

## **Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku w roku 2013 i informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej.**

### **I. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania:**

I.1. zlecone i własne w zakresie pomocy społecznej,

I.2. inne zadania- w zakresie:

dotatków mieszkaniowych, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, wspierania rodziny i pieczy zastępczej, ustalania uprawnień do świadczeń zdrowotnych dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, obsługi Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Sulejówek.

## **II POMOC SPOŁECZNA**

### **II. 1 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielał pomocy:**

- 1) finansowej, poradnictwa dla 493 rodzin ( 998 osób w tych rodzinach, czyli dla 5,3 % mieszkańców miasta, których na koniec 2013 roku było 18.773. Pomoc finansową, rzeczową otrzymało 478 rodzin, pracą socjalną objęto 370 rodzin.
- 2) w formie obiadów w szkole dla 159 dzieci i 24 dorosłych; dla dzieci szkoły podst. i gimnazjum zakupiono drugie dania, dla młodzieży ponadgimnazjalnej i dorosłych pełen obiad; dla dorosłych niepełnosprawnych obiady dowieziono do domu,
- 3) usługowej- 18 osobom starszym lub niepełnosprawnym, wymagającym opieki osoby drugiej,
- 4) usługowej specjalistycznej -13 osobom chorym psychicznie lub niesprawnym intelektualnie. Wykonawcą usług wyłonionym w trybie konkursu na podstawie umowy z dnia 07. I. 2013 r. było Stowarzyszenie Opiekuńcze „Nadzieja”, Lublin, ul. Kolorowa 6, filia Warszawa. Koordynatorem usług ze strony MOPS była st. specj. pracy socjalnej Beata Kozak Michalska.
- 5) Klienci MOPS mieli dostęp do indywidualnych konsultacji psychologicznych i prawnych ( także dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie)- bezpłatnych, świadczonych między innymi przez PCPR Mińsk Mazowiecki, Centrum Praw Kobiet w Warszawa ( problemem były koszty dojazdu).

### **II. 2 Realizacja programów, projektów, zadań:**

1) „**Pomoc państwa w zakresie dożywiania**”- program rządowy, którego koordynatorem jest Burmistrz Miasta. Celem programu jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom tego pozbawionym, poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach, długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży. Ustawa z 29-12-2005 r. o ustanowieniu wieloletniego w/w programu obowiązywała do 31 grudnia 2013 r.

2) „ **Aktywność zawodowa- moją szansą**”- w 2013 r. kontynuowano projekt systemowy zatwierdzony przez Mazowiecką Jednostkę Wdrażania Programów Unijnych do realizacji w okresie V 2012-VI 2014 r. Odbiorcami projektu VI edycji było 13 osób ( 9 kobiet i 4 mężczyzn, w tym dwie kobiety, które podjęły naukę w szkołach ponadgimnazjalnych kontynuowały projekt od 2012 r. Z 11 nowych uczestników 2 osoby były zatrudnione, zagrożone utratą pracy, 4 osoby bezrobotne, 5 nieaktywnych zawodowo- w tym jedna niepełnosprawna), z którymi zostały podpisane kontrakty socjalne.

W ramach projektu zrealizowano 4 zadania: praca socjalna, aktywna integracja, wsparcie dochodowe i zarządzanie projektem. Koordynatorem projektu był Kierownik MOPS, którego część wynagrodzenia zrefundowano ze środków EFS. W ramach upowszechniania pracy socjalnej również zrefundowano 1 etat pracownika socjalnego. 13 Beneficjentów ostatecznych zostało objętych instrumentami aktywizacji edukacyjnej, zdrowotnej, społecznej, z tego 1 osoba ze względów zdrowotnych przerwała projekt. Pozostali ukończyli warsztaty motywacyjno – aktywizacyjne oraz cykl spotkań indywidualnych z doradcą zawodowym, prawnikiem oraz

psychologiem. Doradca zawodowy przeprowadził 12 godz. warsztatów oraz 36 godz. indywidualnych konsultacji. W ramach treningu psychospołecznego odbyło się 40 godz. warsztatów oraz 30 godz. indywidualnych spotkań, 20 godz.- przeznaczono na tematykę z zakresu prawa pracy. Ważnym elementem projektu była możliwość zdobycia lub zaktualizowania kwalifikacji zawodowych. Odbyły się takie kursy jak: magazynier z obsługą wózków widłowych (2 os), kurs obsługi kas fiskalnych (1 os.), kurs sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej ( 2 os.), kurs kadrowo- płacowy (1 os.), szkolenie menedżerskie, styl zarządzania i delegowanie zadań ( 1 os.), kurs prawa jazdy kategorii B (1os.), kurs prawa jazdy kat. C (1 os.), kurs obsługi komputera Exel, Power Point i Word ( 1 os.), Decupage ( 1os.), kurs Excel (1 os.), Szkolenie –*Mocne strony i potencjał. Metody ich identyfikacji i rozwijania.* ( 8 osób). Odbyły się dwa spotkania integracyjne uczestników projektu i ich rodzin. W lipcu – na terenie Łucznicy miały miejsce warsztaty rękodziela artystycznego, w grudniu 2013 r. – spotkanie wigilijno-świąteczne i zakończenie VI edycji projektu. W ramach rezultatów miękkich odnotowano pozytywne zmiany postaw uczestników: zwiększenie ich aktywności, zaradności, podniesienie samooceny. Odbiorcy projektu zostali wyposażeni w wiedzę na temat poruszania się na rynku pracy, mieli możliwość ustalenia ścieżki zawodowej, zgodnej z ich predyspozycjami, skorzystali z pomocy psychologa w identyfikowaniu słabych i mocnych stron swojego charakteru. Podejmowane działania zgodnie z wymaganiami uwzględniły również kontekst równości szans płci w zakresie pełnionych ról społecznych i zawodowych.

