



**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku
w roku 2021
i informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej.**

Podstawa prawna:

- art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.)
- § 10 Statutu Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Sulejówku przyjętego Uchwałą Rady Miasta z dnia 24 lutego 2022 r. Nr XLI/461/2022.

Spis treści

I. CEL DZIAŁANIA, POWODY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ	str. 3
II. NOWE WYZWANIA DLA MOPS W SULEJÓWKU	str. 4
III. ZADANIA KONTYNUOWANE	str.4
IV. ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ w 2020 r.	str. 5
1. Rodzaje świadczonej pomocy.	
2. Pomoc prawna, pomoc specjalistyczna.	
3. Realizacja programów, projektów, uchwał, zadań.	
1) Nowy dokument strategii	str. 6
2) „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023	str. 6
3) Pomoc żywnościowa	str. 7
4) Asystent rodziny. Program resortowy.	str. 7
5) Piecza zastępcza.	str. 7
6) Zespół Interdyscyplinarny Miasta Sulejówek	str. 8
4. Aktywność pracowników socjalnych.	str. 9
5. Projekty socjalne	str. 10
6. Działania cykliczne MOPS.	str. 10
7. Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej.	str. 10
8. Charakterystyka gospodarstw domowych objętych pomocą w 2021 r.	str. 13
9. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za rok 2021.	str. 16
10. Planowane działania w 2022 r. (poza zadaniami wymienionymi w statucie).	str. 18
11. Potrzeby i oczekiwania w zakresie realizacji zadań.	str. 18
V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, WYCHOWAWCZE (500+), ALIMENTACYJNE, "DOBRY START"	str. 19
VI. DODATKI MIESZKANIOWE	str.21
VII. DODATKI ENERGETYCZNE	str.21
VIII. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE dla osób innych niż ubezpieczeni.	str.21
IX. CZYSTE POWIETRZE	str. 21
X. KADRA MOPS.	str. 22
XI. KONTROLE, AUDYT	str. 23
XII. DZIEŃ PRACOWNIKA SOCJALNEGO	str. 24
XIII. ZMIANY ORGANIZACYJNE W OKRESIE EPIDEMII	str. 24
XIV. Dzienny Dom "Senior +" w 2021 r.	str. 24

Wstęp:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sulejówku, jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej wchodzi w skład systemu polityki społecznej Miasta Sulejówek. Ośrodek działalność prowadzi w oparciu o statut oraz regulamin organizacyjny. Poza zadaniami wynikającymi z ustawy o pomocy społecznej w 2021 r. realizował również zadania związane z kompleksowym wsparciem rodziny, takimi jak dodatki mieszkaniowe i energetyczne, świadczenia rodzinne, wychowawcze i pielęgnacyjne. Usługi opiekuńczo-aktywizacyjne realizowano poprzez działania Dziennego domu "Senior +".

Osobie zgłaszającej się do Ośrodka gwarantujemy wielowymiarową pomoc, która w zależności od zgłaszanego problemu może przybierać różne formy, takie jak np.: wsparcie pracownika socjalnego, asystenta rodziny, opieką nad osobami starszymi, niepełnosprawnymi oraz bezdomnymi czy wsparcie osób uwikłanych w sytuację przemocy w rodzinie.

Działania Ośrodka zawsze wiążą się z dbałością o jakość świadczonych usług, profesjonalizm pracowników oraz stałe dostosowywanie form wsparcia do zmieniających się potrzeb mieszkańców.

Opisany w sprawozdaniu rocznym katalog zadań realizowanych w 2021 roku przez Ośrodek będzie w latach kolejnych modyfikowany i aktualizowany stosownie do zmieniających przepisów, sytuacji epidemicznej, społecznej. Część obecnie realizowanych przedsięwzięć będzie kontynuowana, niektóre w odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby ulegną modyfikacji i rozbudowie. Planowany jest dalszy rozwój współpracy z podmiotami zewnętrznymi oraz pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację postawionych przed Ośrodkiem zadań. Planujemy nadal podnosić jakość usług, rangę i prestiż Ośrodka oraz zwiększać potencjał kadry pracowników Ośrodka.

Szczegółowe informacje zamieszczono w dalszej części sprawozdania, zapraszamy do lektury.

I. CEL DZIAŁANIA, POWODY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ.

Zadania w zakresie pomocy społecznej, rodzaje świadczeń, zasady i tryb ich udzielania oraz organizację pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pomoc społeczna, zgodnie z art. 15 cytowanej ustawy polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- pracy socjalnej;
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

2. Pomoc udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe, wymienione w ustawie, w szczególności:

- bezrobocie;
- sieroctwo;
- bezdomność;
- potrzebę ochrony macierzyństwa lub wielodzietność;
- bezrobocie;
- niepełnosprawność;
- długotrwała lub ciężka choroba;
- przemoc w rodzinie;

- potrzebę ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzebę ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych;
- trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Ważna zasady:

- rodzaj, forma i rozmiar świadczeń powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, a potrzeby osób i rodzin powinny być zgodne z celami i możliwościami pomocy społecznej.

- obowiązkiem osób korzystających ze wsparcia jest ich współdziałanie w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej, zmiana postawy z biernej i roszczeniowej na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych problemów.

Szczegółowy zakres zadań własnych i zleconych gminie określa art. 17 i 18 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

II. NOWE WYZWANIA DLA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Z nowych zadań realizowanych w 2021 r. należy wymienić:

1. Prowadzenie postępowań i wydawanie zaświadczeń do programu „Czyste powietrze” na podstawie upoważnień Burmistrza Miasta Sulejówek (wg. art. 411 ust. 10 g ustawy Prawo ochrony środowiska (od 12.10. 2020 r.).
2. Realizacja dodatkowego wsparcia dla osób niepełnosprawnych - Moduł IV Programu - Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych" Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi". Pozyskano środki w kwocie 48.276,00 zł. dla 30 osób.

W ramach pozyskanych środków zorganizowano bezpieczną opiekę domową poprzez zaopatrzenie ostatecznych beneficjentów w urządzenia telemedyczne, które zapewniają 24 godzinne wsparcie (aktywne przez okres 24 miesięcy), pozwalające na m.in. zwiększenie ich bezpieczeństwa ze względu na stan zdrowia poprzez stały nadzór oraz w sytuacjach zagrożenia szybką interwencję odpowiednich służb, wsparcie rodzin w sprawowaniu opieki nad osobami niepełnosprawnymi, umożliwienie szybkich reakcji na sytuacje zagrażające życiu, zwiększenie poczucia bezpieczeństwa pracowników socjalnych, którzy mają kontakt m.in. z osobami niepełnosprawnymi.

III. ZADANIA KONTYNUOWANE.

1. Realizacja programu MRiPS „**Wspieraj Seniora**” w ramach Solidarnościowego Korpusu Wsparcia Seniorów.

Głównym celem programu było zapewnienie usługi wsparcia dla seniorów w wieku 70 lat i więcej, w wyjątkowych sytuacjach – osobom młodszym, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu. Wsparcie polegało głównie na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby w tym: produkty spożywcze, środki higieny osobistej, leki. Udzielano także pomocy w załatwieniu prostych spraw urzędowych.

Seniorzy mogli zgłaszać się po pomoc przez ogólnopolską infolinię. Usługi świadczyło 4- ro wolontariuszy i pracownicy socjalni. Koszt zakupów pokrywali seniorzy.

2. Realizacja programu MRiPS „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2021 w ramach Funduszu Solidarnościowego.

W 2021 r. program w Sulejówku był realizowany w dwóch formach:

Świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością dla 17 osób (10 osób dorosłych -i 7-ro dzieci) po 240 godzin. Świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu całodobowego przez 14 dni w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom z niepełnosprawnościami wpisaną do rejestru właściwego wojewody- dla 1 osoby z niepełnosprawnym dorosłym dzieckiem.

Opieka wytchnieniowa miała za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw. Usługa opieki służyła również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby niepełnosprawnej w sytuacji, gdy opiekunowie z różnych powodów nie mogli wykonywać swoich obowiązków.

Wsparcie specjalistyczne, poradnictwo (psychologiczne, terapeutyczne) oraz wsparcia w zakresie nauki pielęgnacji/rehabilitacji oferowało w ramach tego samego programu Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mińsku Mazowieckim.

Kontynuowanie dostarczania żywności osobom w kwarantannie na podstawie informacji z Sanepidu, udostępnienie codziennej możliwości telefonicznego zgłaszania potrzeb w tym zakresie. Żywność dostarczała Straż Miejska lub pracownicy MOPS.

W roku 2021 poza wyżej wymienionymi zrealizowano zadania w zakresie:

- świadczeń rodzinnych;
- funduszu alimentacyjnego;
- dodatków mieszkaniowych;
- dodatków energetycznych;
- świadczenia wychowawczego (500+);
- świadczeń zdrowotnych dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni;
- świadczeń określonych ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin " Za życiem";
- postępowania wobec dłużników alimentacyjnych;
- ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023;
- obsługi techniczno-organizacyjnej Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Sulejówek

IV. ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ w 2021 r.

IV. 1. Rodzaje świadczonej pomocy.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielał pomocy:

- 1) finansowej, rzeczowej, poradnictwa dla 491 osób pozostających w 444 rodzinach (mniej o 118 rodzin niż w 2020 r.) W wymienionych rodzinach gospodarowało 718 osób (mniej o 135 osób niż w 2020 r.), czyli dla 4,4 % z 19.012 mieszkańców miasta. Pomoc w formie pracy socjalnej otrzymało 276 rodzin (437 osób w rodzinach), w tym wyłącznie pracą socjalną objęto 71 rodzin;
- 2) w formie obiadów w szkole dla 39 dzieci i poprzez firmę gastronomiczną dla 5 osób dorosłych w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 współfinansowanego przez budżet państwa oraz 9 dzieci i 11 osób dorosłych (z dowozem do domu) wyłącznie z zadań własnych Miasta z uwagi na przekroczone kryterium dochodowe do w/w Programu;

- 3) usługowej- 27 osobom starszym lub niepełnosprawnym, wymagającym opieki osoby drugiej, w tym 11 osób otrzymało pomoc opiekunek zatrudnionych na 2 etaty, 16 osób otrzymało pomoc sąsiedzka lub świadczenia przeznaczone na dofinansowanie tej formy pomocy;
- 4) usługowej, aktywizacyjnej dla 38 osób skierowanych do Dziennego Domu „Senior+”;
- 5) usługowej specjalistycznej (z zadań zleconych) - 7 osobom chorym psychicznie lub z niepełnosprawnością intelektualną. Wykonawcą usług był psycholog zatrudniony w MOPS i odpowiedni specjalista – na umowę zlecenie .
- 6) z powodów zdarzeń losowych 4 rodziny (9 osób) otrzymało wsparcie na sumę 7.000 zł.,
- 7) wykonano pochówek 1 osoby zmarłej na kwotę 4.000 zł.

