

**Zarządzenie nr OR.021. 09/2020**  
**z dnia 4 maja 2020 r.**  
**Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku**

w sprawie: **ograniczenia bezpośredniej obsługi interesantów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sulejówku**

Na podstawie § 13 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 2 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii ( Dz. U. z 2020 r. poz. 792), art. 207 ustawy z 26.06.1974 r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2019 r. poz. 1040 ze zm.), § 8 ust. 7, ust. 9 Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku przyjętego uchwałą Rady Miasta Sulejówek nr XV/140/2019 z dnia 24 października 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Maz.13262) zarządzam, co następuje:

**§ 1.1** Mając na uwadze bezpieczeństwo i zdrowie pracowników oraz klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku ( zwanym dalej: MOPS) wprowadza się ograniczenia w bezpośredniej obsłudze klientów.

2. Obsługa klientów w pierwszej kolejności będzie prowadzona telefonicznie za pośrednictwem telefonu nr: 22 7835949, za pomocą poczty elektronicznej **mops@list.pl**, portal emp@tia: **http://empatia.mpips.gov.pl**. **lub poprzez platformę e-puap** (Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej).

3. Wnioski do świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, wychowawczych dostępne są na stronach internetowych [www.mpips.gov.pl](http://www.mpips.gov.pl).

4. Pracownicy socjalni stosują przygotowaną przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej *„Instrukcję procedowania dla pracowników socjalnych przy przyznawaniu świadczeń osobom w sytuacji zagrożenia zarażenia wirusem SARS-CoV-2”*.

5. Usługi opiekuńcze są wykonywane zgodnie z *Instrukcją dotyczącą realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi*, stanowiącą załącznik 2 do polecenia Wojewody Mazowieckiego z 14 marca 2020 r.

6. W pracy Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych stosuje się *Instrukcję dotyczącą sposobu organizacji Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych oraz realizacji procedury „Niebieskie Karty” oraz dla pracowników socjalnych do pracy z rodzinami, które przejawiają problemy opiekuńczo-wychowawcze w związku z epidemią wirusa SARS-CoV-2.* , stanowiącą załącznik do polecenia Wojewody Mazowieckiego z 29 marca 2020 r.

7. Asystenci rodziny stosują *Instrukcję dla asystentów rodziny w sytuacji rozpowszechniania się choroby COVID-19* przygotowaną przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej przekazaną do stosowania 7 kwietnia 2020 r .

8. Z uwagi na bezpieczeństwo pracowników biuro jest zamknięte. Przy furtce obok skrzynki na listy jest zainstalowany dzwonek. W odpowiedzi na sygnał dzwonka pracownik wychodzi na zewnątrz w celu uzgodnienia formy załatwienia sprawy. W wyjątkowych okolicznościach, w pilnych sprawach wymagających osobistego kontaktu interesanci są wpuszczani do budynku, gdzie są zobowiązani do zakrywania ust i nosa maseczką lub odzieżą ( np: szalikiem lub chusteczką) i do dezynfekcji rąk.

9. Pracownicy MOPS ( poza pracownikami socjalnymi) w wyjątkowych okolicznościach ( na uzasadniony pisemnie wniosek) mogą otrzymać polecenie pracy zdalnej.

10. Godziny pracy MOPS pozostają bez zmian ( czwartek jest dniem wewnętrznym).

§ 2. Traci moc decyzja Dyrektora MOPS z dnia 17 marca 2020 r. w sprawie zmian w funkcjonowaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku i ograniczenia w bezpośredniej obsłudze klientów od dnia 17 marca 2020 r.

§ 3. Zarządzenie podlega ogłoszeniu w Biuletynie Informacji Publicznej MOPS i na tablicy ogłoszeń.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.