Tego typu projekt stanowi inwestycję w kapitał społeczny, odpowiednie narzędzie walki z bezrobociem i powiązanych z nim dysfunkcji takich jak: utrata poczucia bezpieczeństwa, ubóstwo, rozpad rodziny, różnego typu uzależnienia, które prowadzą do wykluczenia społecznego. Z kilkuletnich obserwacji jednak wynika, że osobom dotkniętym bezrobociem konieczne jest dłuższe wsparcie niż – np.: 1 rok udziału w projekcie. Osoby zmotywowane do aktywności często podejmowały pracę, lecz nie potrafiły znaleźć się w nowej sytuacji życiowej, nie potrafiły utrzymać zatrudnienia, poradzić sobie ze stresem i funkcjonowaniem w nowym środowisku, na tym właśnie etapie też wymagały wsparcia, np.: w rodzaju coachingu.

**3) Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** nałożyła na gminy obowiązek udzielania pomocy rodzinom dysfunkcyjnym z dziećmi poprzez działania **asystenta rodzinnego**, który wspiera rodziny w przewyciężaniu trudności związanych z opieką i wychowaniem małoletnich dzieci. W 2013 r. Miasto Sulejówek skorzystało w trybie konkursu ze wsparcia ze strony **Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na 2013 r. – „Asystent rodziny i Koordynator Rodzinnej Pieczy Zastępczej”**. Pozyskano dotację w kwocie 16.202 zł., w dniu 25 kwietnia 2013 r. zatrudniono Asystenta rodziny na umowę zlecenie w wymiarze czasu pracy –  $\frac{3}{4}$  etatu. Objęto pomocą 15 rodzin, w tym 28 dzieci. Z wymienionych 15 rodzin – 12 rodzin korzystało ze wsparcia asystenta przez w okresie V-XII 2013 – średnio 7 m-cy, 3 rodziny nie podjęły systematycznej współpracy.

**Asystent rodziny zgodnie ze swoją rolą i zadaniami** określonymi w art. 15 ust. 1 w/w ustawy towarzyszył rodzinom z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej z wykorzystaniem mocnych stron członków rodziny, społeczności lokalnej i zasobów instytucjonalnych. **Głównym celem** asystenta było podniesienie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z sytuacjami dnia codziennego rodziców lub opiekunów dzieci. **Założono następujące efekty pracy długofalowej** ( min. 2 lata): odzyskanie przez osoby przyjmujące pomoc kontroli nad własnym życiem, samodzielności w wypełnianiu roli rodzica, zapewnienie bezpieczeństwa i rozwoju dzieci w rodzinie. W przypadku działań kilkumiesięcznych położono nacisk na najpilniejsze zdaniem rodziny sprawy, przywracające im socjalne bezpieczeństwo (np. dostęp do świadczeń lub uzyskanie zatrudnienia, leczenie dzieci, uregulowanie zaległych spraw urzędowych, związanych

z sytuacją mieszkaniową i rodzinną itd.). Rodziny, które wyraziły zgodę na objęcie ich asystenturą jednocześnie zadeklarowały współdziałanie na każdym etapie metodycznego działania: od oceny wstępnej, przez układanie planu pracy i jego realizację po ocenę końcową.

#### 4) Zespół Interdyscyplinarny Miasta Sulejówek (ZI).

Burmistrz Miasta Sulejówek w dniu 11 lutego 2013 r. zarządzeniem nr BBM.0050.25.2013 zaaktualizował skład Zespołu składający się z przedstawicieli placówek oświaty, Pporadni Psychologiczno- Pedagogicznej, służby zdrowia, Komisariatu Policji, Straży Miejskiej, Sądu Rejonowego i MOPS.

#### Praca Zespołu Interdyscyplinarnego (ZI) w 2013 r.

<b>Liczba spotkań ZI</b>	13
Liczba powołanych grup roboczych	11
Liczba spotkań grup roboczych	25
Liczba zawiadomień do organów ścigania	1

<b>Liczba zakończonych procedur Niebieskiej Karty</b>		
ogółem	na skutek zakończenia przemocy w rodzinie, zakończenia planu działania	na skutek braku zasadności podejmowania działań
9	4	5

#### Realizacja procedury Niebieskiej Karty (NK) w 2013 r.

Liczba procedur NK kontynuowanych z 2012 r.	<b>Liczba sporządzonych Niebieskich Kart „A” wszczynających procedurę w 2013 r. sporządzonych przez podmioty</b>					Liczba rodzin, dla których wszczęto procedurę w 2013 r.	Liczba NK „C”	Liczba NK „D”
	Ogółem	MOPS	Policja	Oświata	Ochrona zdrowia			
4	21	3	17	0	1	19	1	4

#### Charakterystyka osób dotkniętych przemocą w rodzinie, dla których wszczęto procedurę w 2013 r.

<b>Ogółem</b> dotknięci przemocą	<b>Kobiety</b> dotknięte przemocą			<b>mężczyźni</b> dotknięci przemocą		
	do 18 r. życia	18-67	pow. 67 lat	do 18 r. życia	18-67	pow. 67 lat
22	3	15	1	2	1	0

#### Charakterystyka osób stosujących przemoc w rodzinie, dla których wszczęto procedurę w 2013 r.

<b>Ogółem</b> stosujący przemoc K+M	<b>Kobiety</b> stosujące przemoc			<b>mężczyźni</b> stosujący przemoc		
	do 18 r. życia	18-67	pow. 67 lat	do 18 r. życia	18-67	pow. 67 lat
18	0	2	0	0	15	1

## 5) Klub Integracji Społecznej.

W ramach Klubu Integracji Społecznej seniorzy spotykali się do listopada 2013 r., średnio ok. 12-15 osób powyżej 60 roku życia. Ze względu na trudne warunki lokalowe klub „Pogodna Jesień” przeniósł się do lokalu na przy Kościele Przemienienia Pańskiego Sulejówek- Miłosna i od tego czasu nie figuruje w strukturze MOPS. Prace Klubu koordynowała st. pracownik socjalny: Katarzyna Mizikowska Kopek.