IV. 2. Pomoc prawna, pomoc specjalistyczna. Klienci MOPS mieli dostęp (w części w formie zdalnej) do indywidualnych konsultacji psychologicznych i prawnych bezpłatnych, świadczonych między innymi przez specjalistów zatrudnionych Punkcie Informacyjno - Konsultacyjnym w Sulejówku, w ramach Specjalistycznej Poradni Rodzinnej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mińsku Mazowieckim. Pomoc psychologiczną świadczył również psycholog MOPS. Cały rok był dostępny telefon zaufania, udzielono 113 porad.

IV. 3. Realizacja programów, projektów, uchwał, zadań:

1) Rada Miasta Sulejówek uchwałą Nr XXXVIII/423/2021 z 25.11.2021 r. przyjęła „Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Sulejówek na lata 2021-2027 z Diagnozą Problemów Społecznych dla naszego Miasta. Dokument przygotowano w MOPS przy wsparciu ekspertów zewnętrznych.

Określono cel nadrzędny do osiągnięcia jako: Wysoka jakość życia mieszkańców Miasta Sulejówek, życie wolne od zagrożeń, zintegrowana społeczność, dostępna profesjonalna pomoc społeczna, aktywne i zintegrowane grupy społeczne, samorealizujące się w działaniach prospołecznych i kulturalnych.

Zakres problemów społecznych w mieście znacznie przekracza obszary działań ośrodka pomocy społecznej. Przyjęta strategia (tak jak ich większość) zawężyła się do obszaru zagadnień z perspektywy ośrodka pomocy społecznej.

Źródło sformułowanych w Strategii celów szczegółowych oraz działań strategicznych stanowiły analizy sprawozdań MOPS, analiza SWOT, badań problemów społecznych, oczekiwań realizacyjnych wyrażonych w ankietach prospektywnych. W analizie SWOT wzięli udział przedstawiciele różnych podmiotów: placówek oświatowych, Urzędu Miasta, Rady Miasta, Komisariatu Policji, Straży Miejskiej.

2) **„Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023-** program rządowy wspierający gminy w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom tego pozbawionym, poprawę poziomu życia i zdrowia dzieci i dorosłych z rodzin o niskich dochodach. W celu objęcia programem większej liczby mieszkańców realizowano Uchwałę Rady Miasta Sulejówek z dnia 10 stycznia 2019 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego "Pomoc Miasta Sulejówek w zakresie dożywiania " na lata 2019-2023, uchwałę z dnia 25 lutego 2019 r. Nr V/36/2019 w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej przez osoby objęte rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 oraz odstąpienia od zwrotu wydatków. Na program rządowy Miasto przeznaczyło 154.211 zł. natomiast kwota 170.000 zł. została przekazana z budżetu Wojewody.

Pomoc udzielona w 2021 r. w zakresie programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

rodzaj pomocy	liczba dzieci objętych programem	liczba dorosłych objętych programem	łączna liczba objętych wsparciem	Koszt programu w zł.
pomoc w formie gorącego posiłku	34	5	39	29.537 (średni koszt posiłku 8,45 zł.)
pomoc w formie zasiłku celowego na zakup żywności w formie pieniężnej lub niepieniężnej.	91	237	326	292.804 zł. (koszt 1 świadczenia = 273,14 zł.)
ogółem korzystający ze wsparcia w ramach programu	102	226	328	324.341 (ogółem koszt większy o 19.064 zł. niż w 2021 r.)

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania z realizacji w/w Programu Rządowego za 2021 r.

3) Pomoc żywnościowa.

Klienci MOPS (spełniający kryterium dochodowe- do 200%) mieli ograniczoną możliwość skorzystania z pomocy żywnościowej w ramach *Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa Podprogram 2021 r. Kilka rodzin skorzystało z pomocy ALTER-EGO w Warszawie Wesolej.*

4) Asystent rodziny. Program resortowy.

Zadania określone ustawą z dnia 09.06.2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w okresie I-II 2021 r. realizowało dwóch asystentów rodziny od m-ca marca 1 asystent. Objęto pomocą 13 rodzin, w tym 21 dzieci. Pomoc w formie asystentury udzielana była na wniosek pracownika socjalnego, za zgodą rodzin wymagających takiej formy pomocy. Asystenci wspierali rodziny w zakresie wychowywania dzieci, w społecznie akceptowanym funkcjonowaniu w środowisku, służyli pomocą w rozwiązywaniu problemów socjalno- bytowych, poprawieniu relacji rodzinnych, motywowali do aktywności życiowej, współpracowali z osobami reprezentującymi instytucje i służby zaangażowane w sprawy rodziny. W okresie zagrożeń epidemicznych stosowano wytyczne organów nadrzędnych w zakresie ograniczenia kontaktów osobistych z podopiecznymi. Nie ustalono kandydatów do pełnienia roli rodziny wspierającej z uwagi na brak kompetencji ze strony dalszych członków rodzin dysfunkcyjnych.

W ubiegłym roku u 21 rodzin zdiagnozowano niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego i funkcjach opiekuńczych (w tym 12 rodzin niepełnych i 7 wielodzietnych). Wszystkie rodziny objęto w szerszym zakresie pracą socjalną i 13 z tych rodzin objęto asystenturą.

W 2021 r. w ramach resortowego programu „Asystent rodziny na 2021 r.” pozyskano dotację w kwocie 2.000 zł. z przeznaczeniem na jednorazowy dodatek do wynagrodzenia asystenta.

5) Piecza zastępcza

W 2021 r. Miasto poniosło koszty w kwocie 220.000 zł. (dla porównania 2020 r. - 196.669,94 zł. w 2019 r.- 186.985 zł. tytułem współfinansowania pobytu 19 dzieci z 16 rodzin w pieczy zastępczej, w tym:

- 14 dzieci z 13 rodzin z terenu Sulejówka w rodzinie zastępczej,
 - 5 dzieci z 3 rodzin w domach dziecka (w tym 2-dzieci w Domu Dziecka w Falbogach, 1 dziecko w Domu Dziecka im. Matki Weroniki w Siennicy i 2 dzieci w DD Mińsk Mazowiecki).
- Wśród 13 rodzin zastępczych -8 - to rodziny spokrewnione i 5- rodzin niespokrewnionych. Do pieczy zastępczej w 2021 r. trafiło 3 dzieci z 3 rodzin dysfunkcyjnych. Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej gminy współfinansują pobyt dzieci w rodzinach zastępczych albo w rodzinnym domu dziecka w wysokości: 10 % wydatków na opiekę i

wychowanie dziecka – w I roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej, 30% - w II roku, 50% - w III i następujących latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Koszt miesięcznego pobytu dziecka w DD Falbogi w 2021 r. wynosił 6521,81 zł., w DD w Mińsku Mazowieckim 6370,73 zł.

W zakresie współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz powrotu dziecka z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej pracownicy socjalni i asystenci rodziny uczestniczyli w spotkaniach d/s okresowej oceny sytuacji dziecka organizowanej przez placówki opiekuńczo – wychowawcze i odpowiednie Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie.

6) Zespół Interdyscyplinarny Miasta Sulejówek (dalej: ZI).

W skład Zespołu powoływanego przez Burmistrza Miasta wchodzi przedstawiciele MOPS, placówek oświaty, ochrony zdrowia, Komisariatu Policji, Straży Miejskiej, Sądu Rejonowego. W 2021 r. procedurę Niebieskiej karty prowadzono w 26 rodzinach.

W 2021 r. do Przewodniczącego ZI wpłynęło 11 Niebieskich Kart A wszczynających procedurę i 3 NK w toku prowadzonych procedur, w tym 3 zostało sporządzone przez pracowników socjalnych MOPS, 6 przez funkcjonariuszy Komisariatu Policji i 2 przez szkołę. Dotkniętych przemocą było 28 osób, w tym 9-ro dzieci. Obserwuje się systematyczne podnoszenie świadomości społecznej o prawach do godnego życia w poczuciu bezpieczeństwa i o konieczności podejmowania działań zapobiegającym aktom przemocy. Również zdarzają się sytuacje wykorzystywania procedury w konfliktach okołorozwodowych między małżonkami.

Praca Zespołu Interdyscyplinarnego w okresie 2015 r.-2021 r. w liczbach

Wyszczególnienie	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba spotkań ZI	21	13	16	17	22	13	11
Liczba powołanych grup roboczych	11	8	13	16	18	10	7
Liczba spotkań grup roboczych	71	46	30	58	69	22	28
Liczba zawiadomień do organów ścigania	0	0	0	0	0	0	1
Liczba założonych Niebieskich Kart A	25	3	27	3	31	20	13
Liczba wszczętych procedur NK	25	11	20	28	29	18	11
Liczba zakończonych procedur NK	41	14	17	21	36	13	20

Źródło tabeli: opracowanie własne.

Osoby objęte pomocą w 2021 r. przez Zespół Interdyscyplinarny i grupy robocze.

l.p.	wyszczególnienie	kobiety	mężczyźni	dzieci	razem K+M+D
1	liczba osób objętych pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego	27	29	29	85 (26 rodzin)
2	liczba osób dotkniętych przemocą	23	7	28	58

źródło: sprawozdanie z realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie za 2021 r.

