



**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku
w roku 2022
i informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej.**

Podstawa prawna:

- art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.)
- § 10 Statutu Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Sulejówku przyjętego Uchwałą Rady Miasta z dnia 24 lutego 2022 r. Nr XLI/461/2022 (Dz. Urz. Woj. Maz. poz. 4989).

30 marca 2023 r.

Spis treści

I. CEL DZIAŁANIA, POWODY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ	str. 3
II. NOWE WYZWANIA DLA MOPS W SULEJÓWKU	str. 4
III. ZADANIA KONTYNUOWANE	str.4
IV. ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ w 2020 r.	str. 5
1. Rodzaje świadczonej pomocy.	str. 5
2. Pomoc prawna, pomoc specjalistyczna.	str. 6
3. Realizacja programów, projektów, uchwał, zadań.	str. 6
1) Realizacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych	str. 6
2) „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023	str. 6
3) Asystent rodziny.	str. 6
4) Piecza zastępcza.	str. 7
5) Zespół Asysty Rodzinnej.	str. 7
6) Zespół Interdyscyplinarny Miasta Sulejówek	str. 8
7) Pomoc obywatelom Ukrainy	str. 9
4. Aktywność pracowników socjalnych.	str. 10
5. Projekty socjalne	str. 11
6. Działania cykliczne MOPS.	str. 12
7. Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej.	str. 12
8. Charakterystyka gospodarstw domowych objętych pomocą w 2021 r.	str. 14
V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, WYCHOWAWCZE (500+)	
ALIMENTACYJNE	str. 18
VI. DODATKI MIESZKANIOWE	str. 20
VII. DODATKI ENERGETYCZNE	str. 20
VIII. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE dla osób innych niż ubezpieczeni.	str. 20
IX. CZYSTE POWIETRZE	
X. Dodatki z tytułu wzrostu cen żywności, energii, ogrzewania	str. 21
XI. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za rok 2022	str. 21
XII. KADRA MOPS.	str. 23
XIII. Obsługa organizacyjna MOPS	str. 25
XIV. Informatyzacja	str. 26
XV. Kontrole, audyt.	str. 26
XVI. DZIEŃ PRACOWNIKA SOCJALNEGO	str.26
XVII. Planowane działania w 2023 r.	str. 26
XVIII. Potrzeby i oczekiwania w zakresie realizacji zadań.	str. 26
XIX. Podsumowanie	str. 27
XX. Funkcjonowanie Dziennego Domu "Senior +" w 2022 r.	str. 27

Wstęp:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sulejówku (zwany dalej MOPS) jako jednostka organizacyjna jest przede wszystkim powołany do realizacji zadań pomocy społecznej przewidzianych dla gminy w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Realizowane zadania mają na celu pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, ich integrację społeczną, wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej.

Rok 2022 obfitował w nowe obowiązki dla gmin w związku z agresją Rosji na Ukrainę, kryzysem energetycznym, wzrostem cen żywności, z których znaczną część realizowano w tutejszym Ośrodku.

Przekazanie zadań w zakresie postępowań administracyjnych i wypłaty dodatków osłonowych, węglowych, dla gospodarstw domowych osobom uprawnionym z całej społeczności Miasta spowodowała odsunięcie spraw pomocy społecznej na drugi plan.

Mimo wielu zadań absorbujących wszystkich pracowników MOPS mieszkańcy mogli liczyć na naszą życzliwość, gotowość do pomocy, profesjonalizm i starania, by nie zaniedbać głównego celu usług.

Szczegółowe informacje zamieszczono w dalszej części sprawozdania.

I. CEL DZIAŁANIA, POWODY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ.

Zadania w zakresie pomocy społecznej, rodzaje świadczeń, zasady i tryb ich udzielania oraz organizację pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pomoc społeczna, zgodnie z art. 15 cytowanej ustawy polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- pracy socjalnej;
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

2. Pomoc udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe, wymienione w ustawie, w szczególności:

- ubóstwo;
- sieroctwo;
- bezrobocie;
- bezdomność;
- potrzebę ochrony macierzyństwa lub wielodzietność;
- niepełnosprawność;
- długotrwała lub ciężka choroba;
- przemoc w rodzinie;
- potrzebę ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzebę ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych;
- trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia

2013 r. o cudzoziemcach;

- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Ważne zasady:

- rodzaj, forma i rozmiar świadczeń powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, a potrzeby osób i rodzin powinny być zgodne z celami i możliwościami pomocy społecznej,

- obowiązkiem osób korzystających ze wsparcia jest ich współudział w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej, zmiana postawy z biernej i roszczeniowej na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych problemów.

