



**Sprawozdanie z działalności  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku  
w roku 2019  
i informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej.**

Podstawa prawna:

- art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej ( Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.)
- § 10 Statutu miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Sulejówku przyjętego Uchwałą Rady Miasta z dnia 21 listopada 2019 r. Nr XV/140/2019 ( Dz. Urzędowy Województwa Mazowieckiego nr 13262).

## Spis treści

I. CEL DZIAŁANIA, POWODY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ	str. 3
II. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS W SULEJÓWKU	str. 4
III. ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ w 2019 r.	str. 5
1. Rodzaje świadczonej pomocy.	
2. Pomoc prawna, pomoc specjalistyczna.	
3. Realizacja programów, projektów, uchwał, zadań.	
1) „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023	
2) Pomoc żywnościowa.	str. 6
3) Asystent rodziny. Program resortowy.	
4) Piecza zastępcza.	str. 7
5) Zespół Interdyscyplinarny Miasta Sulejówek	
4. Aktywność pracowników socjalnych.	str.8
5. Inicjatywy lokalne.	str. 8
6. Działania cykliczne MOPS.	str. 9
7. Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej.	str. 9
8. Charakterystyka gospodarstw domowych objętych pomocą w 2019 r.	str. 11
9. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za rok 2019.	str. 15
10. Planowane działania w 2020 r.( poza zadaniami wymienionymi w statucie).	str. 17
11. Potrzeby i oczekiwania w zakresie realizacji zadań.	str. 17
IV. ŚWIADCZENIA RODZINNE, WYCHOWAWCZE(500+), ALIMENTACYJNE, "DOBRY START" w 2019 roku.	str. 17
V. DODATKI MIESZKANIOWE	str.18
VI. DODATKI ENERGETYCZNE	str.18
VII. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE dla osób innych niż ubezpieczeni.	str. 18
VIII. KADRA MOPS.	
IX. KONTROLE.	
X. DZIEŃ PRACOWNIKA SOCJALNEGO	
XI. PODZIĘKOWANIA OD MOPS	str. 18

## **Wstęp:**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej został utworzony na podstawie uchwały Nr 119/XXXII/92 Rady Miejskiej w Sulejówku z dnia 16 maja 1992 r. Aktualny statut jednostki został przyjęty 24 października 2019 r. uchwałą Rady Miasta Sulejówek z dnia 24 października 2019 r. i obowiązuje od 1 stycznia 2020 r. Do 31 grudnia 2019 r. obowiązywał statut przyjęty 19 maja 2016 r. Nr XXIII/198/2016.

## **I. CEL DZIAŁANIA, POWODY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ.**

1. Podstawowym celem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej (dalej MOPS) w Sulejówku realizującego zadania z zakresu publicznej pomocy społecznej na szczeblu gminy w szczególności należy:

- umożliwienie rodzinom i osobom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne możliwości i uprawnienia oraz zapobieganie powstawaniu takich sytuacji;
- wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka; poprzez realizację świadczeń pomocy społecznej;
- podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem poprzez realizację pracy socjalnej i poradnictwa.

2. Pomoc udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej nie konkretyzuje tych sytuacji, wymienia jedynie najczęstsze powody ich powstania (nie jest to katalog zamknięty) np:

- bezrobocie;
- sieroctwo;
- bezdomność;
- potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność;
- bezrobocie;
- niepełnosprawność;
- długotrwała lub ciężka choroba;
- przemoc w rodzinie;
- potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi,
- bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych;
- trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia

- 2013 r. o cudzoziemcach;
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Podkreślić należy, iż rodzaj, forma i rozmiar świadczeń powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, a potrzeby osób i rodzin powinny być zgodne z celami i możliwościami pomocy społecznej.

Obowiązkiem osób korzystających ze wsparcia jest ich współudział w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej, zmiana postawy z biernej i roszczeniowej na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych problemów.

Szczegółowy zakres zadań własnych i zleconych gminie określa art. 17 i 18 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ( Dz. U. z 2019 r. poz 1507 ze zm.).

### 3. Nowe wyzwanie dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.



Jednym z zadań pomocy społecznej wymienionym w art. 15 pkt 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej jest realizacja zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych. Taką potrzebą wymienianą w przyjętych w ostatnich latach przez Radę Miasta Sulejówek ocenach zasobów pomocy społecznej jest konieczność wsparcia osób, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, gorącego posiłku jaki może świadczyć ośrodek wsparcia - jednostka organizacyjna pomocy społecznej dziennego pobytu.

Uchwałą Rady Miasta Sulejówek nr XV/138/2019 z dnia 24 października 2019 r. w Sulejówku z dniem 01 stycznia 2020 r. utworzono ośrodek wsparcia dla osób starszych pn. **Dzienny Dom "Senior +"** i włączono w strukturę Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku.

Placówka powstała przy udziale środków z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w formie dotacji na realizację zadania publicznego w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020. Moduł 1 – *Utworzenie lub wyposażenie Dziennego Domu „Senior+”* realizował Urząd Miasta Sulejówek. Zgodnie z programem placówka będzie funkcjonowała co najmniej 3 lata.

Od m-ca grudnia 2019 r. przygotowywano się organizacyjnie do otwarcia placówki od stycznia 2020 r. Przeprowadzono nabory na kierownika w/w ośrodka i terapeutów zajęciowych, ustalono także zasady naboru uczestników i podstawowe zasady funkcjonowania placówki. W założeniach w ośrodku wsparcia zaplanowano 45 miejsc dla nieaktywnych zawodowo seniorów w wieku 60+, którzy zamieszkują na terenie Sulejówka. Siedziba placówki znajduje się w Sulejówku przy Pl. Stefana Czarnieckiego 46. Duże zaangażowanie na etapie prac remontowych i wyposażenia wykazała P. Małgorzata Lubecka.

Potrzeba realizacji i wykonania tego zadania wynika przede wszystkim z sytuacji demograficznej Miasta i związanych z nią wyzwań. Ważną sprawą dla seniorów jest możliwość skorzystania ze stałego miejsca, gdzie będą mogli wykorzystywać swój potencjał i zasoby a jednocześnie otrzymać wielokierunkowe wsparcie. Poza funkcją wspierającą istotna jest integracja środowiska lokalnego i działania aktywizujące społecznie i fizycznie oraz zapobiegające wykluczeniu społecznemu.

## II. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS SULEJÓWKU.

W roku 2019 zrealizowano zadania w zakresie:

- świadczeń rodzinnych;
- funduszu alimentacyjnego;
- dodatków mieszkaniowych;
- dodatków energetycznych;
- świadczenia wychowawczego (500+);
- zasiłków dla opiekunów;
- świadczeń zdrowotnych dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni;
- świadczeń określonych ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin " Za życiem";
- postępowania wobec dłużników alimentacyjnych;
- ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- programu rządowego "Dobry start";
- wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023;
- obsługi techniczno-organizacyjnej Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Sulejówek.