Charakterystyka osób doświadczających przemocy i stosujących przemoc, wobec których wszczęto procedurę "Niebieskie Karty" w 2021 r.

Płeć	Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie.				Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie			
	ogółem	do 18 r. życia	od 18-67 lat	od 67 lat	ogółem	do 18 r. życia	od 18-67 lat	od 67 lat
kobiety	10	1	8	1	1	0	1	0
mężczyźni	3	2	1	0	11	0	10	1

źródło: dane ze sprawozdania z realizacji procedury "Niebieskie Karty" w 2021 r.

IV. 4. Praca socjalna. Aktywność pracowników socjalnych.

Praca socjalna należy do zadań własnych samorządu gminnego o charakterze obligatoryjnym i jest świadczeniem niepieniężnym. Jest świadczona osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Jest to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi oraz rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej. Podejmowana jest głównie w odniesieniu do rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi, wynikającymi między innymi z powodu niezaradności, konfliktów rodzinnych, zjawisk występujących w rodzinie takich, jak na przykład: alkoholizm, przemoc, zaburzenia psychiczne rodziców, ich niedojrzałość do roli rodzicielskiej, występowanie problemów wychowawczych, trudności w realizacji obowiązku szkolnego.

Pracownik socjalny to przede wszystkim pracownik terenowy. Praca z drugim człowiekiem i na rzecz drugiego człowieka, to wielki trud, wyzwanie, ale też satysfakcja, gdy uda się pomóc i odmienić czyjeś życie na lepsze. Pracownicy socjalni obcuja i zmagają się na co dzień z ludzkimi dramatami - ubóstwem, chorobami, samotnością i odrzuceniem. Pochylają się nad biedą i nieszczęściem ludzi zepchniętych przez życie na jego margines. Praca w takich okolicznościach wymaga -oprócz profesjonalizmu także odporności psychicznej i ogromnej wrażliwości na krzywdę i słabość drugiego człowieka. Nowe wyzwania zrodziła pandemia, z którą zmagamy się od wielu miesięcy.

Pracownicy socjalni w 2021 r. :

- weryfikowali osoby objęte izolacją lub kwarantanną domową narzuconą przez Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiczną, biorąc pod uwagę pomoc żywnościową oraz wsparcie psychologiczne;
- koordynowali wsparcie w ramach programu „Opieka wytchnieniowa” na 2021 r. ;
- w okresie jesienno - zimowym zabezpieczali osoby samotne i starsze w opał, zapewniali gorący posiłek;
- koordynowali usługi wsparcia w ramach Programu „Wspieraj Seniora” dla osób w wieku 70 lat i więcej, które ze względu na trwający stan epidemii pozostaną w swoim domu;
- przeprowadzali wywiady środowiskowe na potrzeby pomocy społecznej, do spraw rodzin, z których dzieci umieszczono w pieczy zastępczej, do spraw wydania decyzji w ustalającej uprawnienia do świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych, do spraw ustalenia uprawnień do świadczenia pielęgnacyjnego oraz w spornych kwestiach co do sprawowania opieki - w postępowaniu o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego (500+);

- interweniowali 20 razy w sytuacjach kryzysów rodzinnych. W tym odbyło się 3 interwencje z funkcjonariuszem policji, 2 – z funkcjonariuszem Straży Miejskiej, 5 - z Asystentem rodziny, 2- z kuratorem Sądu Rejonowego;
- wydawali opinie dla Sądu Rodzinnego w sprawie rodzin dysfunkcyjnych, uczestniczyli w organizowanych przez powiaty ocenach okresowych wychowanków pieczy zastępczej;
- koordynowali prace grup roboczych powołanych przez Zespół Interdyscyplinarny;
- doradzali klientom w istotnych sprawach życiowych;
- pomagali w załatwianiu spraw urzędowych i uzyskaniu należnych uprawnień z innych instytucji;
- w okresie przedświątecznym przekazywali pozyskane od darczyńców dary najbardziej potrzebującym osobom i rodzinom.

IV. 5. Projekty socjalne.

W 2021 r. zawieszono organizację projektów socjalnych, spotkań integracyjnych, grupowych z uwagi na zagrożenia epidemiologiczne.

Akcje charytatywne:

- dzięki staraniom pracowników socjalnych wyposażono kilkoro dzieci w sprzęt komputerowy.

IV. 6. Działania cykliczne MOPS :

1) opracowano Ocenę zasobów pomocy społecznej dla Miasta Sulejówek za 2020 r. Ocena została przyjęta w dniu 20.05.2021 r. Uchwałą Rady Miasta Sulejówek nr XXXII/362/2021. Dane i wnioski OZPS mogły służyć w pracach nad budżetem na rok następny;

2) pośredniczono (z ograniczeniami ze względu na epidemię) w zaopatrzeniu podopiecznych w podarowane przez mieszkańców miasta art. gospodarstwa domowego, szkolne, higieniczne (gł. pieluchy dla dorosłych), odzież, obuwie, zabawki, książki, art. pościelowe oraz artykuły ze zbiórek akcji pomocowych organizowanych przez inne podmioty;

3) współpracowano ze szkołami głównie w sprawach opiekuńczych wychowanków.

6.1 Inicjatywy mieszkańców

- z okazji świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia wsparciem dla najuboższych służyła P. Halina Wysocka, Wiceprzewodnicząca Rady Miasta Sulejówek;
- Członek Rady Miasta P. Andrzej Lipka w 2021 r. sfinansował dla ucznia posiłki w szkole
- mieszkaniec miasta przygotował artykuły spożywcze do paczek dla 20 rodzin z dziećmi;
- paczki świąteczne (z artykułów zebranych od darczyńców) dla osób starszych przygotowała P. Katarzyna Lenartowicz we współpracy z Fundacją „Nadzieja”;
- Firma Łukasz i Marta Królikowscy Catering od grudnia 2020 r. i w 2021 r. dla trojga seniorów 6 razy w tygodniu dostarczała bezpłatne obiady.
- Miejskie Przedszkole nr 2 w Sulejówku po raz kolejny zorganizowało akcję charytatywną z przeznaczeniem na wsparcie osób w trudnej sytuacji życiowej.
- Nasi podopieczni mogli liczyć na pomoc miejscowej firmy cukierniczej Babeczki, firmy cukierniczej TAGO.

Wielu mieszkańców miasta cechuje się empatią i wrażliwością na problemy społeczne. Chętnie uczestniczą w realizacji licznych zadań wspierając rodziny lub osoby starsze z ograniczoną sprawnością.

IV.7. Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej.

Z różnych form pomocy w 2021 r. skorzystało 444 rodziny/718 osób.

Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2020 r.-2021 r.

Wyszczególnienie	2020 r.		2021 r.	
	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach
I Rodziny -ogółem, w tym:	562	853	444	718
o liczbie osób : 1	410	410	305	305
o liczbie osób: 2	75	150	66	132
o liczbie osób: 3	39	117	33	99
o liczbie osób: 4	21	84	25	100
o liczbie osób:5	12	60	10	50
o liczbie osób: 6 i więcej	5	32	5	32

Rodziny z dziećmi objęte pomocą społeczną w latach 2020-2021 r. (z wiersza I)

Wyszczególnienie	2020 r.		2021 r.	
	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach
II Rodziny z dziećmi -ogółem, w tym:	102	329	85	290
o liczbie dzieci : 1	52	124	36	87
o liczbie dzieci: 2	34	121	27	94
o liczbie dzieci: 3	12	60	16	73
o liczbie dzieci: 4	2	12	4	22
o liczbie dzieci: 5	2	12	2	14
o liczbie dzieci: 6 i więcej	0	0	0	0
Rodziny niepełne-ogółem, w tym:	48	125	39	115
o liczbie dzieci: 1	26	53	16	34
o liczbie dzieci: 2	18	55	14	43
o liczbie dzieci: 3	2	8	7	28
o liczbie dzieci: 4 i więcej	2	9	2	10

Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą społ. w latach 2020- 2021 r. (z wiersza I)

wyszczególnienie	2020 r.	2021 r.
------------------	---------	---------

	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach
Rodziny emerytów i rencistów - ogółem, w tym:	60	82	59	80
o liczbie osób: 1	43	43	43	43
o liczbie osób: 2	13	26	12	24
o liczbie osób: 3	3	9	3	9
o liczbie osób: 4 i więcej	1	4	1	4

Źródło: sprawozdanie MRiPS-03 za 2021 r.

Wniosek: najliczniejszą grupą korzystających ze świadczeń pomocy podobnie jak w latach poprzednich r. były osoby samotnie gospodarujące. Rodziny z dziećmi stanowią drugą, co do wielkości grupę osób korzystających ze wsparcia. Obserwowanymi problemami rodzin z dziećmi było niejednokrotnie niedostateczne wyposażenie w sprzęt umożliwiającego dostęp do zdalnego nauczania, ograniczone możliwości edukacyjne opiekunów w zakresie pomocy w nauce. Dzieci borykały się z brakiem kontaktów z rówieśnikami, poczuciem izolacji, wielogodzinnym pozostawaniem w domu, brakiem ruchu na świeżym powietrzu. Pracownicy socjalni w sprawach dzieci, w szczególnie trudnych sytuacjach pozostawali w kontakcie z pedagogami, wychowawcami.

Z uwagi, iż systematycznie wzrasta liczba osób w wieku podeszłym samotnie gospodarujących obserwuje się coraz większe potrzeby na usługi gospodarcze, pielęgnacyjne, medyczne. Najczęściej notowanym tematem poradnictwa w ostatnich latach dla rodzin jest właśnie poradnictwo w zakresie możliwości zapewnienia opieki osobie starszej, niesamodzielnej, najczęściej posiadającej niewielką emeryturę.

W Sulejówku w 2021 r. w wieku emerytalnym było 4194 mieszkańców zameldowanych na pobyt stały, w tym 2841 kobiet i 1353 mężczyzn. Dla porównania w 2016 r. - 3760 osób, w tym 2590 kobiet, co potwierdza tendencję wzrostową populacji osób starszych.