### II. 3 Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku:

- 1) uczestniczyli w pracach Miejskiej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Komisji Mieszkaniowej przy Urzędzie Miasta Sulejówek,
- 2) systematycznie współpracowali z jednostkami organizacyjnymi Miasta, w szczególności z pracownikami placówek oświaty, Straży Miejskiej, także z organizacjami pozarządowymi, funkcjonariuszami Policji, kuratorami sądowymi, różnymi instytucjami w celu rozwiązywania problemów klientów, lub w celu zapobieganiu ich powstawaniu,
- 3) interweniowali 96 razy w sytuacjach konfliktów rodzinnych, czy zaniedbywania dzieci, lub dorosłych w podeszłym wieku. W tym odbyło się 17 interwencji z funkcjonariuszem policji, 11 – z funkcjonariuszem Straży Miejskiej, 13 - z pracownikiem służby zdrowia, 21 - z Asystentem rodziny, 1- z kuratorem Sądu Rejonowego, zorganizowali pochówek dla dwóch osób.
- 4) przeprowadzali wywiady środowiskowe na potrzeby pomocy społecznej, do spraw rodzin zastępczych ( zadanie powiatu), do spraw wydania decyzji w ustalającej uprawnienia do świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych.

### II. 4. Działania cykliczne:

- 1) opracowano Ocenę zasobów pomocy społecznej dla Miasta Sulejówek za 2012 r. Ocena została przyjęta Uchwałą Rady Miasta Sulejówek nr XLI/311/2013 z 25 IV 2013 r., służyła jako dokument przy pracach nad budżetem na rok następny;
- 2) cały rok pośredniczono w zaopatrzeniu podopiecznych w podarowane przez mieszkańców miasta art. gospodarstwa domowego, szkolne, higieniczne, odzież, obuwie, zabawki, książki, art. pościelowe ( wsparcie dla 25 rodzin);
- 3) współpracowano ze szkołami przy organizacji dożywiania, czasu wolnego dzieci, w sprawie wspólnego rozwiązywania problemów rodzinnych uczniów,
- 4) przeprowadzono cykliczną akcję świąteczną „ Wszystkie dzieci chcą się cieszyć w święta”, do której włączyli się niezawodnie wolontariusze Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych w Sulejówku, Miejskie Przedszkole Nr 2, Niepubliczne Przedszkole „Delfinek” i P. Halina Wysocka, V-ce Przewodnicząca Rady Miasta Sulejówek, oraz mieszkańcy naszego Miasta. Z zebranych produktów przygotowano paczki świąteczne dla 80 rodzin.
- 5) W roku 2013 r. w kierownik MOPS wydał **3095 decyzji** administracyjnych, w tym : w zakresie pomocy społecznej 1850 ( w tym 112 odmownych z powodu przekroczenia kryterium dochodowego i jednocześnie braku znaczących przesłanek oraz z powodu niedostatecznych środków finansowych), w zakresie świadczeń rodzinnych- 890, w sprawie funduszu alimentacyjnego -117, postępowania wobec dłużników - 118, świadczeń zdrowotnych dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni- 29, w sprawie dodatków mieszkaniowych- 91.

## II.5. Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej

- Z różnych form pomocy skorzystało 493 rodziny / 902 osoby, dla porównania – w 2012 r.- 513 rodzin/ 1054 osób, w 2011 r. 506 rodzin/ 1093 osób;

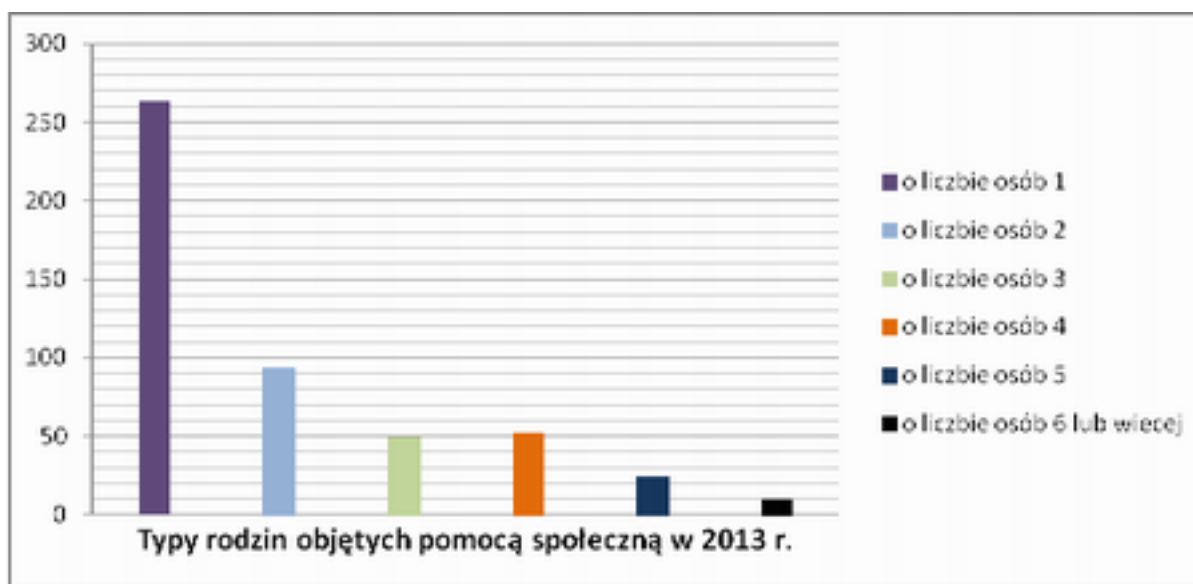
- najczęściej gospodarstw domowych było jednoosobowych - 263, 2/osob.- 94, 3/osob.- 50 rodzin, 4/osob.- 52, natomiast 5 i więcej osób wystąpiło w 34 rodzinach;