### III. ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ w 2019 r.

#### III. 1. Rodzaje świadczonej pomocy.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielał pomocy:

- 1) finansowej, rzeczowej, poradnictwa dla 490 osób pozostających w 422 rodzinach (mniej o 38 rodzin niż w 2018 r.) W wymienionych rodzinach gospodarowało 710 osób (mniej 90 osób niż w 2018 r.), czyli dla 3,77 % z 19.101 mieszkańców miasta. Pomoc w formie pracy socjalnej otrzymało 175 rodzin (296 osób w rodzinach), w tym wyłącznie pracą socjalną objęto 76 rodzin;
- 2) w formie obiadów w szkole dla 84 dzieci i poprzez firmę gastronomiczną dla 6 osób dorosłych w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 współfinansowanego przez budżet państwa oraz 5 osób dorosłych wyłącznie z zadań własnych Miasta z uwagi na przekroczone kryterium dochodowe do w/w Programu. Gorący posiłek dla dorosłych dowieziono do domu;
- 3) usługowej- 36 osobom starszym lub niepełnosprawnym, wymagającym opieki osoby drugiej, w tym 11 osób otrzymało pomoc opiekunek zatrudnionych na 1,5 etatu (zadanie własne gminy, koszt 78.179 zł.), 25 osób otrzymało pomoc sąsiedzka i świadczenia przeznaczone na dofinansowanie tej formy pomocy.
- 4) usługowej specjalistycznej (z zadań zleconych) - 7 osobom chorym psychicznie lub z niepełnosprawnością intelektualną. Wykonawcą usług wyłonionym w trybie konkursu na podstawie umowy było Stowarzyszenie Opiekunów „Nadzieja”, Lublin, ul. Kolorowa 6, filia Warszawa;
- 5) z powodów zdarzeń losowych 5 rodzin otrzymało wsparcie na sumę 14.200 zł.;
- 6) wykonano pochówek 3 osób zmarłych na kwotę 12.000 zł. zgodnie z uchwałą Rady Miasta Sulejówek.

**III. 2. Pomoc prawna, pomoc specjalistyczna.** Klienci MOPS mieli dostęp do indywidualnych konsultacji psychologicznych i prawnych bezpłatnych, świadczonych między innymi przez specjalistów zatrudnionych Punkcie Informacyjno - Konsultacyjnym w Sulejówku, w ramach Specjalistycznej Poradni Rodzinnej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mińsku Mazowieckim, także na podstawie porozumienia ze Starostwem Powiatowym w Mińsku Mazowieckim (w PIK). Od kilku lat odnotowuje się utrudniony dostęp (zarówno dla pacjentów jak i pracowników występujących w sprawach klientów) do świadczeń lekarza psychiatry z uwagi na niewielką liczbę godzin przyjęć.

#### III. 3. Realizacja programów, projektów, uchwał, zadań:

1) „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023- program rządowy wspierający gminy w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom tego pozbawionym, poprawę poziomu życia i zdrowia dzieci i dorosłych z rodzin o niskich dochodach. W celu objęcia programem większej liczby mieszkańców realizowano Uchwałę Rady Miasta Sulejówek z dnia 10 stycznia 2019 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego "Pomoc Miasta Sulejówek w zakresie dożywiania " na lata 2019-2023, uchwałę z dnia 25 lutego 2019 r. Nr V/36/2019 w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej przez osoby objęte rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 oraz odstąpienia od zwrotu wydatków. Na program rządowy Miasto przeznaczyło 130.000 zł. natomiast kwota 160.000zł. została przekazana z budżetu Wojewody na podstawie umowy między Wojewodą Mazowieckim i Burmistrzem Miasta Sulejówek.

### **Pomoc udzielona w 2019 r. w zakresie programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023**

<b>rodzaj pomocy</b>	<b>liczba dzieci objętych programem</b>	<b>liczba dorosłych objętych programem</b>	<b>łącznie liczba objętych wsparciem</b>	<b>Koszt programu w zł.</b>
pomoc w formie gorącego posiłku	67	6	73	44.742 ( średni koszt posiłku 5,67 zł.)
pomoc w formie zasiłku celowego na zakup żywności w formie pieniężnej lub niepieniężnej.	85	235	320	257.002 ( koszt 1 świadczenia = 225,05 zł. )
ogółem korzystający ze wsparcia w ramach programu	<b>110</b> (więcej o 2 dzieci niż w 2018 r.)	<b>252</b> (mniej o 44 osoby niż w 2018 r.)	<b>362</b> (mniej o 42 osoby niż w 2018 r.)	<b>310.000</b> (ogółem koszt taki sam jak w 2018 r.)

*Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania z realizacji w/w Programu Rządowego*

### **2) Pomoc żywnościowa.**

Klienci MOPS (spełniający kryterium dochodowe- do 200%) mieli możliwość skorzystania z pomocy żywnościowej w ramach *Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa Podprogram 2019 r.* realizowanej na podstawie porozumień przez Caritas i ALTER-EGO w Warszawie Wesolej. Wydano skierowania dla 85 rodzin.

### **3) Asystent rodziny. Program resortowy.**

W 2019 r. Miasto Sulejówek skorzystało w trybie konkursu z dofinansowania realizacji Resortowego programu „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na 2019 r.”. Pozyskano dotację w kwocie 24.608 zł. Zadania określone ustawą z dnia 09.06.2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej realizowało dwóch asystentów rodziny zatrudnionych na 1,5 etatu. Objęto pomocą 14 rodzin, w tym 25 dzieci. Z wymienionych 14 rodzin- 9 rodziców wychowywało dzieci samotnie. Pomoc w formie asystentury udzielana była na wniosek pracownika socjalnego, za zgodą rodzin wymagających takiej formy pomocy. Asystenci wspierali rodziny w zakresie wychowywania dzieci, w społecznie akceptowanym funkcjonowaniu w środowisku, służyli pomocą w rozwiązywaniu problemów socjalno- bytowych, poprawieniu relacji rodzinnych, motywowali do aktywności życiowej, współpracowali z osobami reprezentującymi instytucje i służby zaangażowane w sprawy rodziny. Stosowano "Procedury postępowania pracownika socjalnego oraz asystenta rodziny w przypadku rodzin

przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Nie ustalono kandydatów do pełnienia roli rodziny wspierającej z uwagi na brak kompetencji ze strony dalszych członków rodzin dysfunkcyjnych.

W ubiegłym roku u 36 rodzin zdiagnozowano niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego i funkcjach opiekuńczych ( w tym 18 rodzin niepełnych i 2 wielodzietne). Wszystkie rodziny objęto w szerszym zakresie pracą socjalną i 14 z tych rodzin objętych było asystenturą.