W 2021 r. w wieku poprodukcyjnym było 22 % mieszkańców Sulejówka, 12,6 % w wieku przedprodukcyjnym, 65,4 % w wieku produkcyjnym. Ponadto od roku 2018 corocznie ilość zgonów mieszkańców jest większa niż ilość urodzeń. Współczynnik dynamiki demograficznej jest większy od średniej dla województwa mazowieckiego oraz znacznie większy od współczynnika dynamiki demograficznej dla całego kraju. Powyższe dane oznaczają, że Sulejówek także boryka się z problemem starzejącego się społeczeństwa i również jest zobowiązany do stworzenia warunków do aktywnego i zdrowego starzenia się znaczącej części społeczności lokalnej zgodnie z rekomendacjami Światowej Organizacji Zdrowia.

Zdarzenia USC	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ilość urodzeń mieszkańców	228	182	223	198	180	197	152
Ilość zgonów mieszkańców	169	189	181	228	214	247	280

Źródło: dane statystyczne Referatu Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych UM w Sulejówku.

IV. 8. Charakterystyka gospodarstw domowych objętych pomocą w 2021 r.

l.p	powód trudnej sytuacji życiowej	2018 r. w odniesieniu do 460 rodzin objętych wsparciem	2019 r. w odniesieniu do 422 rodzin objętych wsparciem	2020 r. w odniesieniu do 562 rodzin objętych wsparciem	2021 r. w odniesieniu do 444 rodzin objętych wsparciem
1	ubóstwo	255 rodzin (72%)	179 rodzin (42 %)	157 rodzin (27,9 %)	135 (30 %)
2	przewlekła choroba	187 (53%)	162 (38%)	182 (32%)	198 (44%)
3	niepełnosprawność	102 (29%)	105 (25%)	97 (17%)	111 (25 %)
4	nadużywanie alkoholu	49 (14 %)	31 (7 %)	45 (8%)	35 (8%)
5	bezrobocie członka rodziny	94 (27%)	74 (18%)	69 (12%)	66 (15%)
6	bezdomność	7 osób	9 osób	10 osób	8 osób

Powody przyznania pomocy.

W 2021 r. najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną były (w kolejności) **długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność i bezrobocie**. Taka sytuacja ma miejsce po raz pierwszy w 2020 r. (podobnie jak w całym województwie mazowieckim). Na taki obraz powodów przyznania świadczeń pomocy społecznej prawdopodobnie miała wpływ pandemia Covid-19, która przyczyniła się do zwiększenia problemów zdrowotnych i dostępu do usług zdrowotnych dla osób z przewlekłymi schorzeniami z powodu leczenia w pierwszej kolejności osób chorujących na koronawirusa.

W 198 rodzinach wystąpiła przewlekła choroba, 111 osób było dotkniętych niepełnosprawnością. Przewlekła choroba lub niepełnosprawność dotykają niemal każdej płaszczyzny ludzkiego życia, zwłaszcza sfery fizycznej, emocjonalnej, socjalnej. Rola pracowników socjalnych w przypadku tych problemów polegała przede wszystkim na monitorowaniu potrzeb materialnych, społecznych chorego i jego rodziny i w razie potrzeby podjęciu szybkiej interwencji, zapewnieniu świadczeń i usług, współpraca ze specjalistami.

Osobom niepełnosprawnym i przewlekle chorym oferowaliśmy: pomoc usługową w ramach zadań własnych lub wsparcie finansowe na dofinansowanie takich usług- dla 27 osób, specjalistyczne usługi opiekuńcze z zaburzeniami psychicznymi - zadanie zlecone dla 7 osób, gorące posiłki dostarczone do domu – dla 16 osób, pomoc w skompletowaniu dokumentów do zakładu opiekuńczo leczniczego, w uporządkowaniu mieszkania, w załatwieniu spraw urzędowych. Jest duże zapotrzebowanie na pomoc usługową osobom starszym, niedołącznym lub niepełnosprawnym z powodu przewlekłych chorób. Dwie opiekunki, zatrudnione w ramach obowiązkowych zadań gminy na łącznie 2 etaty nie zabezpieczają potrzeb, dlatego w miarę możliwości wspieramy rodziny finansowo z przeznaczeniem na dofinansowanie usług sąsiedzkich. 9 osób niepełnosprawnych - korzystało ze wsparcia Środowiskowego Domu Samopomocy w Wiązownej (na podstawie porozumienia międzygminnego)- w okresach pracy stacjonarnej placówki. Osoby te miały zapewniony transport opłacony przez MOPS na znaczną kwotę 53.991,33 zł.

Miasto poniosło częściowe opłaty za pobyt 26 mieszkańców wymagających całodobowej opieki, skierowanych do Domów Pomocy Społecznej. Jest to najdroższa forma usług przewidziana dla osób, które wymagają całodobowej opieki, pielęgnacji i jednocześnie w miejscu zamieszkania takiego wsparcia nie może zapewnić rodzina, ani ośrodek pomocy społecznej.

Lp.	Rodzaj usług w ramach zadań własnych gminy- rok 2021	Liczba osób objętych wsparciem	Koszt usług w zł. w 2021 r.
1	Usługi opiekuńcze – pomoc opiekunek zatrudnionych na 2 etaty	11	121.572 zł. (śr. koszt 1 godz. 33 zł. brutto)
2	Pomoc w formie usług domu pomocy społecznej	26	755.000 zł. (koszt większy o 75.556 zł. niż w 2020 r.)
3	Pomoc sąsiedzka	16	w ramach zasiłków celowych
3	Pomoc w formie usług opiekuńczo-aktywizacyjnych w Dziennym Domu „Senior +”	38	całkowity koszt funkcjonowania placówki wyniósł 695.784 zł., w tym koszt Miasta = 508.628 zł.+ dotacja 187.256 zł. Odpłatność - uczestników wyniosła 12.206,57 zł. i wpłynęła na konto Urzędu Miasta.

źródło: opracowanie własne

Ubóstwo: 135 rodzin z otrzymujących wsparcie pieniężne lub niepieniężne znajdowało się poniżej kryterium dochodowego (tj. poniżej 701 na osobę samotnie gospodarującą i 528 zł na osobę w rodzinie). Najtrudniejszą sytuację dochodową miały rodziny z dziećmi i osoby dotknięte przewlekłą chorobą lub niepełnosprawnością.

Wniosek: Dla rodziny skutkiem pozostawania w ubóstwie jest zagrożenie izolacji społecznej, zaniedbania w sferze zdrowia, brak zabezpieczenia podstawowych potrzeb życiowych członków rodziny, brak możliwości pokrycia należności za utrzymanie gospodarstwa domowego. W wielu wypadkach ubóstwo wiąże się z problemem nadużywania alkoholu. Istotnym narzędziem poprawiającym jakość życia na obszarach defaworyzowanych powinny się stać technologie teleinformatyczne - szczególnie w okresach zagrożeń epidemicznych. Nierównomierny dostęp do usług społeczeństwa informacyjnego przyczynia się do zwiększenia różnic między grupami społecznymi. Od wielu lat podkreśla się konieczność dostosowania kierunków kształcenia do potrzeb rynku pracy- to zadanie dla oświaty i szkolnictwa.

Łagodzenie skutków ubóstwa jest jednym z głównych zadań pracowników socjalnych (art. 119 ust. 1 pkt. 7 ustawy o pomocy społ.). Zadanie to jest realizowane poprzez pracę socjalną.

Bezrobocie.

Z pomocy MOPS w 2021 r. korzystało 66 osób bezrobotnych (zarejestrowanych w urzędzie pracy). Dla części osób dotkniętych bezrobociem dobrym rozwiązaniem są kompleksowe działania (programy, projekty) zmieniające postawy życiowe, pobudzające aktywność i samodzielność. Większość bezrobotnych świadczeniobiorców od wielu lat bez pracy, mało ambitnych, z nałogami ma niewielkie szanse na usamodzielnienie, mogliby natomiast wykonywać prace społecznie użyteczne, roboty publiczne, inne formy aktywności np. drobne usługi sąsiedzkie.

W porównaniu do grudnia 2020 r. o 61 % na koniec ub. roku zmniejszyła się liczba zarejestrowanych bezrobotnych mieszkańców z terenu Sulejówka.

Stopa bezrobocia w %			
Wyszczególnienie	Powiat miński	woj. mazowieckie	kraj
grudzień 2018	5,8	4,9	5,2
grudzień 2019	4,9	4,4	5,2
grudzień 2020	6,5	5,2	6,2
grudzień 2021	4,5	4,6	5,4

źródło: opracowanie własne na podstawie informacji PUP w Mińsku Mazowieckim

Bezrobocie w Sulejówku w latach 2018-2021.

Bezrobotni w Sulejówku według statystyk Powiatowego Urzędu Pracy w Mińsku Mazowieckim				Osoby bezrobotne z rodzin objętych wsparciem MOPS
Wyszczególnienie	ogółem	kobiety	mężczyźni	ogółem
grudzień 2018	252 w tym: - długotrwale bezrob. :127 Pozostałe grupy: osoby do 30 r. życia: 44 osoby powyżej 50 r. życia: 92	126	126	w 94 rodzinach (203 osoby w gospodarstwie domowym)
grudzień 2019	210 osób , w tym: - długotrwale bezrobotni 108, - bezrobotni do 30 r. życia: 30, - z prawem do zasiłku 44	104	106	w 74 rodzinach (147 osób w gosp. domowym)
grudzień 2020	324 osoby , w tym: - długotrwale bezrobotni 138, - bezrobotni do 30 r. życia:70 - z prawem do zasiłku 62	157	167	w 69 rodzinach (142 osób w gosp. domowym)
Grudzień 2021	198 osób- w tym: - długotrwale bezrobotni 132, - bezrobotni do 30 r. życia: 32, - z prawem do zasiłku: 22	97	101	w 66 rodzinach (146 osób w gosp. domowym)

źródło: opracowanie własne na podstawie informacji PUP w Mińsku Mazowieckim.

Wniosek: w porównaniu do grudnia 2020 r. o 61 % na koniec ub. roku zmniejszyła się liczba zarejestrowanych bezrobotnych mieszkańców z terenu Sulejówka.