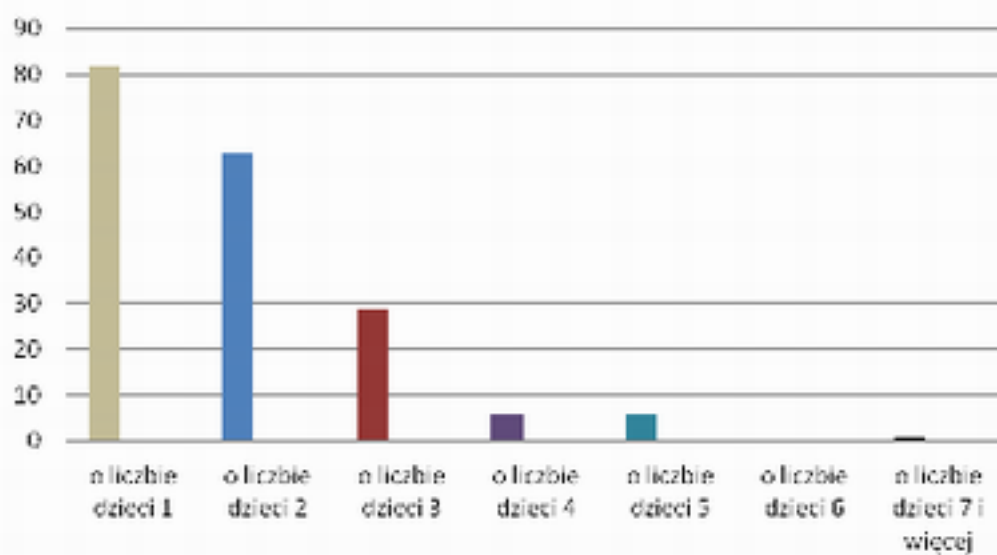
- w 2013 roku z pomocy skorzystało 187 rodzin z dziećmi, w tym: 82 rodziny z 1 dzieckiem, 63 z dwojgiem, 29 z trojgiem, 6 rodzin z czworgiem, 6 rodzin z pięciorgiem i 1 z siedmiorgiem dzieci. Rodzin niepełnych było 89, w tym z jednym dzieckiem 50, z dwojgiem- 24, z trojgiem- 11, z czworgiem i więcej dzieci- 4;

- w 43 rodzinach główny źródłem utrzymania była renta, emerytura, w tym było 35 gospodarstw jednoosobowych.

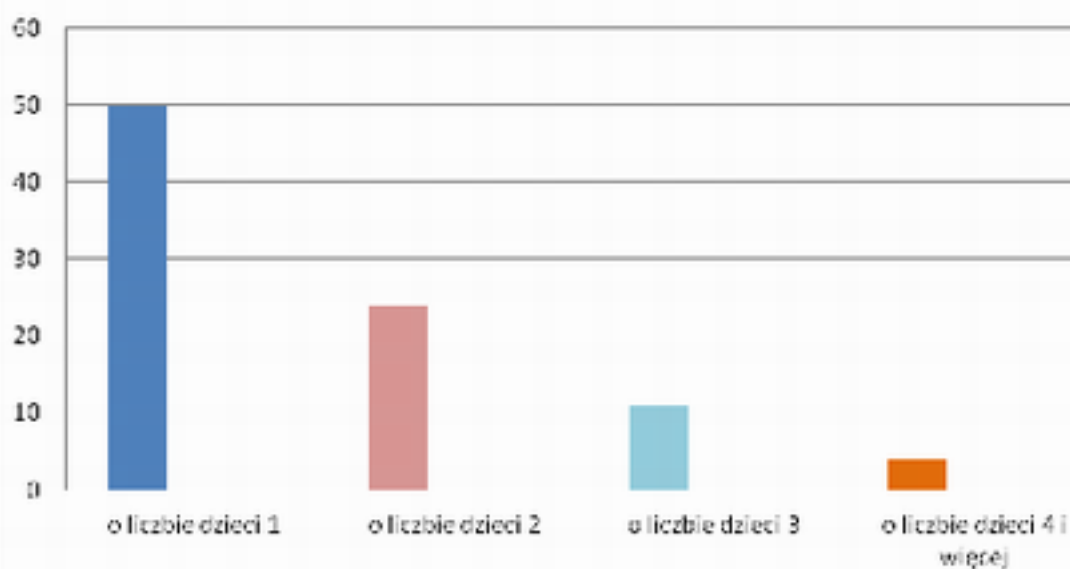
**Wniosek:** najliczniejszą grupą korzystających z pomocy były osoby samotnie gospodarujące i rodziny z dziećmi, co oznacza, że właśnie te grupy osób wymagają szczególnej uwagi, wielokierunkowego wsparcia, także ze strony samorządu. W zakresie pomocy rodzinom z dziećmi priorytetową sprawą było zapewnienie gorącego posiłku dzieciom w każdej ze szkół na terenie Miasta. Biorąc pod uwagę dzieci 2,5-5 lat niezmiernie ważną sprawą jest zwiększenie liczby miejsc w przedszkolach publicznych. W 2013 r. 179 dzieci nie miało możliwości skorzystania z opieki przedszkola publicznego a zatem rodzice gorzej sytuowani nie mają możliwości podjęcia pracy i poprawy sytuacji materialnej rodziny. Dla wielu dzieci opieka przedszkolna jest wręcz konieczna ze względu na ich edukację, rozwój społeczny, możliwość skorzystania z regularnych posiłków, poznanie dobrych wzorców zachowania.