#### **4) Piecza zastępcza**

W 2019 r. Miasto poniosło koszty w kwocie 186.985 zł. ( dla porównania w w 2018 r. - 122.999,07 zł., w 2017 r.- 53.570,07 zł. w 2016 r. roku: 29.000 zł. ) tytułem współfinansowania pobytu 26 dzieci z 18 rodzin z terenu Sulejówka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka, w tym 4 dzieci przebywa w Domu Dziecka w Falbogach, 4 dzieci w Domu Dziecka im. Matki Weroniki w Siennicy. W rodzinach zastępczych przebywało 18 dzieci z 12 rodzin. Wśród rodzin zastępczych 5 - to rodziny spokrewnione, 5- rodzin zawodowych, 5- rodzin niespokrewnionych. Do pieczy zastępczej w 2019 r. trafiło dziewięcioro dzieci z 6 rodzin dysfunkcyjnych. Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej gminy współfinansują pobyt dzieci w rodzinach zastępczych albo w rodzinnym domu dziecka w wysokości: 10 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w I roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej, 30% - w II roku, 50% - w III i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W zakresie współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz powrotu dziecka z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej pracownicy socjalni i asystenci rodziny uczestniczyli w spotkaniach d/s okresowej oceny sytuacji dziecka organizowanej przez placówki opiekuńczo –wychowawcze i odpowiednie Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie.

#### **5) Zespół Interdyscyplinarny Miasta Sulejówek (dalej: ZI).**

Zespół Interdyscyplinarny Miasta Sulejówek pełni swoje zadania od 2012 r. W skład Zespołu powoływanego przez Burmistrza Miasta wchodzi przedstawiciele MOPS, placówek oświaty, ochrony zdrowia, Komisariatu Policji, Straży Miejskiej, Sądu Rejonowego. W 2019 r. procedurę Niebieskiej karty prowadzono w 47 rodzinach.

W 2019 r. do Przewodniczącego ZI wpłynęło 29 Niebieskich Kart A wszczynających procedurę i dwie NK w toku prowadzonych procedur, w tym 5 zostało sporządzonych przez pracowników socjalnych MOPS, 22 przez funkcjonariuszy Komisariatu Policji i 4 przez szkołę. Dotkniętych przemocą było 41 osób, w tym 13-ro dzieci. Istotne jest systematyczne podnoszenie świadomości społecznej o prawach do godnego życia w poczuciu bezpieczeństwa i o konieczności podejmowania działań zapobiegającym aktom przemocy.

#### **Praca Zespołu Interdyscyplinarnego w okresie 2014 r.-2019 r. w liczbach**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Liczba spotkań ZI</b>	23	21	13	16	17	22
<b>Liczba powołanych grup roboczych</b>	16	11	8	13	16	18
<b>Liczba spotkań grup roboczych</b>	75	71	46	30	58	69
<b>Liczba zawiadomień do organów ścigania</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Liczba założonych Niebieskich Kart A</b>	29	25	3	27	3	31

Liczba wszczętych procedur NK	29	25	11	20	28	29
Liczba zakończonych procedur NK	16	41	14	17	21	36

Źródło tabeli: opracowanie własne.

### Osoby objęte pomocą w 2019 r. przez Zespół Interdyscyplinarny i grupy robocze.

	wyszczególnienie	kobiety	mężczyźni	dzieci	razem K+M+D
1	liczba osób objętych pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego	48	47	17	112 (47 rodzin)
2	liczba osób objętych pomocą grup roboczych	29	26	23	78 (28 rodzin)

źródło: sprawozdanie z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie za 2019 r.

### Charakterystyka osób doświadczających przemocy i stosujących przemoc, wobec których wszczęto procedurę "Niebieskie Karty" w 2019 r.

	Charakterystyka osób , wobec których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie.				Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie			
	ogółem	do 18 r. życia	od 18-67 lat	od 67 lat	ogółem	do 18 r. życia	od 18-67 lat	od 67 lat
kobiety	26	4	4	5	7	0	7	0
mężczyźni	15	9	9	3	27	0	24	3

źródło: dane ze sprawozdania z realizacji procedury "Niebieskie Karty" w 2019 r.

### III. 4. Aktywność pracowników socjalnych.

#### Pracownicy socjalni:

- uczestniczyli w pracach Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Komisji Mieszkaniowej przy Urzędzie Miasta Sulejówek,
- systematycznie współpracowali z pracownikami placówek oświaty, ochrony zdrowia, Straży Miejskiej, funkcjonariuszami Policji, kuratorami sądowymi, z organizacjami pozarządowymi, różnymi instytucjami w celu rozwiązywania problemów klientów, lub w celu zapobieganiu ich powstawaniu,
- interweniowali 55 razy w sytuacjach kryzysów rodzinnych. W tym odbyło się 5 interwencji z funkcjonariuszem policji, 7 – z funkcjonariuszem Straży Miejskiej, 12 - z Asystentem rodziny, 2- z kuratorem Sądu Rejonowego.
- przeprowadzali wywiady środowiskowe na potrzeby pomocy społecznej, do spraw rodzin, z których dzieci umieszczono w pieczy zastępczej, do spraw wydania decyzji w ustalającej uprawnienia do świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych, do spraw ustalenia uprawnień zasiłku dla opiekuna, specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia pielęgnacyjnego oraz w spornych kwestiach co do sprawowania opieki - w postępowaniu o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego ( 500+).
- wydawali opinie dla Sądu Rodzinnego w sprawie rodzin dysfunkcyjnych, uczestniczyli w organizowanych przez powiaty ocenach okresowych wychowanków pieczy zastępczej



- koordynowali prace grup roboczych powołanych przez Zespół Interdyscyplinarny.

### III. 5. Inicjatywy lokalne:

**Projekty socjalne.** Wypełniając zadanie gminy zapisane w art. 17 ust. 2 pkt 3 a zrealizowano projekt socjalny cykliczny „Mikołajowe przygody III”. Projekt o charakterze rodzinnym, integracyjnym edukacyjnym skierowany był do 70 dzieci z rodzicami, pozostających w kręgu działania MOPS. Projekt zakładał zaktywizowanie środowiska lokalnego na rzecz wzmocnienia więzi rodzinnych, budowania pozytywnych relacji pomiędzy członkami rodziny, podtrzymanie tradycji bożonarodzeniowych, wspólne aktywne spędzenie czasu. Elementem edukacyjnym były pokazy udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Projekt zrealizowano przy współpracy z Miejskim Zakładem Wodociągów i Kanalizacji, Miejskim Domem Kultury, Ochotniczą Strażą Pożarną, Fundacją Centrum Wspierania Zdolności, Zespołem Szkół Ponadgimnazjalnych z Sulejówka. Atrakcją było świąteczne przedstawienie, w którym wzięli udział rodzice, pracownicy MOPS oraz program artystyczny dzieci ze Szkoły Podstawowej nr 3. W akcję włączyły się: KPZ Bombki, miejscowa Piekarnia Babeczki. Członkowie Stowarzyszenia Klub Seniorów z Sulejówka z inicjatywy P. Elżbiety Krzak zaopatrzyli imprezę w domowe ciasta. Materiały niezbędne do przeprowadzenia animacji i organizacji stoisk plastycznych zostały zakupione na kwotę 500 zł. ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

#### **Akcje charytatywne:**

Od 23. VI. 2019 r.- 30. VI. 2019 r. pracownik socjalny Karina Gibowicz wzięła udział w projekcie Fundacji Onkorejs – marsze granicami Polski, trasa specjalna *Białymi Plamami dostępu do profilaktyki raka jelita grubego*, w tym spotkania profilaktyczne. (Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej). Projekt zakładał zdobycie dodatkowej wiedzy, propagowanie zdrowego stylu życia.