Pomoc osobom bezdomnym: W 2021 r. wsparcie otrzymało 8 osób bezdomnych. 7 osób przebywało w schroniskach dla osób bezdomnych.

Lp.	placówka	liczba osób skierowanych	koszt w zł. w 2021 r.	forma współpracy
1	Schronisko Stowarzyszenie "Serdeczna Dłoń" w Pokrzywnicy, Al. Jana Pawła II 2B	1	Koszt pokrywa osoba skierowana	umowa na udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia na rok 2021
2	Schronisko MONAR Turowo 12, Czernice Borowe.	1	1.203	j.w

3	Schronisko Alter Ego Warszawa Wesoła	4	11.500	j.w.
4	Schronisko Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu MAR-KOT Ożarów Mazowiecki, dom: Lucimia	1	5.508	j.w.
	razem 7 osób		18.211	-----

źródło: opracowanie własne

Jedna osoba nie wyraziła zgody na umieszczenie w schronisku z uwagi na niechęć do stosowania się do obowiązującego regulaminu (obecnie oczekuje na miejsce w domu pomocy społecznej).

Odpłatność z pobyt w schronisku od 20 lipca 2018 r. ustalano zgodnie z uchwałą Rady Miasta z dnia 24.05.2018 r. nr LVI/478/2018, zmienionej uchwałą nr XVI/2019 z dnia 28.11.2019 r.

IV 9. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za rok 2021

Wykonany budżet ogółem w 2021 r. wyniósł **35.918.244 zł.** (w tym środki pozabudżetowe: na Program „Asystent rodziny” : 2.000 zł. i „Opieka wytchnieniowa” 166.447 zł.)

Zadania własne gminy

Rozdział	Zadanie	Ilość osób/ rodzin	Ilość osób w rodzinach	Wydatki w złotych
85508	Rodziny zastępcze – opłaty za pobyt dzieci w placówkach	19 dzieci	x	220.000
	Rodziny zastępcze – koszty utrzymania	x	x	7.000
85205	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - koszty utrzymania	x	x	20.000
85504	Wspieranie rodziny - koszty wynagrodzenia z pochodnymi (asystenci rodziny)	13 rodzin	w tym 21 dzieci	101.714
	Wspieranie rodziny – koszty utrzymania	x	x	5.100
85502	Świadczenia rodzinne -koszty wynagrodzenia z pochodnymi	x	x	248.150
	Świadczenia rodzinne – koszty utrzymania	x	x	23.443
85214	Zasiłki celowe, celowe specjalne, celowe pod warunkiem zwrotu, losowe, schroniska	291 rodzin	495	466.000
	Opłaty za domy pomocy społecznej	26 osób	29	755.000
85215	Dodatki mieszkaniowe świadczenia+ koszty	60 rodzin	128	101.364
85219	Koszty wynagrodzenia z pochodnymi i koszty utrzymania	x	x	1.404.409
85230	Program rządowy” Posiłek w szkole i w domu”	328 osób	x	148.171
85501	Świadczenia wychowawcze (500+) koszty	x	x	68.610
85213	Składki zdrowotne od zasiłków stałych	1	1	156
85228	Usługi specjalistyczne (wynagrodzenie i koszty utrzymania)	x	x	21.000

85228	Program PFRON Moduł IV- wsparcie telemedyczne osób z niepełnosprawnością	30	x	Finansowanie PFRON 48.276
85295	Dzienny Dom "Senior+"- w tym:	Razem Dzienny Dom "Senior+"= 508.628 w tym:		
	• koszty wynagrodzenia i ZUS	x	x	325.648
	• umowy zlecenia	x	x	41.667
	• koszty utrzymania	x	x	83.313
	• transport	x	x	58.000
Razem				4.147.021
Zadania własne dofinansowane				
Rozdział	Zadanie	Ilość osób /rodzin	Ilość osób w rodzinach	Wydatki w złotych
85213	Składki zdrowotne od zasiłków stałych	67	x	37.102
85214	Zasiłki okresowe	109 osób	195	188.956
85216	Zasiłki stałe	91osób	102	485.464
85219	Koszty wynagrodzenia z pochodnymi	x	x	176.844
85230	Program rządowy "Posiłek w szkole i w domu" (porozumienie)	328 osób	x	170.000
85295	Program "Wspieraj Seniora"	61	x	27.617
85295	Dzienny Dom "Senior +" dotacja	skierowanych 38 uczestników	x	187.256
Razem				1.273.239
Zadania zlecone				
Rozdział	Zadanie	Ilość osób/ rodzin	Ilość osób w rodzinach	Wydatki w złotych
85195	Ochrona zdrowia	22 osoby	x	2.800
85502	Zasiłki rodzinne z dodatkami, świadczenia i zasiłki pielęgnacyjne, "Za życiem"	621 rodzin	x	4.149.306
	Składki społeczne od świadczeń pielęgnacyjnych, SZO i ZDO	rodzin	x	351.784
	Fundusz alimentacyjny	89 osób	x	374.825
	Świadczenia rodzinne – koszty wynagrodzenia z pochodnymi	x	x	113.100
	Świadczenia rodzinne – koszty utrzymania	x	x	12.700
85513	Składki zdrowotne od świadczeń pielęgnacyjnych	56 osób	x	60.256
85215	Dodatki energetyczne	14 osób	35	1.245
85228	Usługi opiekuńcze specjalistyczne -koszty wynagrodzenia z pochodnymi	6	7	72.520

85231	Pomoc cudzoziemcom (pobyt tolerowany lub pobyt ze względów humanitarnych)	1 rodzina	4	6.000
85501	Świadczenie wychowawcze (500+)	2560 rodzin	4175 dzieci	24.959.721
85501	Wynagrodzenia z pochodnymi, koszty utrzymania	x	x	213.500
85504	Program "Dobry start" świadczenia	x	38 dzieci	11.780
Razem				30.329.537 zł.

IV. 10. Planowane działania w 2022 r. (poza zadaniami wymienionymi w statucie).

1. Pilne! - zatrudnienie na 1 etat na stanowisko urzędnicze w zakresie księgowości. Obecny stan zatrudnieni wynosi (łącznie z Głównym księgowym) 1,25 etatu, co przy licznych zadaniach stanowi duże ryzyko w zakresie rzetelności, terminowości obsługi zadań w zakresie tej dziedziny.
2. Zatrudnienie asystenta rodziny na 1 etat.
3. Realizacja projektu socjalnego - na rzecz rodzin z dziećmi- w przypadku odwołania epidemii (cel: integracja, wzmocnienie więzi rodzinnych, aktywizacja społeczności lokalnej do działań na rzecz osób wymagających wsparcia).
4. Przystąpienie do Programu Opieki Wytchnieniowej edycja 2022.

IV. 11. Potrzeby i oczekiwania w zakresie realizacji zadań.

1. Niezbędne są kompleksowe działania (przy zaangażowaniu instytucji, placówek z terenu miasta)

- **w zakresie pomocy rodzinie:** nieustanna edukacja rodziców, zwiększenie liczby zajęć w zakresie profilaktyki nieakceptowanych społecznie zachowań, położenie nacisku działania informacyjne skierowane do szerokiej rzeszy odbiorców w zakresie instytucji udzielających wsparcia w przypadku problemów w funkcjonowania rodziny.

Współczesne rodziny przeżywają stany kryzysowe związane ze zmianą swojej struktury, brakiem autorytetów, niedojrzałości do pełnionych ról. Stan epidemii pogłębił poczucie zagrożenia socjalno- ekonomicznego. Znacząca liczba rodzin znalazła w izolacji domowej, w sytuacji zagrożenia utraty pracy, uszczerbku na zdrowiu. Wielu rodziców borykało się zapewnieniem dzieciom warunków do pracy zdalnej, wielu z nich z uwagi na niedostateczne wykształcenie nie było w stanie pomóc dziecku w nauce. Coraz więcej jest informacji, badań na temat skutków ubocznych w zakresie zdrowia psychicznego dzieci pozbawionych kontaktu z rówieśnikami i w przymusowej izolacji. Te sytuacje wymagają kompleksowych i niestandardowych działań nie tylko na poziomie samorządów.

- **w zakresie pomocy osobom /rodzinom dotkniętym uzależnieniem, przemocą:** ułatwienie dostępu do poradnictwa specjalistycznego, rozszerzenie oferty z wykorzystaniem dostępnych środków komunikacji, promowanie zdrowego stylu życia, profilaktyka, tworzenie kampanii o charakterze informacyjno- edukacyjnym na temat konsekwencji nadmiernego spożywania alkoholu. W zakresie zadań podstawowej opieki zdrowotnej konieczne jest wprowadzanie programów wczesnego rozpoznawania i krótkiej interwencji wobec pijących alkohol ryzykownie i szkodliwie, poszerzanie wiedzy na temat skutków picia w ciąży, o sposobach pomocy dzieciom z alkoholowym zespołem płodowym.

Wielomiesięczny okres zamknięcia domowego sprzyjał powstawaniu konfliktów, depresji,

powodował nasilenie problemu nadużywania alkoholu, przemocy domowej. Stan epidemii miał też wpływ na pracę służb, instytucji, organizacji zaangażowanych w pomoc osobom/ rodzinom uwikłany w sytuację przemocy. Wytyczne rządowe zalecały ograniczenie kontaktów osobistych na rzecz wykorzystania narzędzi informatycznych, dostępnych technologii porozumiewania się co w pewien sposób ograniczało możliwość podejmowania działań, na podstawie rzetelnej diagnozy, w jakiej znalazła się rodzina w kryzysie.

- w zakresie pomocy osobom starszym, niepełnosprawnym: w sytuacji starzejącego się społeczeństwa wskazane jest systematyczne tworzenie warunków minimalizujących zjawisko izolacji i osamotnienia, likwidacja barier architektonicznych w budynkach użyteczności publicznej, transportowych, w komunikowaniu się. Utworzenie i dofinansowanie funkcjonowania Dziennego Domu "Senior +" w Sulejówku było ukłonem w stronę seniorów, zaproszeniem do włączenia się w działania na rzecz środowiska lokalnego, do zmian wizerunku starzejącego się społeczeństwa.