Natomiast samotne gospodarowanie w starszym wieku skutkuje potrzebami na usługi gospodarcze, pielęgnacyjne, medyczne. Według prognoz demograficznych społeczeństwo polskie jest społeczeństwem starzejącym się i mimo wspólnego gospodarowania z dorosłym członkiem rodziny ( który nie może zrezygnować z zatrudnienia) będzie coraz większy popyt na w/w usługi. W Sulejówku w 2013 r. w wieku emerytalnym było 3422, w 2012 r. - 3343 osób, w 2011 r. – 3273, co potwierdza tendencję wzrostową populacji osób starszych.

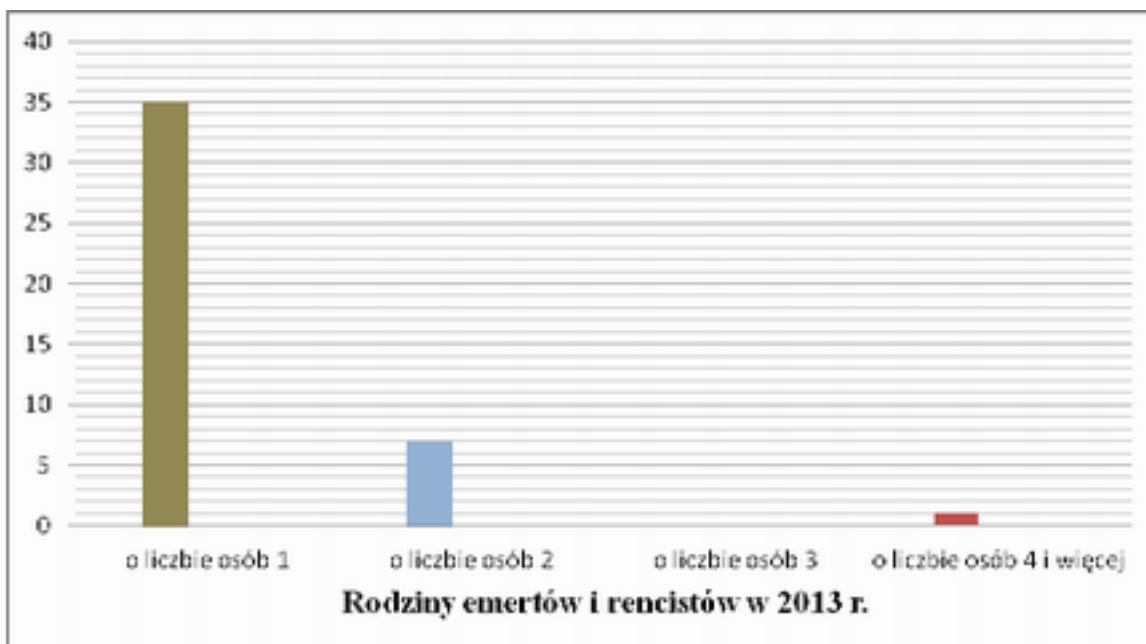




**Typy rodzin z dziećmi objętych pomocą społeczną w 2013 r.**



**Rodziny niepełne objęte pomocą społeczną w 2013 r.**



## II.6 Charakterystyka gosp. domowych objętych pomocą w 2013 r.

### Powody przyznania pomocy.

**Ubóstwo:** 440 (92 %) rodzin z 478 otrzymujących wsparcie pieniężne lub niepieniężne znajdowało się poniżej kryterium dochodowego ( t.j poniżej 542 zł. dla osoby samotnej i 456 dla osoby w rodzinie. Najtrudniejszą sytuację dochodową miały rodziny z dziećmi i osoby dotknięte przewlekłą chorobą lub uzależnieniem.

**Wniosek:** Dla rodziny skutkiem pozostawania w ubóstwie są zaburzenia w funkcjonowaniu rodziny, w sferze pełnienia ról społecznych. Konieczne są wielokierunkowe działania w przeciwdziałaniu ubóstwu w tym: w postaci rozwiązań służących tworzeniu miejsc pracy, aktywizacji zawodowej, dostosowaniu kierunków kształcenia do potrzeb rynku pracy. Ubóstwo dla każdej rodziny może być przesłanką do wykluczenia społecznego wręcz marginalizacji ze wszelkimi dla niej konsekwencjami i kosztami społecznymi.

W 84 rodzinach z dziećmi ( 18 %) zaobserwowano bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w 206 ( 44 %) rodzinach wystąpiła przewlekła choroba, 105 osób (22 %) było dotkniętych niepełnosprawnością, w 85 gosp. domowych (18 %) wystąpiła skłonność do nadużywania alkoholu, w 247 (52 %) rodzinach członek rodziny pozostawał bez pracy.

**Wniosek:** poza trudną sytuacją materialną najważniejszymi problemami klientów jest brak aktywności zawodowej, przewlekła choroba, nadużywanie alkoholu, następnie bezradność wychowawczo- opiekuńcza w sprawach opieki i wychowania dzieci. W zakresie profilaktyki i przeciwdziałania problemom alkoholowym niezwykle ważne jest organizowanie czasu wolnego dzieci i młodzieży jak i edukacja osób uczestniczących w procesie wychowania. Jest to szerokie pole do działania w dziedzinie oświaty, kultury i sportu. Reagując na niewydolność rodziców – wskazane jest wsparcie placówek oświatowych i pedagogiczno- psychologicznych np.: w formie warsztatów edukacyjnych w zakresie wychowania dla opiekunów dzieci.

**Bezrobocie.** Z pomocy MOPS w 2013 r. korzystało 247 osób bez pracy, z tego 90 % z w/w bezrobotnych posiadało wykształcenie gimnazjalne lub zawodowe. Znaczny wskaźnik osób z

niskim wykształceniem jednocześnie pozostających w sferze ubóstwa wskazuje, że konieczne są inicjatywy skutkujące wzrostem potencjału i wiedzy społeczności lokalnej, co przełoży się wprost na wzrost dochodów gminy, korzyść dla pracodawców poszukujących wykwalifikowanej kadry. Dla części osób dotkniętych bezrobociem dobrym rozwiązaniem będą kompleksowe działania zmieniające postawy życiowe, pobudzające aktywność i samodzielność. ( np. kompleksowe działania w/w projektu systemowego). Większość bezrobotnych świadczeniobiorców od wielu lat bez pracy, mało ambitnych, z nałogami ma niewielkie szanse na usamodzielnienie. Należy rozważyć uruchomienie prac społecznie użytecznych, robót publicznych, innych form aktywności (np. drobne usługi sąsiedzkie).