### III. 6. Działania cykliczne MOPS:

- 1) opracowano Ocenę zasobów pomocy społecznej dla Miasta Sulejówek za 2018 r. Ocena została przyjęta w dniu 23.05.2019 r. Uchwałą Rady Miasta Sulejówek nr NR IX/81/2019. Dane i wnioski OZPS mogły służyć w pracach nad budżetem na rok następny;
- 2) cały rok pośredniczono w zaopatrzeniu podopiecznych w podarowane przez mieszkańców miasta art. gospodarstwa domowego, szkolne, higieniczne, odzież, obuwie, zabawki, książki, art. pościelowe oraz artykuły ze zbiorów akcji pomocowych organizowanych przez przedstawicieli miejskich placówek oświatowych wraz z dziećmi i rodzicami.
- 3) współpracowano ze szkołami przy organizacji dożywiania, czasu wolnego dzieci, w sprawie wspólnego rozwiązywania problemów rodzinnych uczniów,
- 4) z okazji świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia wsparciem dla najuboższych służyła P. Halina Wysocka, Wiceprzewodnicząca Rady Miasta. Mieszkańcy - anonimowo ofiarowali artykuły do paczek świątecznych.
- 5) Członek Rady Miasta P. Andrzej Lipka w 2019 r. objął wsparciem dziecko opłacając gorący posiłek w szkole.
- 6) 30 paczek świątecznych dla osób starszych przygotowała P. Katarzyna Lenartowicz z artykułów zebranych przez wiernych Parafii Przemienienia Pańskiego w Sulejówku-Miłosnej.
- 7) nieformalna grupa koszykarska przygotowała paczkę z art. gospodarstwa domowego na kwotę ok. 500 zł.
- 8) W roku 2019 r. w wydano 2794 decyzje administracyjne, w tym 1435 w zakresie pomocy społecznej, 899 w zakresie świadczeń rodzinnych, 174 w zakresie świadczenia wychowawczego (500+), 96 w zakresie funduszu alimentacyjnego, 4 w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, 45 w sprawie domów pomocy społecznej, 45 w sprawie świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, 74 w sprawie dodatków mieszkaniowych i 22 dodatków energetycznych.

Ponadto w postępowaniu w sprawach "Dobrego startu" wydano 1864 zawiadomień o przyznaniu świadczeń natomiast w sprawie świadczenia wychowawczego od lipca 2019 r. wydano 2692 zawiadomień o przysługujących uprawnieniach.

### III.7. Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej.

Z różnych form pomocy w 2019 r. skorzystało 422 rodziny/710 osób. ( dla porównania w 2018 r. 460 rodzin/790 osób natomiast w 2017 r.- 449 rodzin/695 osób),  
 - najczęściej gospodarstw domowych było jednoosobowych - 271,  
 - 102 rodziny z dziećmi, w tym 47 rodzin niepełnych.  
 - w 24 ( w 2018 r. w 69) rodzinach główny źródłem utrzymania była renta, emerytura, w tym było 15 ( w 2018 r.-) 54 gospodarstw jednoosobowych.

#### Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2019 r.

wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach
<b>I Rodziny -ogółem w tym:</b>	<b>422</b>	<b>710</b>
o liczbie osób : 1	271	271
o liczbie osób: 2	73	146
o liczbie osób: 3	42	126
o liczbie osób: 4	20	80
o liczbie osób:5	12	60
o liczbie osób: 6 i więcej	4	27

#### Rodziny z dziećmi objęte pomocą społeczną w 2019 r. ( z wiersza I)

wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach
<b>II Rodziny z dziećmi -ogółem, w tym:</b>	<b>102</b>	<b>330</b>
o liczbie dzieci : 1	50	117
o liczbie dzieci: 2	34	120
o liczbie dzieci: 3	12	56
o liczbie dzieci: 4	3	17
o liczbie dzieci: 5	2	12
o liczbie dzieci: 6	1	8
o liczbie dzieci: 7 i więcej	0	0
<b>Rodziny niepełne- ogółem, w tym:</b>	<b>47</b>	<b>129</b>
o liczbie dzieci : 1	22	45
o liczbie dzieci: 2	19	58

o liczbie dzieci: 3	4	16
o liczbie dzieci: 4 i więcej	2	10

### Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą społeczną w 2019 r. ( z wiersza I)

wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach
<b>Rodziny emerytów i rencistów - ogółem, w tym:</b>	<b>24</b>	<b>38</b>
o liczbie osób : 1	15	15
o liczbie osób: 2	7	14
o liczbie osób: 3	0	0
o liczbie osób: 4 i więcej	2	9

Źródło: sprawozdanie MRPiPS-03 za 2019 r.

**Wniosek:** najliczniejszą grupą korzystających ze świadczeń pomocy były osoby samotnie gospodarujące i rodziny z dziećmi, co oznacza, że właśnie te grupy osób wymagają szczególnej uwagi. Znacznie ( o 65 %) zmniejszyła się liczba korzystających ze wsparcia osób, gdzie głównym dochodem była renta lub emerytura. W zakresie pomocy rodzinom z dziećmi priorytetem jak co roku było zapewnienie gorącego posiłku dzieciom w każdej ze szkół na terenie Miasta. Ważna jest także systematyczna współpraca i wymiana informacji ( pracowników socjalnych, asystentów rodziny) z pedagogami, wychowawcami z placówek oświatowych w zakresie monitorowania sytuacji dzieci z rodzin dotkniętych dysfunkcjami oraz w zakresie wspólnych działań dla dobra dzieci jak i całej rodziny.

Z kolei samotne gospodarowanie w starszym wieku skutkuje potrzebami na usługi gospodarcze, pielęgnacyjne, medyczne. Społeczeństwo polskie jest społeczeństwem starzejącym się, obserwujemy coraz większy popyt na w/w usługi. Najczęściej notowanym tematem poradnictwa dla rodzin jest właśnie poradnictwo w zakresie możliwości zapewnienia opieki niesamodzielnej, najczęściej starszej osobie, posiadającej niewielką emeryturę.

W Sulejówku w 2019 r. w wieku emerytalnym było 4108 osób, w tym 2790 kobiet. Dla porównania w 2018 r. było 3978 osób, w tym 2651 kobiet, w 2017 r. : 3889 osób, kobiet 2651, w 2016 r. - 3760 osób, w tym 2590 kobiet. 2015 r.- było 3616 osób, co corocznie potwierdza tendencję wzrostową populacji osób starszych.

W 2019 r. ilość zgonów mieszkańców była większa niż ilość urodzeń, zmniejszyła się także liczba urodzeń w porównaniu do roku ubiegłego.