Wspierając opiekunów niepełnosprawnych członków rodziny należy kontynuować program Opieki wychnieniowej i podejmować jak najszerze działania edukacyjne w zakresie ich praw i możliwości uzyskania pomocy specjalistycznej.

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, WYCHOWAWCZE (500+) ALIMENTACYJNE, „Za Życiem”, "DOBRY START" w 2021 roku. (zadania zlecone)

Wyszczególnienie	Liczba osób	Wyplacona kwota w zł.	Wartość 1 świadczenia w 2021 r.
Zasiłki rodzinne	621 rodzin	587.609	Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie: • 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia, • 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia, • 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:			
- urodzenia dziecka	14	14.000	1.000,00 zł.
- opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	16	69.561	max 400 zł. (dzieli się na dni)
- samotnego wychowywanie dziecka	29	64.367	193,00 zł na dziecko, plus 80,00 zł dla dziecka z orzeczoną niepełnosprawnością, nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	30	35.850	• 90,00 zł dla dziecka do 5 roku życia, • 110,00 zł dla dziecka powyżej 5 roku życia
- rozpoczęcia roku szkolnego	301 dzieci	30.100	100,00
- wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	72 dzieci	74.290	95,00 zł na trzecie i następne dzieci
Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	59	40.428	• 113,00 zł z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania • 69,00 zł w przypadku zamieszkiwania w miejscowości, w której znajduje się szkoła

Świadczenia opiekuńcze			
Zasiłki pielęgnacyjne	298 (w tym 111 dzieci)	706.876	215,84 zł
Świadczenie pielęgnacyjne	97	2.095.905	1.830,00 zł
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	66	66.000	1.000,00
Świadczenie rodzicielskie	32	310.225	1.000,00
RAZEM		4.095.214	-----

Jednorazowe świadczenie – „Za życiem”

Od 1 stycznia 2017 r. z tytułu urodzenia dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4 000,00 zł., przyznane na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem". Świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody. W 2021 r. wymienione świadczenie otrzymało 4 rodziny.

W ramach Programu Rodzina 500 plus świadczenie wychowawcze otrzymało 2560 rodzin na 4175 dzieci.

Wyплаты świadczeń wychowawczych dla osób, którym ustalono prawo do realizacji do końca grudnia 2021 r. będą realizowane w MOPS do końca m-ca maja 2022 r.

Od stycznia 2022 r. postępowanie w sprawach świadczeń wychowawczych prowadzą Zakłady Ubezpieczeń Społecznych.

W ramach Programu "Dobry start" 38 dzieci otrzymało wsparcie po 300 zł. (w przypadku opieki naprzemiennej rodziców- po połowie tej kwoty) z wniosków złożonych pod koniec 2020 r. Od 1 lipca 2021 r. postępowanie w sprawie w/w świadczeń prowadzą Zakłady Ubezpieczeń Społecznych.

Świadczenia z tytułu funduszu alimentacyjnego otrzymało 89 uprawnionych osób z 52 rodzin. W mieście na koniec 2021 roku było 149 dłużników wobec których prowadzono działania w celu wyegzekwowania należności z tytułu świadczeń alimentacyjnych. Wszyscy dłużnicy spełniający warunki określone w ustawie zostali zgłoszeni do krajowych rejestrów długów. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych wymaga dużego nakładu pracy, jednocześnie jest kosztowne, głównie z uwagi na liczną korespondencję. Podjęto następujące działania:

- wezwano 50 dłużników na wywiad alimentacyjny;
- przeprowadzono wywiady z 22 dłużnikami w celu ustalenia sytuacji dochodowej, majątkowej, zawodowej i zdrowotnej dłużnika oraz przyczyn niewywiązywania się z obowiązku alimentacji;
- wystąpiono z 21 wnioskami do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec uchylania się od alimentacji;
- przekazano 31 informacji do organu właściwego wierzyciela o podjętych działaniach wobec dłużników;
- przekazano 22 informacje z wywiadu alimentacyjnego do komorników;
- w każdym m-cu roku przekazywano zobowiązania dłużników do Banków Informacji Gospodarczej.

W 2021 r. nie dokonywano odroczeń spłaty, umorzenia bądź rozłożenia na raty należności stanowiących dochody budżetu państwa.

Stan należności z tytułu świadczeń alimentacyjnych na koniec 2021 r. wyniósł 4.745.641 zł. Od dłużników w ub. roku odzyskano 140 382,75 zł., z tego na dochód Miasta wpłynęło 32.833,29 zł., na dochód budżetu państwa przekazano 107.549,46 zł.

Na poziom odzyskiwanych środków wpływa przede wszystkim sytuacja zdrowotna, rodzinna i dochodowa dłużników alimentacyjnych oraz fakt, że liczną grupę stanowią dłużnicy ukrywający swoje dochody, wobec których nie ma możliwości prowadzenia egzekucji a także dłużnicy dotknięci uzależnieniami, nieaktywni zawodowo. Według naszego rozeznania poziom egzekucji (zgodnie ze stanowiskiem MRiPS zależy przede wszystkim od skuteczności działań głównie komorników sądowych.

Od 1.12.2020 pracodawca, który pozwoli świadczyć pracę „na czarno” osobie zalegającej ze spłatą alimentów, musi się liczyć z grzywną od 1500 do 45 000 zł. Identyczne konsekwencje poniesie za przekazywanie części pensji „pod stołem”. Sankcje finansowe popełnienia przez pracodawcę wykroczenia związanego z zatrudnianiem dłużnika alimentacyjnego są określone w art. 281 § 2 i art. 282 § 3 Kp, które weszły w życie 1.12.2020 r.. Przepisy te wprowadza art. 3 ustawy z 6.12.2018 r. o zmianie niektórych ustaw w celu poprawy skuteczności egzekucji świadczeń alimentacyjnych. Ich celem jest zgodnie z uzasadnieniem do tego aktu prawnego *zniechęcenie pracodawców do nielegalnego zatrudniania dłużników alimentacyjnych („na czarno”), a także wypłacania ww. dłużnikom wynagrodzenia w wyższej wysokości niż wynika z zawartej umowy („pod stołem”), bez dokonania potrąceń na rzecz alimentów.*

Na obsługę świadczeń rodzinnych, składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych (zadanie zlecone) Gminy mają zagwarantowane 3 % z dotacji celowej z budżetu, przeznaczonej na wypłatę tych świadczeń. Środki te nie pokrywają rzeczywistych kosztów, jakie Miasto Sulejówek ponosi w związku z wykonywaniem tych zadań.

VI. DODATKI MIESZKANIOWE (zadanie własne gminy)

Dodatki mieszkaniowe otrzymało 60 gospodarstw domowych, w których zamieszkiwało 128 osób. Z 60 lokali - 34 stanowiły mieszkania komunalne, 12- spółdzielcze, wspólnoty -6, wynajmowane - 2, inne - 6.

VII. DODATKI ENERGETYCZNE (zadanie zlecone gminie)

Prawo do dodatku energetycznego przysługiwało na wnioski składane do końca grudnia 2021 r. tzw. odbiorcy wrażliwemu czyli osobie, której przyznano dodatek mieszkaniowy lub która spełnia warunki do jego otrzymania oraz która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym. W 2021 r. pomoc otrzymało 16 gospodarstw domowych (w tym 15 -1-osobowych, 6: 2-4 osobowych, 1 – min. 5 osobowych. Zrealizowano 26 świadczeń.

Koszty obsługi wyniosły **2% kosztów świadczeń = 8,99 zł.** i nie są adekwatne do faktycznych kosztów skompletowania dokumentów, wydania w/w decyzji, serwisu komputerowego.

VIII. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE dla osób innych niż ubezpieczeni. (zadanie zlecone gminie).

Na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta w 2021 r. wydano 30 decyzji dla 22 osób. ustalających uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej. Pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady rodzinne do w/w postępowań. Na obsługę zadania otrzymano dofinansowanie kwocie 2.800 zł.

IX. CZYSTE POWIETRZE

Ustawa z dnia 14 sierpnia 2020 roku, o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach oraz niektórych innych ustaw, od października 2020 roku, nałożyła na wójtów, burmistrzów lub prezydentów miasta właściwych ze względu zamieszkania osoby ubiegającej się o

dofinansowanie z Narodowego Funduszu lub wojewódzkiego funduszu, obowiązek wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. Powyższy dochód jest określany zgodnie z zasadami opisującymi dochód w ustawie o świadczeniach rodzinnych. Z upoważnienia Burmistrza Miasta w 2021 r. wydano 31 zaświadczeń.

X. KADRA MOPS. – stan na dzień 31.12.2021

Kadra MOPS na dzień 31 XII 2021 r. liczyła 28 osób tj. 25,75 etatu. Pracownicy socjalni w zakresie dodatkowych obowiązków prowadzili sprawy zamówień publicznych, dodatków mieszkaniowych i energetycznych, koordynowali zadania z programów „Wspieraj seniora”, „Opieka wytnieniowa”, Moduł IV programu PFRON- opiekę telemedyczną.

L.p.	Wyszczególnienie	Liczba etatów	Liczba osób
1	Dyrektor	1	1
2	Zastępca Dyrektora	1	1
STANOWISKA SAMODZIELNE			
3	Specjalista ds. kadr i administracji	1	1
DZIAŁ FINANSOWO KSIĘGOWY			
4	Główny Księgowy	0,5	1
	Specjalista ds. księgowości	0,75	1
DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ			
6	Pracownicy socjalni	8,25	8
7	Inspektor /s świadczeń	1,75	2
8	Asystent rodziny	1	1
9	Psycholog	1	1
10	Opiekunki	2	2
DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ALIMENTACYJNYCH			
11	Kierownik	1	1
12	Inspektorzy	2,5	3
STANOWISKO POMOCNICZE			
13	Sekretarka	0,5	1
Dzienny Dom Senior +			
14	Kierownik /pracownik socjalny	1	1
15	Terapeuci zajęciowi	2	2
16	Pracownik socjalny	1	1
	Razem	25,75	28
Inspektor Ochrony Danych – zadania łączone ze stanowiskiem inspektora w dziale świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych			

Kadra MOPS na dzień 31 XII 2021 r. liczyła 28 osób tj. 25,75 etatu. Pracownicy socjalni w zakresie dodatkowych obowiązków prowadzili sprawy zamówień publicznych, dodatków mieszkaniowych i energetycznych, koordynowali zadania z programów „Wspieraj seniora”, „Opieka wytnieniowa”, Moduł IV programu PFRON- opiekę telemedyczną.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej pracownicy socjalni mają prawo do korzystania z superwizji pracy socjalnej prowadzonej przez superwizorów. Pracownicy socjalni mieli dostęp do usług superwizji, nieco ograniczony z uwagi na stan epidemii i środki finansowe.