<b>Stopa bezrobocia w %</b>			
wyszczególnienie	powiat	woj. mazowieckie	kraj
grudzień 2009	8,0 %	9.0 %	11,9 %
grudzień 2010	9,1 %	9,4 %	12,3%
grudzień 2011	9,7 %	9,9 %	12,5%
grudzień 2012	11 %	10,8 %	13,4 %
<b>grudzień 2013</b>	<b>12,2 %</b>	<b>11 %</b>	<b>13,4 %</b>

<b>Bezrobotni w Gminie Sulejówek</b>				bezrobotni klienci w MOPS
wyszczególnienie	Ogółem	kobiety	mężczyźni	ogółem
grudzień 2008	282	134	148	210
grudzień 2009	348	168	180	188
grudzień 2010	361	171	190	195
grudzień 2011	434	210	224	219
grudzień 2012	557 w tym długotrwale bezrobotnych =218	237	320	242
grudzień 2013	<b>587</b> - w tym długo- trwale bezrobotnych - 288	<b>265</b>	<b>322</b>	<b>247</b>

**Wniosek:** w porównaniu do grudnia 2012 r. 5 % więcej mieszkańców z terenu Sulejówka zarejestrowało się jako bezrobotni, natomiast o 32 % wzrosła liczba długotrwale bezrobotnych, co oznacza konieczność podjęcia działań nie tylko nie tylko dla pracowników socjalnych w zakresie motywowania osób zwracających się o pomoc do podjęcia działań długofalowych, w tym uzupełnienia wykształcenia, podniesienia kwalifikacji, skorzystania z kursów, szkoleń oferowanych często nieodpłatnie w ramach różnych projektów realizowanych z Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Zadanie dla Miasta – to podjęcie działań stwarzających odpowiednie warunki i klimat do rozwoju przedsiębiorczości ( ulgi podatkowe, wyznaczenie terenów pod inwestycje), zadanie w zakresie oświaty- dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb rynku pracy.

**Osobom niepełnosprawnym i przewlekle chorym** oferowaliśmy: pomoc usługową w ramach zadań własnych ( dla 16 osób), specjalistyczne usługi opiekuńcze – dla osób z zaburzeniami psychicznymi ( dla 16 osób), gorące posiłki dostarczone do domu – dla 18 osób, pomoc w skompletowaniu dokumentów do zakładu opiekuńczo leczniczego, w uporządkowaniu mieszkania, w załatwieniu spraw urzędowych. Jest duże zapotrzebowanie na pomoc osobom starszym, niedołącznym lub niepełnosprawnym z powodu przewlekłych chorób. 2 opiekunki na



¾ etatu nie zabezpieczają potrzeb. W miarę możliwości wspieramy rodziny finansowo z przeznaczeniem na opłacenie usług sąsiedzkich. W schroniskach przebywało 6 osób.

**Gmina ponosiła częściowe opłaty za pobyt** 12 mieszkańców wymagających całodobowej opieki, skierowanych do Domów Pomocy Społecznej ( w tym – 5 osób umieszczonych na podstawie postanowienia Sądu). Koszt w 2013 roku to 241.364 zł. Jest to najdroższa forma opieki, przewidziana dla osób, które wymagają całodobowej opieki, pielęgnacji i jednocześnie w miejscu zamieszkania takiego wsparcia nie może zapewnić rodzina, ani ośrodek pomocy społecznej.

## II. 7 BUDŻET ZADANIOWY MOPS W 2013 ROKU

Rozdział	ZADANIE	Ilość osób/ rodzin	Ilość osób w rodzinach	Źródło finansowania	Wydatki w 2013 w zł.
85214	Zasiłki celowe	406	687	Gmina	172.000
	Opłaty za domy pomocy społ.	12	12	Gmina	241.364
85216	Zasiłki stałe	108	134	Wojewoda	485.259
				Gmina	0
85214	Zasiłki okresowe	271	586	Wojewoda	404.060
	Zasiłki celowe, wkład własny do projektu z POKL	10	30	Gmina	20.000
<b>RAZEM</b>					<b>1.337.499</b>
85215	Dodatki mieszkaniowe	59 (w tym najemcy bud komun. 33)	160	Gmina	118.958
85219	Wynagrodzenia i pochodne z „13”i koszty utrzymania			Gmina	668.306
	Wynagrodzenia i pochodne z „13”			dofinans. Wojewody	178.688
85219	<b>Razem</b>			14 etatów	846.994
85395	Projekt „Aktywność zawodowa- moja szansa” w ramach POKL	12	31	EFS, budżet państwa ( w tym 1 etat)	126.284
85295	Program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (obiady i zasiłki na żywienie)	----	614	Gmina	95.000
				dofinans. Wojewody	102.000
85295	Dodatki po 200 zł. do świadczeń pielęgnacyjnych	30	-----	Wojewoda	55.826
85295	<b>RAZEM</b>				<b>379.110</b>