Zdarzenia USC	2015	2016	2017	2018	2019
Ilość urodzeń mieszkańców	228	182	223	198	180
Ilość zgonów mieszkańców	169	189	181	228	214

Źródło: dane statystyczne Referatu Ewidencji Ludności i Dowodów osobistych UM w Sulejówku.

### III. 8. Charakterystyka gospodarstw domowych objętych pomocą w 2019 r.

l.p	powód trudnej sytuacji	2018 r.	2019 r.
-----	------------------------	---------	---------

	życiowej	w odniesieniu do 460 rodzin objętych wsparciem	w odniesieniu do 422 rodzin objętych wsparciem
1	ubóstwo	255 rodzin (72% z ogółu )	179 rodzin (42 %)
2	przewlekła choroba	187 (53%)	162 (38%)
3	niepełnosprawność	102 (29%)	105 (25%)
4	nadużywanie alkoholu	49 ( 14 %)	31 (7 %)
5	bezrobocie członka rodziny	94 (27%)	74 (18%)
6	bezdomność	7 osób	9 osób

### **Powody przyznania pomocy.**

**Ubóstwo:** 179 rodzin z 422 otrzymujących wsparcie pieniężne lub niepieniężne znajdowało się poniżej kryterium dochodowego ( tj. poniżej 701 zł na osobę samotnie gospodarującą i 528 zł na osobę w rodzinie). Najtrudniejszą sytuację dochodową miały rodziny z dziećmi i osoby dotknięte przewlekłą chorobą lub niepełnosprawnością.

**Wniosek:** Dla rodziny skutkiem pozostawania w ubóstwie jest zagrożenie izolacji społecznej, zaniedbania w sferze zdrowia, niewłaściwe odżywianie, brak zabezpieczenia podstawowych potrzeb życiowych członków rodziny, brak możliwości pokrycia należności za utrzymanie gospodarstwa domowego. W wielu wypadkach ubóstwo wiąże się z problemem nadużywania alkoholu. Kolejnym czynnikiem zwiększającym ryzyko ubóstwa jest obecność w rodzinie osób niepełnosprawnych. W związku z tym konieczne jest podjęcie szerszych niż do tej pory działań w zakresie profilaktyki i rehabilitacji osób niepełnosprawnych celem zwiększenia ich udziału w otwartym rynku pracy. Istotnym narzędziem poprawiającym jakość życia na obszarach defaworyzowanych powinny się stać technologie teleinformatyczne. Nierównomierny dostęp do usług społeczeństwa informacyjnego przyczynia się do zwiększenia różnic między grupami społecznymi. Z drugiej strony środowisko cyfrowe dostarcza wielu narzędzi wspomagających aktywność zawodową. Jest to szczególnie widoczne w przypadku osób niepełnosprawnych. Dlatego konieczne jest wzmacnianie kompetencji informatycznych grup zagrożonych wykluczeniem cyfrowym. Niezwykle istotną sprawą jest dostosowanie kierunków kształcenia do potrzeb rynku pracy- to zadanie dla oświaty i szkolnictwa.

Łagodzenie skutków ubóstwa jest jednym z głównych zadań pracowników socjalnych (art. 119 ust. 1 pkt. 7 ustawy o pomocy społ. ), co realizują poprzez pracę socjalną.

### **Przewlekła choroba, niepełnosprawność.**

W 162 rodzinach wystąpiła przewlekła choroba, 105 osób było dotkniętych niepełnosprawnością, w 31 gosp. domowych wystąpiła skłonność do nadużywania alkoholu, w 74 rodzinach członek rodziny był zarejestrowany jako osoba bezrobotna.

**Wniosek:** poza trudną sytuacją materialną najważniejszymi problemami klientów jest przewlekła choroba, brak aktywności zawodowej, nadużywanie alkoholu. Wymienione dolegliwości wzajemnie się zazębiają. Na aktywność zawodową wpływa kondycja zdrowotna, z kolei ubóstwo, bezradność życiowa, niskie ambicje życiowe, niedostateczne więzi rodzinne skłaniają do sięgania po używki. Przewlekła choroba lub niepełnosprawność dotyczą niemal każdej płaszczyzny ludzkiego życia, zwłaszcza sfery fizycznej, emocjonalnej, socjalnej. Rola pracowników socjalnych w przypadku tych problemów polegała przede wszystkim na monitorowaniu potrzeb materialnych, społecznych chorego i jego rodziny i w razie potrzeby podjęciu szybkiej interwencji, zapewnieniu świadczeń i usług, współpraca ze specjalistami. Najtańszym działaniem jest profilaktyka. W zakresie przeciwdziałania licznym problemom wykluczenia społecznego konieczne jest organizowanie czasu wolnego dzieci i młodzieży jak i edukacja osób uczestniczących w procesie wychowania. Jest to zadanie dla placówek oświaty,

kultury i sportu przy zapewnieniu środków finansowych ze strony samorządu, wsparciu np: organizacji pozarządowych.

#### **Bezrobocie.**

Z pomocy MOPS w 2019 r. korzystało 74 osób bezrobotnych (zarejestrowanych w urzędzie pracy). Dla części osób dotkniętych bezrobociem dobrym rozwiązaniem są kompleksowe działania (programy, projekty) zmieniające postawy życiowe, pobudzające aktywność i samodzielność. Większość bezrobotnych świadczeniobiorców od wielu lat bez pracy, mało ambitnych, z nałogami ma niewielkie szanse na usamodzielnienie, mogliby natomiast wykonywać prace społecznie użyteczne, roboty publiczne, inne formy aktywności np. drobne usługi sąsiedzkie, znanym także rozwiązaniem są spółdzielnie socjalne.

<b>Stopa bezrobocia w %</b>			
<b>Wyszczególnienie</b>	<b>powiat</b>	<b>woj. mazowieckie</b>	<b>kraj</b>
grudzień 2015	8,8	8,4	11,4
grudzień 2016	6,9	7,2	8,3
grudzień 2017	5,4	5,6	6,6
grudzień 2018	5,8	4,9	5,2
grudzień 2019	4,9	4,4	5,2

źródło: opracowanie własne na podstawie informacji PUP w Mińsku Mazowieckim

#### **Bezrobocie w Sulejówku w latach 2015-2019.**

<b>Bezrobotni w Sulejówku według statystyk Powiatowego Urzędu Pracy w Mińsku Mazowieckim</b>				<b>Osoby bezrobotne z rodzin objętych wsparciem MOPS</b>
<b>wyszczególnienie</b>	<b>ogółem</b>	<b>kobiety</b>	<b>mężczyźni</b>	<b>ogółem</b>
grudzień 2015	383- w tym długotrwale: bezrobotnych: 213 z prawem do zasiłku: 60	194 99 38	189 114 22	w 182 rodzinach ( 426 osób w w/w rodzinach)
grudzień 2016	302- w tym długotrwale: bezrobotnych: 149	151	151	w 148 rodzinach ( 356 osób w w/w rodzinach)
grudzień 2017	245 - w tym długotrwale bezrobotnych 123	119	126	w 112 rodzinach <sup>2</sup> ( 243 osoby w tych rodzinach)
grudzień 2018	<b>252</b> - w tym długotrwale bezrob.:127 Pozostałe grupy: osoby do 30 r. życia: 44 osoby powyżej 50 r. życia: 92	<b>126</b>	<b>126</b>	<b>w 94 rodzinach ( 203 osoby w gospodarstwie domowym)</b>
<b>grudzień 2019</b>	<b>210 osób</b> w tym - długotrwale bezrobotni 108, - bezrobotni do 30 r. życia: 30, - z prawem do zasiłku 44,	<b>104</b>	<b>106</b>	<b>w 74 rodzinach ( 147 osób w gosp. domowym)</b>

źródło: opracowanie własne na podstawie informacji PUP w Mińsku Mazowieckim.