Pracownicy mają dostęp do przede wszystkim do szkoleń bezpłatnych, organizowanych przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej, z tytułu uczestnictwa w Mazowieckim Forum Pracowników Socjalnych (opłata ryczałtowa) i w ograniczonym wymiarze płatnych w miarę posiadanych środków finansowych.

Obsługa organizacyjna Ośrodka

Pracownicy Ośrodka w 2021 r. realizowali zadania zapisane w Regulaminie Organizacyjnym mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania jednostki , a w szczególności:

- dbano o racjonalne gospodarowanie posiadanym budżetem w związku z realizacją zadań Ośrodka;
- zabezpieczono funkcjonowanie Ośrodka poprzez zakup niezbędnego asortymentu biurowego, publikacji, druków zgodnie z posiadanymi możliwościami finansowymi w oparciu o ustawę prawo zamówień publicznych;
- wypełniano zadania związane z prowadzeniem ewidencji dokumentów wpływających do Ośrodka, prowadzono dystrybucję dokumentacji zgodnie z obowiązującym obiegiem;
- wydawano decyzje administracyjne w zakresie pomocy społecznej , świadczeń rodzinnych, dodatków mieszkaniowych, energetycznych, „Za życiem” oraz informacje dotyczące świadczenia wychowawczego Rodzina 500+ i „Dobry Start”;
- prowadzono rejestr i rozliczano delegacje;
- opisywano i rozliczano faktury wpływające do Ośrodka;
- prowadzono zamówienia publiczne zgodnie z Ustawą. Przygotowywano dokumentację związaną z postępowaniem w sprawie zamówienia publicznego. W ramach realizowania zadania zamówień publicznych, dokonywano opiniowania i kontroli wniosków i zapotrzebowań na okoliczność celowości, legalności i gospodarności wydatku pod względem zgodności z ustawą Prawo zamówień publicznych i wymogów Procedury Kontroli Zarządczej opracowywano dokumentację niezbędną do wszczęcia postępowania i przeprowadzenia postępowania;
- sporządzano i podpisywano umowy po przeprowadzonych zapytaniach ofertowych z wybranymi kontrahentami;
- gospodarowano środkami rzeczowymi i materiałami biurowymi;
- zabezpieczano sprawne działanie systemów informatycznych, administrowano serwerami oraz bazami danych, archiwizowano bazy danych, przygotowywano i wysyłało sprawozdania i zbiory centralne, instalowano aktualizacje i poprawki w programach używanych w MOPS
- uporządkowano zawartość składnicy akt
- dbano o czystość i porządek na terenie ośrodka.

INFORMATYZACJA

W 2021 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w ramach informatyzacji wykonano następujące prace:

- zakupiono program Kadry i Płace Symfonia w miejsce dotychczas używanego (nie spełniał standardów),
- prowadzono bieżące prace konserwacyjno – rozwojowe w ramach istniejącej infrastruktury.

XI. KONTROLE, AUDYT:

1. Kierownik MOPS w 11.02.2021 r. złożył Burmistrzowi Miasta Sulejówek oświadczenie o stanie kontroli zarządczej w jednostce za 2020 r.
2. W 2021 r. przeprowadzono w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej pn. „Audyt bezpieczeństwa informacji w wybranych jednostkach organizacyjnych Miasta Sulejówek” Audytor po przeprowadzeniu czynności sprawdzających ,potwierdził wdrożenie i respektowanie wymaganych elementów systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w badanym obszarze z niewielkimi wyjątkami (ryzyko średnie).

XII. DZIEŃ PRACOWNIKA SOCJALNEGO – 21 listopada - święto zapisane w ustawie o pomocy społecznej. Życzenia dla kadry osobiście przekazali P. Burmistrz i Wice-Burmistrz Miasta.

XIII. ZMIANY ORGANIZACYJNE W OKRESIE EPIDEMII.

Okres od ogłoszenia stanu zagrożenie epidemicznego, następnie stanu epidemii dla jednostek pomocy społecznej był niezwykle trudny. Z jednej strony towarzyszyła pracownikom obawa o zdrowie ich rodzin, ich samych i jednocześnie chęć rzetelnego wypełnienia swoich zadań, wsparcia osób tego potrzebujących - jednocześnie borykając się z ograniczeniami i notorycznym stresem.

Zastosowano zmiany organizacyjne w ten sposób, że:

1. znacznie ograniczono wejścia interesantów do siedziby MOPS,
2. udostępniono formę okienka podawczego z możliwością kontaktu przez to okienko,
3. wyposażono pracowników w środki ochrony osobistej,
4. na podstawie przepisów prawnych – wdrożono możliwość przeprowadzenia wywiadów środowiskowych przez telefon i kompletowanie dokumentacji przez pocztę e-mail i z wykorzystaniem dostępnych programów dziedzinowych. Niejednokrotnie jednak niezbędne były wizyty w miejscu zamieszkania w celu podjęcia środków zaradczych adekwatnych do diagnozy sporządzonej w środowisku.
5. umożliwiono - w miarę możliwości pracę zdalną (okresowo, dla niektórych pracowników. Z uwagi na charakter pracy pracowników socjalnych – w najmniejszym stopniu mieli możliwość pracy zdalnej, tym bardziej, że dochodziła obsługa osób wymienionych w codziennych raportach SANEPIDU, pozostających w izolacji bądź w kwarantannie, realizacja programu „Wspieraj seniora”, czasami konieczność dostarczenia żywności lub pomocy w załatwieniu leków, spraw urzędowych).

Podsumowując: mimo trudności i ograniczeń związanych z sytuacją epidemii zrealizowano wszystkie zadania określone w statucie (- w tym usługi opiekuńcze) ponadto zrealizowano program „Wspieraj Seniora”, Opiekę wytchnieniową – edycja 2021, Moduł IV Programu PFRON za co należą się słowa uznania dla całej kadry Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku.

XIV. FUNKCJONOWANIE DZIENNEGO DOMU „SENIOR+” W 2021r.



Zadanie współfinansowane ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej
w ramach Programu Wieloletniego SENIOR + na lata 2021 – 2025

Jedną z form wsparcia oferowaną od 2020 r, osobom starszym na terenie miasta Sulejówek jest pomoc usługowo-aktywizacyjna, edukacyjna, prozdrowotna w środowisku ich zamieszkania, w gronie osób zaprzyjaźnionych, w ośrodku wsparcia w dni robocze od godz. 8,00 do 16,00.

- Decyzje administracyjne kierujące i ustalające odpłatność wydano dla 38 osób.
- Średnia wieku uczestników w 2021 r. wyniosła 79 lat.
- Średnia dzienna liczba uczestników na zajęciach wyniosła 21,8 osób.

Działania podejmowane w placówce są adekwatne do wyzwań wynikających z trendów demograficznych. Dzięki funkcjonowaniu Dziennego Domu "Senior +" w Sulejówku została podniesiona jakość życia seniorów. Uczestnicy aktywnie uczestniczyli w życiu społeczności

lokalnej, odkryli w sobie wiele potencjału, a także zdolności. Chętnie podejmowali nowe wyzwania, angażowali się w różnego typu działania, skorzystali z gorącego posiłku, chętnie dzielili się własnymi doświadczeniami kulinarnymi. Mieli okazję do poprawy swojej kondycji fizycznej dzięki ćwiczeniom ruchowym, zabiegom rehabilitacyjnym dostępnym w placówce, zajęciom na basenie (aqua-aerobik) i możliwości korzystania z klimatu grotty solnej. W ramach zapobiegania wykluczeniu cyfrowemu umożliwiono seniorom zapoznania się z nowoczesnymi technologiami przydatnymi w życiu codziennym (obsługa smartfona, obsługa komputera). Seniorzy dzięki udziałowi w programie zyskali poprawę formy psychicznej, fizycznej i intelektualnej, a także rozwinęli swoje umiejętności społeczne i interpersonalne. Uczestnictwo w Dziennym Domu poprawiło relacje ze środowiskiem lokalnym, w tym rozwinęły się kontakty z harcerzami, uaktywniły się chęci wspólnych działań na rzecz ochrony środowiska (np. pomoc zwierzętom w schronisku, akcje „sprzątania świata”). Zadowolenie z różnych form aktywności i poczucia sprawczości wpłynęło na relacje rodzinne, sąsiedzkie.

Z powodu trwającej izolacji spowodowanej pandemią Covid-19 Dzienny Dom "Senior+" miał zawieszoną stacjonarną formę działalności w okresie od 01.01.2021 r. do 28.02.2021 r. i od 26.03.2021 r. do 30.04.2021 r. W tym okresie zajęcia realizowane były w przeważającej części poprzez pracę zdalną terapeutów zajęciowych, psychologa z uczestnikami(głównie z wykorzystaniem telefonu). Odbywały się też spotkania indywidualne (z zachowaniem dystansu społecznego i wszelkich środków ostrożności). Seniorom dostarczano gorący posiłek do miejsca zamieszkania, wykonywano podstawowe zakupy, realizowano recepty, dowożono materiały do treningu umysłu, prasę, materiały do wykonywania prac plastycznych i robótek ręcznych, umożliwiono korzystanie z biblioteczki mobilnej. W kresie zawieszenia stacjonarnej działalności odbyło się 64 wizyty w miejscu zamieszkania uczestników.