<b>85212</b>	Zasiłki rodzinne z dodatkami, świadcz. pielęgn, zasiłki piel.	792	-----	Wojewoda	2.318.586
	skł. społeczne od świadcz. pielęgn. i SZO	22+ 4			76.619
	Fundusz alimentacyjny	114	-----	Wojewoda	538.739
	Wynagrodzenia 2 pracowników, pochodne, koszty biurowe			Wojewoda	90.401
	Wynagrodz.1,0 etatu i wydatki biurowe			<b>Gmina</b>	72.294
<b>85212</b>	<b>RAZEM</b>				<b>3.096.639</b>
<b>85213</b>	Składki zdrow. od . stałych z pomocy społ. (93), rodzinnych (22+4)	119	-----	<b>Gmina</b>	1.979
				Wojewoda	45.113
<b>85195</b>	Koszt decyzji dot. świadczeń zdrow.	29	-----	Wojewoda	1.943
<b>85228</b>	Usługi opiekuńcze specjalist.	13	22	Wojewoda	72.038
<b>85204</b>	Pieczna zastępcza	3 dzieci		<b>Gmina</b>	8.970
<b>85205</b>	Zespół Interdyscyplinarny Miasta Sulejówek	obsługa		<b>Gmina</b>	10.000
<b>85206</b>	Asystent rodziny	Umowa zlecenie ( IV-XII 2013)		<b>Wojewoda</b>	16.208
<b>85231</b>	Pomoc cudzoziemcom ( pobyt tolerowany)	2 rodziny Czeczenia, Rosja ( 11 osób).		<b>Wojewoda</b>	18.100
<b>BUDŻET MOPS w 2013 roku</b>				<b>R A Z E M</b>	<b>5.953.545</b>

**II. 8.** W 2013 r. uzgodniono z Dyrektorem Archiwum Państwowego w Warszawie instrukcję kancelaryjną, jednolity rzeczowy wykaz akt i instrukcję w sprawie organizacji i zakresu działania składnicy akt MOPS w Sulejówku, które wprowadzono do stosowania od I 2014 r.

**II.9. Planowane działania w 2014 r. poza statutowymi:**

- realizacja projektu systemowego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, priorytetu VII *Promocja integracji społecznej*;

**II.10. Potrzeby i oczekiwania w zakresie pomocy społecznej:**

**1. Niezbędna jest systematyczna poprawa warunków** do podnoszenia jakości usług publicznych jednostki organizacyjnej Miasta, jaką jest MOPS, obsługujący wiele zadań przy niedostatkach w zakresie kadry pracowników. Brak jest zastępcy kierownika, pracownika gospodarczego, pracownika do obsługi dodatków mieszkaniowych, świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych dla osób innych niż ubezpieczeni. Trudne warunki lokalowe szczególnie w pracy pracowników socjalnych nie pozwalają na zachowanie intymności w rozmowach z klientami zwracającymi się o pomoc w rozwiązaniu wielu problemów osobistych i rodzinnych. Konieczne jest zrealizowanie ustawowego zapisu, który przewiduje zatrudnienie 1 pracownika

socjalnego na 2.000 mieszkańców gminy.

## **2. Niezbędne działania – w sferze zapobiegania powstawaniu problemów społecznych lub ich łagodzeniu:**

- **w zakresie zapobiegania skutkom ubóstwa:** zwiększenie środków na pomoc z przeznaczeniem na ogrzewanie, szczególnie w okresie jesienno- zimowym, pomoc w wypadkach losowych, opłaty za pobyt mieszkańców w schroniskach, domach pomocy społecznej, pomoc w formie dowozu gorącego posiłku dla osób starszych, szczególnie w okresach jesień- zima- przedwiośnie. W 2013 na zasiłki celowe wydatkowano 172.000 zł., co oznacza, że średnio 1 rodzina w 2013 roku mogła otrzymać 424 zł. ( przy cenie węgla – ok. 700 zł. za 1 tonę ). Dla porównania w 2012 na zasiłki celowe wydatkowano 123.233 zł. dla 324 rodzin, czyli 1 rodzina mogła otrzymać 380 zł. Konieczne jest też wspieranie organizacji pozarządowych działających na rzecz ubogich.

- **w zakresie pomocy rodzinie:** zwiększenie liczby zajęć pozaszkolnych z elementami socjoterapii, działania w zakresie zwiększenia miejsc przedszkolnych, edukacja rodziców;

- **w zakresie pomocy osobom /rodzinom dotkniętym uzależnieniem:** ułatwienie dostępu do poradnictwa specjalistycznego, rozszerzenie oferty ( szczególnie o zajęcia dla młodzieży) Punktu Konsultacyjnego zajmującego się sprawami rozwiązywania problemów uzależnień, promowanie zdrowego stylu życia, profilaktyka;

- **w zakresie pomocy osobom starszym, niepełnosprawnym:** tworzenie warunków minimalizujących zjawisko izolacji i osamotnienia, zapewnienie usług opiekuńczych, gorącego posiłku, likwidacja barier architektonicznych w budynkach użyteczności publicznej, transportowych, w komunikowaniu się.

## **III. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ALIMENTACYJNE w 2013 roku.**

Ze świadczeń rodzinnych skorzystało 792 rodzin. 53 matki –otrzymało dodatki z tytułu urlopu wychowawczego, 36 matek- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka, 590 dzieci -dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego, 127 dzieci-dodatek na dojazd do szkoły, 98 rodzin otrzymało dodatki na 147 dzieci z tytułu wielodzietności, 40 niepełnosprawnych dzieci -dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji, 286 osób otrzymało zasiłek pielęgnacyjny, 114 rodzin - jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka ( tzw. „becik”), z tego 52 rodziny otrzymało drugie świadczenie w kwocie 1000 zł. z tytułu urodzenia dziecka z uwagi na spełnione kryterium dochodowe, 44 osoby otrzymały świadczenie pielęgnacyjne z tytułu opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny, 6 osób po 1 VII 2013 otrzymały specjalny zasiłek opiekuńczy, 32 osoby otrzymały dodatki do świadczenia pielęgnacyjnego po 100 zł. mies, 30 osób pomoc finansową po 200 zł. z programu rządowego dla osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego. Łącznie w 2013 r. zrealizowano 17.397 świadczeń.