**Wniosek:** w porównaniu do grudnia 2018 r. o 17,7 % zmniejszyła się liczba zarejestrowanych bezrobotnych mieszkańców z terenu Sulejówka. Częściową przyczyną są kary za nieterminowe stawiennictwo w PUP lub odmowa przyjęcia propozycji pracy. Przykładowo, za odmowę przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub poddania się badaniom lekarskim status bezrobotnego traci się od dnia odmowy na okres:

- 120 dni w przypadku pierwszej odmowy,
- 180 dni w przypadku drugiej odmowy,
- 270 dni w przypadku trzeciej i każdej kolejnej odmowy.

Jeśli osoba nie stawia się w powiatowym urzędzie pracy w wyznaczonym terminie i nie powiadomi w okresie do 7 dni o uzasadnionej przyczynie tego niestawiennictwa, utraci status bezrobotnego od dnia niestawiennictwa na okres:

- 120 dni w przypadku pierwszego niestawiennictwa,
- 180 dni w przypadku drugiego niestawiennictwa,
- 270 dni w przypadku trzeciego i każdego kolejnego niestawiennictwa.

Część osób, które otrzymały karne wyrejestrowanie ubiega się o świadczenia zdrowotne ze środków publicznych, na podstawie decyzji wydawanej z upoważnienia Burmistrza Miasta.

**Osobom niepełnosprawnym i przewlekle chorym** oferowaliśmy: pomoc usługową w ramach zadań własnych lub wsparcie finansowe na dofinansowanie takich usług- dla 36 osób , specjalistyczne usługi opiekuńcze z zaburzeniami psychicznymi - zadanie zlecone dla 7 osób, gorące posiłki dostarczone do domu – dla 11 osób, pomoc w skompletowaniu dokumentów do zakładu opiekuńczo leczniczego, w uporządkowaniu mieszkania, w załatwieniu spraw urzędowych. Jest duże zapotrzebowanie na pomoc usługową osobom starszym, niedołącznym lub niepełnosprawnym z powodu przewlekłych chorób. Dwie opiekunki, zatrudnione w ramach obowiązkowych zadań gminy na łącznie 1,5 etatu nie zabezpieczają potrzeb, dlatego w miarę możliwości wspieramy rodziny finansowo z przeznaczeniem na dofinansowanie usług sąsiedzkich.

10 osób niepełnosprawnych korzystało ze wsparcia Środowiskowego Domu Samopomocy w Wiązownej ( na podstawie porozumienia międzygminnego). Osoby te miały zapewniony transport opłacony przez MOPS.

Miasto poniosło częściowe opłaty za pobyt 23 mieszkańców wymagających całodobowej opieki, skierowanych do Domów Pomocy Społecznej. Jest to najdroższa forma usług przewidziana dla osób, które wymagają całodobowej opieki, pielęgnacji i jednocześnie w miejscu zamieszkania takiego wsparcia nie może zapewnić rodzina, ani ośrodek pomocy społecznej.

Lp.	Rodzaj usług w ramach zadań własnych gminy	Liczba osób objętych wsparciem	Koszt usług w zł.
1	Usługi opiekuńcze – pomoc opiekunek zatrudnionych na 1,5 etatu	11	78.179 zł. (śr. koszt 1 godz. 28 zł. brutto)
2	Pomoc w formie usług domu pomocy społecznej	23	705.145 zł. (w roku 2018 - 499.122 zł. w roku 2017: 372.000 zł. )

źródło: opracowanie własne

**Pomoc osobom bezdomnym:** W 2019 r. wsparcie otrzymało 10 osób bezdomnych. Dwie osoby przebywały w schroniskach dla osób bezdomnych.

Lp.	placówka	liczba osób skierowanych	koszt w 2019 r.	forma współpracy
1	Schronisko Stowarzyszenie	5	24.672	umowa na udzielenie tymczasowo-

	"Serdeczna Dłoń" w Pokrzywnicy, Al. Jana Pawła II 2B			wego całodobowego schronienia na rok 2020
2	Schronisko Turowo 12, , Czernice Borowe.	1	1.528	j.w
3	Schronisko Markot Oryszew	2	31.120	j.w
	razem	8	57.320	-----

źródło: opracowanie własne

Z pozostałych 2 osób osób: 1 osoba dotrzywała dofinansowanie do wynajmu mieszkania, jedna osoba nie wyraziła zgody na umieszczenie w schronisku z uwagi na niechęć do stosowania się do obowiązującego regulaminu.

Odpłatność z pobyt w schronisku od 20 lipca 2018 r. ustalało się zgodnie z uchwałą Rady Miasta z dnia 24.05.2018 r. nr LVI/478/2018.

### III 9. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za rok 2019

Wykonany budżet ogółem w 2019 r. wyniósł: **28.100.942 zł.**

#### Zadania własne gminy

Rozdział	Zadanie	Ilość osób/ rodzin	Ilość osób w rodzinach	Wydatki w 2019 r. w zł.
85508	Rodziny zastępcze – opłaty za pobyt dzieci w placówkach	26 dzieci (więcej o 7 niż w 2018 r.)	-	<b>186.985 zł.</b> w 2018 r. 122.999,07 (w 2017 r. :53.570,07 w 2016 r.: 29.000,00)
	Rodziny zastępcze – koszty utrzymania	-	-	4.000
85205	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – koszty wynagrodzenia z pochodnymi	-	-	0
	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - koszty utrzymania	-	-	11.000
85504	Wspieranie rodziny - koszty wynagrodzenia z pochodnymi ( asystenci rodziny)	14 rodzin	25 dzieci	124.752
	Wspieranie rodziny – koszty utrzymania	-	-	0
85502	Świadczenia rodzinne -koszty wynagrodzenia z pochodnymi	-	-	157.440
	Świadczenia rodzinne – koszty utrzymania	-	-	24.372
85214	Zasiłki celowe , celowe specjalne, celowe pod warunkiem zwrotu, losowe	300	518	421.200 (w 2018 r.: 317.200
	Opłaty za domy pomocy społecznej	23 osoby	23	711.000 w 2018r.: 497.000
85215	Dodatki mieszkaniowe świadczenia+ koszty	54 osoby	129	123.000
85219	Koszty wynagrodzenia z pochodnymi i koszty utrzymania	-	-	1.166.736
85230	Program rządowy	127 dzieci + 252dorosłych	362	130.000