W 2021 r. na rzecz uczestników Dziennego Domu „Senior + świadczone :

1. Usługi socjalne

- jeden gorący posiłek dziennie w formie porcjowanej, w jednorazowych opakowaniach dostarczony przez firmę cateringową;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w kontaktach z placówkami ochrony zdrowia, w realizacji recept, w zakupach podstawowych art. spożywczych;
- w siedzibie ośrodka wsparcia zapewniono ciągły dostęp do żelazka, prysznic, pralki;
- dostęp do kawy i herbaty był zapewniony w okresach pobytu seniorów w placówce;
- pomoc opiekunek w przygotowaniu kawy, herbaty, ubieraniu się, wspólnym dbaniu o estetykę i porządek;
- poradnictwo o uprawnieniach w ramach różnych instytucji;
- pomoc w dokonaniu samospisu internetowego w Narodowym Spisie Powszechnym;
- dostęp do płynów dezynfekcyjnych, maseczek;
- Miasto zapewniało transport do placówki i z placówki w ramach środków własnych gminy.

2. Usługi kulturalno - oświatowe (210 godz.)

- wspólne spędzanie czasu, oglądanie filmów, słuchanie muzyki, czytanie książek, granie w gry planszowe, oglądanie występu lokalnego zespołu muzycznego i występu zorganizowanego przez harcerzy;
- wycieczka do kaplicy siostr zakonnych w Sulejówku, udział we mszy i zwiedzaniu przyklasztornych ogrodów;
- oglądanie relacji z odsłonięcia w Okuniewie pomnika Jana Olszewskiego;
- wycieczka do gospodarstwa agroturystycznego nad rzeką Liwiec z atrakcjami i wspólnym grillowaniem;
- wycieczka do ogrodu jednego z uczestników, zbieranie porzeczek, śliwek, agrestu;

- spotkanie z przedstawicielami Ochotniczej Straży Pożarnej, omówienie zasady bezpieczeństwa i zachowania w razie zagrożenia pożarowego, wyposażenie uczestników w czujniki dymu;
- wykonanie profesjonalnej sesji fotograficznej;
- wykonanie kalendarza dokumentującego i promującego działalność DD Senior +.

3. Terapia zajęciowa (520 godz.)

Celem głównym terapii zajęciowej było umożliwienie seniorom (stosownie do ich kondycji psychofizycznej i potrzeb) rozwoju umiejętności, zainteresowań, pobudzenia ich aktywności, podtrzymania kondycji fizycznej, manualnej przy zachowaniu poczucia wspólnoty. Terapia prowadzona była w formie spotkań grupowych i indywidualnych pod okiem dwóch terapeutów zajęciowych. W ramach terapii prowadzone były zajęcia:

- rękodzieła, robótek ręcznych, plastyczne, majsterkowanie, pielęgnacja roślin, florystyka, warsztaty bibliotekarstwa, tworzenie poezji własnej, decoupage, muzykoterapia (wspomnienia muzyki zmarłego K. Krawczyka), biblioterapia, treningi pamięci, ćwiczenia twórczego myślenia, rozwiązywanie krzyżówek, zagadek, gry planszowe, quiz wiedzy o Polsce, kalambury, Koło fortuny;
- zajęcia z elementami arteterapii np. wykonywanie dekoracji jesiennych – lampionów, liści, jeży z szyszek, serwetników ze sznurka jutowego oraz papierowe dynie
- terapia reminiscencyjna np. w oparciu o wiedzę historię Sulejówka.
- zajęcia twórczego myślenia w formie krzyżówki senioralnej- w ramach współpracy ze stowarzyszeniem Quźnia;
- warsztaty kulinarne: pieczenie pierniczek, przygotowanie przetworów na zimę;
- wspólne sadzenie kwiatów, wykonywanie stroików na Święto Zmarłych, na Boże Narodzenie.

4. Usługi prozdrowotne i psychologiczne (300 godz.).

- w okresie działalności stacjonarnej seniorzy mieli możliwość zmierzenia ciśnienia, poziomu cukru
- odbyły się spotkania promujące zdrowy styl życia (w tym w zakresie codziennej higieny, diety, zachowania wszelkich środków ostrożności w okresie epidemii, sezonu grypowego);
- w ramach wykładu poświęconego problemowi nietrzymania moczu uczestnicy pozyskali wiedzę o procedurach uzyskania refundacji środków wchłaniających, otrzymali próbki różnych produktów;
- seniorzy korzystali z tężni solankowych, 8 wyjazdów, skorzystało 25 osób;
- odbyło się 6 wyjazdów na basen (skorzystało 12 osób);
- stale dostępne były rowerki do ćwiczeń, rotory, materace, ciśnieniomierz, glukometr, bezdotykowy termometr do mierzenia temperatury ciała.
- psycholog udzielał wsparcia w formie spotkań grupowych oraz indywidualnie;
- przeprowadzono warsztaty tematyczne np.: sposoby radzenia sobie z lękiem związanym z epidemią, techniki medytacji i relaksacji, zagadnienia związane z depresją, szukanie pozytywnych aspektów otaczającej rzeczywistości, szkoła dawniej a dziś, rola wychowania, pozytywne myślenie, przemijanie.

5. Usługi w ramach aktywności ruchowej i kinezyterapii

- zajęcia pod okiem fizjoterapeuty (w okresie działalności stacjonarnej) odbywały się trzy razy w tygodniu (średnio 40 godz. w m-cu), w tym gimnastyka grupowa oraz zabiegi rehabilitacyjne indywidualne, dostosowane do potrzeb uczestnika, masaże, solux, prądy, ćwiczenia oddechowe, relaksacyjne, poprawiające ruchomość kręgosłupa, kondycję mięśni, stawów. W ramach umowy o świadczenie usług w zakresie fizjoterapii prowadzono dokumentację wykonanych świadczeń dla każdego pacjenta. Wykonano 280 godz. fizjoterapii,
- ćwiczenia pilates- 28 godzin.

6. Usługi aktywizacji społecznej (60 godz.):

- seniorzy włączyli się w miejską akcję harcerzy na rzecz schroniska zwierząt z Sulejówka. Uzbierano ok 50 kg karmy, 20 koców i kilkadziesiąt podkładów wchłaniających,

- udział w akcji społecznego sprzątnia „Robimy porządek w Sulejówku”, uczestnicy w nagrodę otrzymali kupony zniżkowe do lokalnych usługodawców;
- w ramach wolontariatu międzypokoleniowego seniorzy gościli harcerzy, którzy zapoznali odbiorców ze sposobami kodowania;
- międzypokoleniowy turniej gry w „Rummikub”, przygotowany przez kadre hufca ZHP, który zakończył się występem artystycznym i wspólnym śpiewaniem;
- przygotowanie punktu kontrolnego XII miejskiego rajdu rowerowego na orientację „Na jesiennym szlaku”, na który seniorzy przygotowali zadania dla 60 zespołów - uczestników rajdu.
- spotkania okolicznościowe sprzyjające budowaniu więzi społecznych wśród uczestników. Burmistrz Miasta Arkadiusz Śliwa odwiedził seniorów ze słodkim poczęstunkiem i złożył życzenia z okazji Międzynarodowego Dnia Osób Starszych. Podczas spotkań integracyjnych szczególną uwagę przywiązywano do zachowania dystansu społecznego i zasad bezpieczeństwa.

7. Zarządzanie, ewaluacja, monitoring.

Dziennym Domem "Senior +" pozostającym od 01-01-2020 r. w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku zarządza od 01-02-2020 r. Kierownik. Osoba na to stanowisko zatrudniona na 1 etat złożyła rezygnację z zatrudnienia z dniem 31.05.2021 r.

Od 20 maja 2021 r. został zatrudniony kierownik ośrodka wsparcia na 0,5 etatu- w pierwszej kolejności jako p.o, następnie w drodze naboru na stanowisko urzędnicze kierownicze. Według zasad programu Kierownik zatrudniony w ośrodku wsparcia może w ramach 1 etatu dzielić stanowisko z innymi obowiązkami np.: pracą w charakterze terapeuty zajęciowego lub pracownika socjalnego. Kierownik Dziennego Domu „Senior +” spełnia te wymagania.

Do zadań Kierownika należy zarządzanie kadrami placówki, dbanie o właściwy poziom usług, zasobów rzeczowych, sprawną organizację, bezpieczeństwo kadry i uczestników, właściwe warunki higieniczne, nadzorowanie prac zespołu wspierająco- aktywizujący, który co pół roku oceniał postępy uczestników na podstawie założonych indywidualnych karty diagnostycznych.

Koszt jednego miejsca w ośrodku wsparcia (ustalony na podstawie przewidywanego wykonania budżetu na funkcjonowanie placówki w 2020 r.) wynosił 1248,89 zł.

W ramach promocji -zdjęcia z bieżącej działalności są systematycznie umieszczane na facebooku. Terapeuci zajęciowi od m-ca maja 2021 r. przygotowywali miesięczne raporty z działalności umieszczane na stronach internetowych MOPS i Urzędu Miasta. Materiały promocyjne związane z realizacją zadania zawierały informację o współfinansowaniu ze środków MRiPS w ramach wieloletniego programu „Senior +”.

Na podstawie ankiety przeprowadzonej wśród uczestników DD „Senior +” w Sulejówku, której celem była analiza postępów (korzyści) możemy stwierdzić, że: 87% uczestników zauważyło poprawę swojej kondycji fizycznej, 95% uczestników zauważyła u siebie chęć większej dbałości o wygląd, 70% uczestników zauważyło wzrost swojej aktywności społecznej, 85% uczestników zdobyło nowe umiejętności, 85% uczestników zwiększyło kontakt z szeroko rozumianą kulturą.

Dofinansowanie ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej w ramach programu wieloletniego Senior + na lata 2021-2025 było dużym wsparciem na prowadzenie działalności. Funkcjonowanie Dziennego Domu „Senior +” zapewniło seniorom dobre i godne przebywanie w miłej atmosferze i dobrych warunkach przystosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Opracowanie:
Teresa Kośnik