( 5 osób).		Wojewoda	1.650
<b>BUDŻET MOPS w 2012 roku</b>		<b>R A Z E M</b>		<b>5.546.869</b>	

## II.9. Planowane działania w 2013 r. poza statutowymi:

- realizacja projektu systemowego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, priorytetu VII *Promocja integracji społecznej*;
- przygotowanie programu przeciwdziałania przemocy rodzinie,
- uzgodnienie przepisów kancelaryjnych z Archiwum Państwowym w Warszawie.

## II.10. Potrzeby i oczekiwania w zakresie pomocy społecznej:

**1. Niezbędna jest systematyczna poprawa warunków** do podnoszenia jakości usług publicznych jednostki organizacyjnej Miasta, jaką jest MOPS, obsługujący wiele zadań przy niedostatkach w zakresie kadry pracowników. Brak jest zastępcy kierownika, pracownika gospodarczego, pracownika do obsługi dodatków mieszkaniowych, świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych dla osób innych niż ubezpieczeni. Trudne warunki lokalowe szczególnie w pracy pracowników socjalnych nie pozwalają na zachowanie intymności w rozmowach z klientami zwracającymi się o pomoc w rozwiązaniu wielu problemów osobistych i rodzinnych. Konieczne jest zrealizowanie ustawowego zapisu, który przewiduje zatrudnienie 1 pracownika socjalnego na 2.000 mieszkańców gminy.

### **2. Niezbędne działania – w sferze zapobiegania powstawaniu problemów społecznych lub ich łagodzeniu:**

- w zakresie zapobiegania skutkom ubóstwa: zwiększenie środków na pomoc szczególnie na dożywienie, ogrzewanie, pomoc w wypadkach losowych, opłaty za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej. W 2013 na zasiłki celowe wydatkowano 123.233 zł ( w 2011 r. było 147.803 zł.) **dla 324 rodzin**, co oznacza, że średnio 1 rodzina miesięcznie otrzymała **39,70 zł**. Konieczne jest też wspieranie organizacji pozarządowych działających na rzecz ubogich;
- w zakresie pomocy rodzinie: zwiększenie liczby zajęć pozaszkolnych z elementami socjoterapii, działania w zakresie zwiększenia miejsc przedszkolnych;
- w zakresie pomocy osobom /rodzinom dotkniętym uzależnieniem: ułatwienie dostępu do poradnictwa specjalistycznego, rozszerzenie oferty ( szczególnie o zajęcia dla młodzieży) Punktu Konsultacyjnego zajmującego się sprawami rozwiązywania problemów uzależnień , promowanie zdrowego stylu życia, profilaktyka;



- w zakresie pomocy osobom starszym, niepełnosprawnym: tworzenie warunków minimalizujących zjawisko izolacji i osamotnienia, zapewnienie usług opiekuńczych, gorącego posiłku, likwidacja barier architektonicznych w budynkach użyteczności publicznej, transportowych, w komunikowaniu się.

### III. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ALIMENTACYJNE w 2012 roku.

Ze świadczeń rodzinnych średnio miesięcznie korzystało ok. 680 rodzin, w tym ok. 470 rodzin z dziećmi ( w tym 185 rodzin z jednym dzieckiem, 190 rodzin z dwojgiem dzieci, 75 rodzin z trójką dzieci, 20 rodzin z 4 i więcej dzieci. 220 osób otrzymało zasiłki pielęgnacyjne, 44 osoby - świadczenia pielęgnacyjne z tytułu opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny (część z nich miała opłacone składki społeczne i zdrowotne) 60 matek -dodatki z tytułu urlopu wychowawczego, 30 matek- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka, 587 dzieci -dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego, 81 dzieci-dodatek na dojazd do szkoły, 37 niepełnosprawnych dzieci -dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji, 212 rodzin - jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka ( tzw. „becik”), z tego 73 rodziny otrzymało drugie świadczenie w kwocie 1000 zł. z tytułu urodzenia dziecka z uwagi na spełnione kryterium dochodowe. Łącznie w 2012 r. zrealizowano 17.459 świadczeń.

**Świadczenia z tytułu funduszu alimentacyjnego otrzymało 115 uprawnione osoby.** W Mieście na koniec 2012 roku było 102 dłużników, wobec których istnieje obowiązek prowadzenia postępowania w celu wyegzekwowania długu z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych. W 2012 r. dłużnicy zwrócili kwotę 69591,64 zł. z tytułu funduszu alimentacyjnego i 520,32 zł. z tytułu zaliczki alimentacyjnej. Z powyższych kwot - **22.309 zł.**, stanowiło dochody własne gminy, które powinny być zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów przeznaczone w szczególności na podejmowanie działań wobec dłużników. Średnia ściągalność kraju w 2012 r. wynosiła 12,6%, ściągalność w Sulejówku w 2012 r. wyniosła 11,31 %.