### **Świadczenia z tytułu funduszu alimentacyjnego otrzymało 114 uprawnione osoby.**

W mieście na koniec 2013 roku było 115 dłużników, wobec których istnieje obowiązek prowadzenia postępowania w celu wyegzekwowania długu z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych. W 2013 r. dłużnicy zwrócili kwotę 62.878,32 zł. z tytułu funduszu alimentacyjnego. Z powyższych kwot - **24.070 zł.**, stanowiło dochody własne gminy, które powinny być zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów przeznaczone w szczególności na podejmowanie działań wobec dłużników.

W ramach postępowania administracyjnego dla 58 dłużników wystawiono 132 tytuły wykonawcze, wydano 118 decyzji w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, odroczenia spłaty, lub rozłożeniu na raty należności z tytułu wypłaconych osobom uprawnionym funduszu alimentacyjnego. Żadnemu dłużnikowi nie umorzono należności alimentacyjnych, wszyscy, spełniający warunki określone w ustawie zostali zgłoszeni do Krajowego Rejestru Długów. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

wymaga dużego nakładu pracy, jednocześnie jest kosztowne, głównie z uwagi na liczną korespondencję. Konieczne działania obejmują:

- ustalanie sytuacji dochodowej, majątkowej, zawodowej i zdrowotnej dłużnika oraz przyczyn niewywiązywania się z obowiązku alimentacji poprzez przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych i odbieranie od nich oświadczeń majątkowych,
- w przewidzianych ustawą przypadkach wszczynanie i przeprowadzanie postępowania w celu uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- kierowanie wniosków do powiatowych urzędów pracy o aktywizację zawodową dłużników,
- kierowanie wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kodeksu karnego,
- kierowanie wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu,
- zgłaszanie dłużników do Krajowego Rejestru Dłużników.

Głównym problemem w realizacji zadań wynikających z przedmiotowej ustawy jest niska ściąganość należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Średnia ściąganość w woj. mazowieckim w 2013 r. wynosiła 12,37%, w Sulejówku wyniosła 11,67 %. Niski poziom odzyskiwanych środków od dłużników alimentacyjnych jest związany przede wszystkim z sytuacją zdrowotną, rodzinną i dochodową dłużników alimentacyjnych oraz fakt, że liczną grupę stanowią dłużnicy ukrywający swoje dochody, wobec których nie ma możliwości prowadzenia egzekucji a także dłużnicy dotknięci uzależnieniami, niezaradni życiowo, bezrobotni.

Na obsługę świadczeń rodzinnych, składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych (zadanie zlecone) Gminy mają zagwarantowane 3 % z dotacji celowej z budżetu, przeznaczonej na wypłatę tych świadczeń. Środki te **nie pokrywają rzeczywistych kosztów**, jakie Miasto Sulejówek, gmina - do 20.000 mieszkańców ponosi w związku z wykonywaniem tych zadań. Wykonane analizy potrzeb wykazują, że ze strony budżetu państwa należy zwiększyć w/w dotację z 3 % do 5 %.

#### IV. DODATKI MIESZKANIOWE (zadanie własne gminy)

##### Dodatki mieszkaniowe według typu zajmowanego lokalu w 2013 r.

Lp.	Typ lokalu	Liczba gosp. domowych	Liczba osób w gosp. domowych	Liczba świadczeń	Koszt dodatków mieszkaniowych w 2013 r. w zł.
1	komunalne	32	91	386	49.552
2	spółdzielcze	22	58	204	53.090
3	wspólnoty	5	11	44	11.816
	<b>razem</b>	<b>59</b>	<b>160</b>	<b>634</b>	<b>114.458</b>

**V. SWIADCZENIA ZDROWOTNE** – na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta nr 2/08 z 21.I.08 kierownik prowadził postępowanie administracyjne i wydał 29 decyzji ustalających uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej (zadanie zlecone gminie).

#### V. Kadra MOPS

Kadra MOPS na dzień 31 XII 2013 r. liczyła 18 pracowników 16,75 etatu, w tym 8 pracowników socjalnych- 7,75 etatu ( w tym 1 - urlop wychow.), 3 pracowników (- 3 etaty) do obsługi świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, dwie opiekunki chorych (1,5 etatu). Pracownicy korzystali głównie ze

szkoleń bezpłatnych, organizowanych przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w ramach projektów współfinansowanych z EFS, z tytułu uczestnictwa w Mazowieckim Forum Pracowników Socjalnych i w niewielkim wymiarze płatnych w miarę posiadanych środków finansowych.

#### **VI Estetyka pomieszczeń, remonty:**

-pomalowano ściany zewnętrzne budynku -Świętochowskiego 4 A, położono izolację przeciw wilgoci i ocieplono fragment fundamentu, od strony zewnętrznej –zachodniej w/w budynku komunalnego.

#### **VII. Kontrole:**

- Kierownik MOPS 8 III 2013 r. złożył Burmistrzowi Miasta Sulejówek oświadczenie o stanie kontroli zarządczej w jednostce, zgodnie z § 2 pkt 6 zał. nr 1 do Zarządzenia Burmistrza Miasta Sulejówek nr 98/2011 z 31 VIII 2011 r.,
- w okresie 18 marca 2013 r. do 5 września 2013 r. przeprowadzono audyt pt.: „ Ocena funkcjonowania kontroli zarządczej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sulejówku”. Zgodnie z zaleceniami audytora zaktualizowano statut jednostki ( Uchwała Rady Miasta Nr LV/386/2014 z 27 lutego 2014 r. w sprawie nadania statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Sulejówku), zaktualizowano zakresy czynności, obowiązków i uprawnień pracowników w związku ze zmianą nazwy zajmowanego stanowiska, uzupełniono podpisy i daty przyjęcia upoważnień wydanych przez Kierownika MOPS.

#### **VIII. Podziękowania od MOPS :**

Składamy podziękowania dla Burmistrza Miasta Sulejówek, Radzie Miasta Sulejówek za

Przygotowała Teresa Kośnik  
Kierownik MOPS