85501	Świadczenia wychowawcze ( 500+) koszty			22.339
<b>Razem</b>				<b>3.082.824</b>

### Zadania własne dofinansowane

Rozdział	Zadanie	Ilość osób/rodzin	Ilość osób w rodzinach	Wydatki w 2019 r. w zł.
85504	Wspieranie rodziny - koszty wynagrodzenia z pochodnymi ( asystenci rodziny)	14 rodzin	32 dzieci	24.608
85213	Składki zdrowotne od zasiłków stałych	70	(680 składek)	35.480
85214	Zasiłki okresowe	106 osób	195	182.380
85216	Zasiłki stałe	85 osób	97	461.016
85219	Koszty wynagrodzenia z pochodnymi	-	-	156.381
85230	Program rządowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	127dzieci + 252 dorosłych	362	180.000,00
<b>Razem</b>				<b>1.039.865</b>

### Zadania zlecone gminie

Rozdział	Zadanie	Ilość osób/rodzin	Ilość osób w rodzinach	Wydatki w 2019 w zł.
85195	Ochrona zdrowia	34 osoby	-	4.050
85502	Zasiłki rodzinne z dodatkami, SZO, świadczenia i zasiłki pielęgnacyjne, ZDO, "Za życiem"	750 rodzin	-	3.903.290
	Składki społeczne od świadczeń pielęgnacyjnych, SZO i ZDO	64 osoby		243.663
	Fundusz alimentacyjny	65 rodzin/80 uprawnionych	-	405.567
	Świadczenia rodzinne – koszty wynagrodzenia z pochodnymi	-	-	128.538
	Świadczenia rodzinne – koszty utrzymania	-	-	2.748
85513	Składki zdrowotne od świadczeń pielęgn., zasiłków dla opiekuna i specjalnych zasiłków opiekuńczych	38 osób	-	37.511



85215	Dodatki energetyczne	16	43	2.071
85228	Usługi opiekuńcze specjalistyczne -koszty wynagrodzenia z pochodnymi	-	-	15.610
	Usługi opiekuńcze specjalistyczne – koszty usługi wykonywanej przez firmę opiekuńczą	7	16	31.655
85231	Pomoc cudzoziemcom (pobyt tolerowany lub pobyt ze względów humanitarnych)	1	5	22.000
85501	Świadczenie wychowawcze (500+)	1973 rodziny	4091dzieci	18.137.813
85501	Wynagrodzenia z pochodnymi, koszty utrzymania	-	-	228.187
85504	Program "Dobry start" świadczenia	1864	2638 dzieci	789.750 + obsługa 25.800
<b>Razem</b>				<b>23.978.253</b>

### III. 10. Planowane działania w 2020 r.( poza zadaniami wymienionymi w statucie).

1. Realizacja projektu socjalnego - na rzecz rodzin z dziećmi (cel: integracja, wzmocnienie więzi rodzinnych, aktywizacja społeczności lokalnej do działań na rzecz osób wymagających wsparcia).
2. Zatrudnienie asystenta rodziny (0,5) etatu.
3. Przystąpienie do programu opieki wytchnieniowej.
4. Odnowienie pomieszczeń biurowych, wymiana zniszczonych wykładzin podłogowych, poprawa warunków pracy

### III. 11. Potrzeby i oczekiwania w zakresie realizacji zadań.

**1. Niezbędne są kompleksowe działania** ( przy zaangażowaniu instytucji, placówek z terenu gminy)

- **w zakresie pomocy rodzinie:** zwiększenie liczby zajęć pozaszkolnych z elementami socjoterapii, systematyczna edukacja rodziców, zwiększenie liczby zajęć w zakresie profilaktyki nieakceptowanych społecznie zachowań, położenie nacisku działania informacyjne skierowane do szerokiej rzeszy odbiorców w zakresie instytucji udzielających wsparcia w przypadku problemów w funkcjonowania rodziny.

- **w zakresie pomocy osobom /rodzinom dotkniętym uzależnieniem, przemocą:** ułatwienie dostępu do poradnictwa specjalistycznego, rozszerzenie oferty ( szczególnie o zajęcia dla młodzieży) Punktu Konsultacyjnego zajmującego się sprawami rozwiązywania problemów uzależnień, promowanie zdrowego stylu życia, profilaktyka, tworzenie kampanii o charakterze informacyjno- edukacyjnym na temat konsekwencji nadmiernego spożywania alkoholu, wprowadzanie do podstawowej opieki zdrowotnej programów wczesnego rozpoznawania i krótkiej interwencji wobec pijących alkohol ryzykownie i szkodliwie, poszerzanie wiedzy na temat skutków picia w ciąży, o sposobach pomocy dzieciom z alkoholowym zespołem płodowym.

- **w zakresie pomocy osobom starszym, niepełnosprawnym:** szczególnie w sytuacji starzejącego się społeczeństwa systematyczne tworzenie warunków minimalizujących zjawisko izolacji i osamotnienia, likwidacja barier architektonicznych w budynkach użyteczności publicznej, transportowych, w komunikowaniu się. Bardzo ważnym krokiem w tym zakresie było utworzenie Dziennego Domu "Senior +" w Sulejówku, za co należą się podziękowania dla władz Miasta.

Szczególnie dla opiekunów dzieci niepełnosprawnych należy podjąć działania wsparcia w formie

opieki wychowawczej i w zakresie edukacji w zakresie ich praw i możliwości uzyskania pomocy specjalistycznej.

#### **IV. ŚWIADCZENIA RODZINNE, WYCHOWAWCZE(500+) ALIMENTACYJNE, "DOBRY START" w 2019 roku. ( zadania zlecone)**

Ze świadczeń rodzinnych skorzystało 750 rodzin, w tym między innymi: 40 matek – otrzymało dodatki z tytułu urlopu wychowawczego, 40 matek dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka, 458 dzieci -dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego, 64 dzieci-dodatek na dojazd do szkoły, 69 rodzin - otrzymało dodatki dla 95 dzieci z tytułu wieloletności, 45 niepełnosprawnych dzieci -dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji, 37 matkom przyznano świadczenie rodzicielskie (1.000 zł. mies.) w związku z brakiem uprawnień do zasiłku macierzyńskiego, 82 rodziny - jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka ( tzw. „becik”), z tego 27 rodzin otrzymało drugie świadczenie w kwocie 1000 zł. z tytułu urodzenia dziecka z uwagi na spełnione kryterium dochodowe, 82 osoby otrzymało świadczenie pielęgnacyjne w związku z rezygnacją z zatrudnienia w celu opieki nad niepełnosprawnym dzieckiem lub innym członkiem rodziny, 8 osób otrzymało specjalny zasiłek opiekuńczy, 1 osoba była uprawniona do zasiłku dla opiekuna, 320 osób otrzymało dodatek pielęgnacyjny ( w tym 95 dzieci do 16 r. życia, 85 osób po 75 r. życia).