W ramach postępowania administracyjnego dla 58 dłużników wystawiono 384 tytułów wykonawczych, wydano 98 decyzji w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, odroczenia spłaty, lub rozłożeniu na raty należności z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym funduszu alimentacyjnego. Żadnemu dłużnikowi nie umorzono należności alimentacyjnych, wszyscy, spełniający warunki określone w ustawie zostali zgłoszeni do Krajowego Rejestru Długów. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych wymaga dużego nakładu pracy jednocześnie jest kosztowne. Konieczne działania obejmują:

- ustalanie sytuacji dochodowej, majątkowej, zawodowej i zdrowotnej dłużnika oraz przyczyn niewywiązywania się z obowiązku alimentacji poprzez przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych i odbieranie od nich oświadczeń majątkowych,
- w przewidzianych ustawą przypadkach wszczynanie i przeprowadzanie postępowania w celu uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- kierowanie wniosków do powiatowych urzędów pracy o aktywizację zawodową dłużników,
- kierowanie wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kodeksu karnego,
- kierowanie wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu,
- zgłaszanie dłużników do Krajowego Rejestru Dłużników.

Głównym problemem w realizacji zadań wynikających z przedmiotowej ustawy jest niska ściągalność wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Średnia ściągalność kraju w 2012 r. wynosiła 12,6%, w Sulejówku wyniosła 11,31 %. Niski poziom odzyskiwanych środków od dłużników alimentacyjnych jest związany przede wszystkim z sytuacją zdrowotną, rodzinną i dochodową dłużników alimentacyjnych oraz fakt, że liczną grupę stanowią dłużnicy ukrywający swoje dochody, wobec których nie ma możliwości prowadzenia egzekucji a także dłużnicy dotknięci uzależnieniami, niezaradni życiowo. Na wielkość egzekwowanego długu ma też wpływ

wielkość obsady kadrowej obsługującej zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, co w 2012 r. było niezwykle trudne dla naszej jednostki z uwagi na pobyt 1 osoby na urlopie wychowawczym i niedostateczne środki finansowe na zapewnienie zastępstwa. Środki finansowe przewidziane na obsługę zadania zleconego są niedostateczne w porównaniu z nakładami, które należy ponieść by należyście wywiązać się z wszelkich zadań określonych w ustawie.

**IV. SWIADCZENIA ZDROWOTNE** – na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta nr 2/08 z 21.I.08 kierownik prowadził postępowanie administracyjne i wydał 31 decyzji ustalających uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej ( zadanie zlecone gminie).

#### **V. Kadra MOPS**

Kadra MOPS na dzień 31 XII 2012 r. liczyła 18 pracowników ( 16 etatów), w tym 8 pracowników socjalnych ( w tym 1 - urlop wychow.), 3 pracowników (- 2,5 etatu) do obsługi świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych i postępowania wobec dłużników alimentacyjnych ( w tym 1 na urlopie wychow.), dwie opiekunki chorych (1,5 etatu). Pracownicy korzystali ze szkoleń bezpłatnych, głównie organizowanych przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w ramach projektów współfinansowanych z EFS i w niewielkim wymiarze płatnych w miarę posiadanych środków finansowych.

**VI Estetyka pomieszczeń, remonty:** - w 4 pomieszczeniach biurowych MOPS ułożono wykładzinę PCV( usuwając starą wykładzinę dywanową). Wykładzinę zakupiono z budżetu MOPS ( ok. 2.000 zł. ), układanie wykładziny i sprzątanie – wykonali pracownicy MOPS przez weekend- nieodpłatnie.

-pomalowano ściany w dwóch pomieszczeniach w budynku Świętochowskiego 4 A, ( farby-koszt MOPS, malowanie – przy pomocy rodziny pracownika MOPS- nieodpłatnie),

#### **VII. Kontrole:**

- Kierownik 6 III 2012 r. złożył Burmistrzowi Miasta oświadczenie o stanie kontroli zarządczej w jednostce, zgodnie z § 2 pkt 6 zał. nr 1 do Zarządzenia Burmistrza Miasta Sulejówek nr 98/2011 z 31 VIII 2011 r.

- kontrole zewnętrzne- brak

- według planu audytu – w 2013 r. zostanie przeprowadzony audyt jednostki pt.: „ Ocena funkcjonowania kontroli zarządczej w Miejskim Ośrodku pomocy Społecznej w Sulejówku”.

#### **VIII. Podziękowania od MOPS :**

Składamy podziękowania dla Burmistrza Miasta Sulejówek i osobom nam życzliwym za wsparcie w realizacji niezwykle trudnych i odpowiedzialnych zadań.

Przygotowała Teresa Kośnik  
Kierownik MOPS