**W ramach Programu Rodzina 500 plus** świadczenie wychowawcze otrzymało 1973 rodziny na 4091 dzieci - więcej o 540 rodzin i więcej o 2081 dzieci niż w 2018 r. w związku ze zniesieniem kryterium dochodowego. W 9 sprawach prowadzono postępowanie w sprawie nienależnie pobranych świadczeń.

**W ramach Programu "Dobry start"** ustanowionego Uchwałą Rady Ministrów Nr 80/2018 r. z dnia 30.05.2018 r. 1864 rodzin dla 2631dzieci otrzymało wsparcie po 300 zł. ( w przypadku opieki naprzemiennej rodziców- po połowie tej kwoty).

**Świadczenia z tytułu funduszu alimentacyjnego otrzymało 68 uprawnionych osób z 48 rodzin.** W mieście na koniec 2017 roku było 150 dłużników wobec których prowadzono działania ( ogółem w ewidencji figuruje ponad 200 dłużników). W ramach postępowania w celu wyegzekwowania należności z tytułu świadczeń alimentacyjnych wystawiono 73 wnioski o przyłączenie lub o wszczęcie egzekucji przez komornika sądowego, wysłano 20 wniosków do innych gmin o podjęcie działań wobec dłużników. Wszyscy dłużnicy spełniający warunki określone w ustawie zostali zgłoszeni do krajowych rejestrów długów. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych wymaga dużego nakładu pracy, jednocześnie jest kosztowne, głównie z uwagi na liczną korespondencję. Konieczne działania obejmowały:

- ustalenie sytuacji dochodowej, majątkowej, zawodowej i zdrowotnej dłużnika oraz przyczyn niewywiązywania się z obowiązku alimentacji poprzez przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych i odbieranie od nich oświadczeń majątkowych ( w 2019 r. przeprowadzono 36 wywiadów),
- w przewidzianych ustawą przypadkach wszczynanie i przeprowadzanie postępowania w celu uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych ( wydano 2 nowe decyzje o uchyleniu się od w/w zobowiązań;
- informowanie komorników w sprawach dłużników ( wysłano 284 informacje), inna korespondencja (346 pism).

Od dłużników w 2019 r. z tytułu zrealizowanych świadczeń alimentacyjnych odzyskano 94.024 zł., z tego na dochód Miasta wpłynęło 22.172 zł. Na poziom odzyskiwanych środków wpływa przede wszystkim sytuacja zdrowotna, rodzinna i dochodowa dłużników alimentacyjnych oraz fakt, że liczną grupę stanowią dłużnicy ukrywający swoje dochody, wobec których nie ma możliwości prowadzenia egzekucji a także dłużnicy dotknięci uzależnieniami, nieaktywni zawodowo.

Na obsługę świadczeń rodzinnych, składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych (zadanie zlecone) Gminy mają zagwarantowane 3 % z dotacji celowej z budżetu, przeznaczonej na wypłatę tych świadczeń. Środki te nie pokrywają rzeczywistych kosztów, jakie Miasto Sulejówek ponosi w związku z wykonywaniem tych zadań.

#### **V. DODATKI MIESZKANIOWE (zadanie własne gminy)**

Dodatki mieszkaniowe otrzymało 54 gospodarstwa domowe, w których zamieszkiwało 129 osób. Z 54 lokali - 28 stanowiły mieszkania komunalne, 14- spółdzielcze, wspólnoty -5, wynajmowane - 5, inne - 2.

Koszt dodatków mieszkaniowych razem z kosztami obsługi w 2019 r. wyniósł 123.000 zł.

#### **VI. DODATKI ENERGETYCZNE( zadanie zlecone gminie)**

Prawo do dodatku energetycznego przysługuje tzw. odbiorcy wrażliwemu czyli osobie, której przyznano dodatek mieszkaniowy lub która spełnia warunki do jego otrzymania oraz która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym. Odbiorca musi zamieszkiwać w miejscu odbioru energii elektrycznej. W sprawach ustalenia uprawnień do dodatku energetycznego wydano 22 decyzje, wydatkowano 2.071zł. (razem z kosztami obsługi)- zadanie zlecone.

Pomoc otrzymało 16 gospodarstw domowych w tym:

6 rodzin o liczbie osób 1: 40 świadczeń,

10 rodzin o liczbie osób od 2- 4: 72 świadczenia

3 rodziny o liczbie osób pow. 5 - 23 świadczeń

Koszty obsługi wyniosły 2% wydatkowanych środków na świadczenia i nie są adekwatne do faktycznych kosztów skompletowania dokumentów, wydania w/w decyzji, serwisu komputerowego.

#### **VII. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE dla osób innych niż ubezpieczeni.( zadanie zlecone gminie).**

Na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta Kierownik w 2019 r. prowadził postępowanie administracyjne i wydał 34 osobom - 45 decyzji ustalające uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej. Pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady alimentacyjne do w/w postępowań. Na obsługę zadania otrzymano dofinansowanie kwocie 4.050 zł.

#### **VIII. KADRA MOPS.**

Kadra MOPS na dzień 31 XII 2019 r. liczyła 25 osób tj. 22,15 etatu, w tym: 1 etat-kierownik, zastępca kierownika 1 etat, 9 pracowników socjalnych- 8,75 etatu, 6 pracowników – 5,75 etatu do obsługi świadczeń rodzinnych, wychowawczych, alimentacyjnych i postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, programu "Dobry start" i 0,4 księgowy, główny księgowy – 0,75 etatu, pracownik do spraw kadr i adm. – 1 etat, pracownik do spraw świadczeń pomocy społ. – 1 etat, dwie opiekunki chorych – 1,5 etatu, asystent rodziny – 1,5 etatu, 0,5 etatu sprzątaczk. Inspektor Danych Osobowych realizował zadania poprzez zwiększenie zakresu obowiązków Pracownicy korzystali głównie ze szkoleń bezpłatnych, organizowanych przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej, z tytułu uczestnictwa w Mazowieckim Forum Pracowników Socjalnych i w ograniczonym wymiarze płatnych w miarę posiadanych środków finansowych.

#### **IX. KONTROLE:**

Kierownik MOPS w III 2019 r. złożył Burmistrzowi Miasta Sulejówek oświadczenie o stanie kontroli zarządczej w jednostce za 2018 r.

**X. DZIEŃ PRACOWNIKA SOCJALNEGO** - święto zapisane w ustawie o pomocy społecznej, obchodzone 21 listopada. Uroczystości z tej okazji dla powiatowych jednostek

działających w sferze zadań pomocy społecznej w 2019 r. już po raz ósmy organizował powiat miński. Na zaproszenie Starosty Mińskiego przedstawiciele MOPS w towarzystwie Burmistrza Miasta Sulejówek i Sekretarz Miasta wzięli udział w uroczystości.

#### **XI. PODZIĘKOWANIA OD MOPS :**

Składamy podziękowania dla władz Miasta Sulejówek za wsparcie w realizacji licznych zadań, uczestnictwo i pomoc w przedsięwzięciach integrujących społeczność lokalną, zwrócenie szczególnej uwagi na potrzeby seniorów.