Szczegółowy zakres zadań własnych i zleconych gminie określa art. 17 i 18 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

II. NOWE ZADANIA DLA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ.

Z nowych zadań zleconych gminie, realizowanych w 2022 r. w MOPS należy wymienić:

1. wsparcie obywateli Ukrainy, którzy znaleźli schronienie na terenie Miasta Sulejówek na podstawie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa (Dz. U. z 2022 r. poz. 583 ze zm.);

2. przyjmowanie wniosków, prowadzenie postępowań i wydawanie zawiadomień i decyzji w sprawach ustalenia uprawnień i wypłaty:

- dodatków osłonowych
- dodatków węglowych,
- dodatków dla gospodarstw domowych (pelletu drzewnego, drewna kawałkowego, oleju opałowego, gazu LPG);

3. przyjmowanie i weryfikacja wniosków o zakup opału po cenach preferencyjnych.

Wymienione zadania były zadaniami dodatkowymi, wykonywanymi przez dotychczas zatrudnioną kadre.

III. ZADANIA KONTYNUOWANE.

1. Realizacja programu MRiPS „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2023 w ramach Funduszu Solidarnościowego.

W 2022 r. program w Sulejówku był realizowany w dwóch formach:

Świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością dla 25 osób (16 osób dorosłych -i 9-ro dzieci) po 240 godzin. Świadczenie usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu całodobowego przez 14 dni w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom z niepełnosprawnościami wpisaną do rejestru właściwego wojewody- dla 2 osób z niepełnosprawnym dorosłym dzieckiem.

Opieka wytchnieniowa cieszy się dużym zainteresowaniem, co oznacza iż spełnia swoje zadanie poprzez odciążenie członków rodzin lub opiekunów w ich codziennych obowiązkach. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw. Usługa opieki służyła również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby niepełnosprawnej w sytuacji, gdy opiekunowie z różnych powodów nie mogli wykonywać swoich obowiązków.

Wsparcie specjalistyczne, poradnictwo (psychologiczne, terapeutyczne) oraz wsparcia w zakresie nauki pielęgnacji/rehabilitacji oferowało w ramach tego samego programu Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mińsku Mazowieckim.

2. Kontynuowanie wydawania zaświadczeń do programu „Czyste powietrze”.

3. Kontynuowanie dodatkowego wsparcia dla osób niepełnosprawnych - Moduł IV Programu - Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”- w formie opasek telemedycznych zapewniających szybką interwencję w przypadku zagrożenia życia.
4. W roku 2022 poza wyżej wymienionymi zrealizowano zadania statutowe w zakresie:
 - świadczeń rodzinnych;
 - funduszu alimentacyjnego;
 - dodatków mieszkaniowych;
 - dodatków energetycznych (wypłaty do maja 2022 r.);
 - świadczenia wychowawczego (500+, wypłaty do maja 2022 r.);
 - świadczeń zdrowotnych dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni;
 - świadczeń określonych ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin " Za życiem";
 - postępowania wobec dłużników alimentacyjnych;
 - ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
 - wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023;
 - obsługi techniczno-organizacyjnej Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Sulejówek

IV. ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ w 2022 r. (z wyłączeniem obywateli Ukrainy ze statusem UKR).

IV. 1. Rodzaje świadczonej pomocy.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielał pomocy:

- 1) finansowej, rzeczowej, poradnictwa dla 401 osób pozostających w 366 rodzinach (mniej o 78 rodzin niż w 2021 r.) W wymienionych rodzinach gospodarowało 563 osoby (mniej o 155 osób niż w 2021 r.), czyli dla 2,9 % z 19.043 mieszkańców miasta. Pomoc w formie pracy socjalnej otrzymało 135 rodzin (o 141 mniej niż w 2021 r., w tym wyłącznie pracą socjalną objęto 41 rodzin);
- 2) w formie obiadów w szkole dla 31 dzieci i poprzez firmę gastronomiczną dla 5 osób dorosłych w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 współfinansowanego przez budżet państwa oraz 3 dzieci i 14 osób dorosłych (z dowozem do domu) wyłącznie z zadań własnych Miasta z uwagi na przekroczone kryterium dochodowe do w/w Programu;
- 3) usługowej- 32 osobom starszym lub niepełnosprawnym, wymagającym opieki osoby drugiej, w tym 11 osób otrzymało pomoc opiekunek zatrudnionych na 2 etaty, 21 osób otrzymało pomoc sąsiedzka lub świadczenia przeznaczone na dofinansowanie tej formy pomocy;
- 4) usługowej, aktywizacyjnej dla 33 osób skierowanych do Dziennego Domu „Senior+”;
- 5) usługowej specjalistycznej (z zadań zleconych) - 7 osobom chorym psychicznie lub z niepełnosprawnością intelektualną. Wykonawcą usług był psycholog zatrudniony w MOPS i odpowiedni specjaliści – na umowę zlecenie.
- 6) z powodów zdarzeń losowych 5 rodzin (12 osób) otrzymało wsparcie na sumę 7.700 zł.,
- 7) wykonano pochówek 1 osoby zmarłej na kwotę 4.000 zł.

IV. 2. Pomoc prawna, pomoc specjalistyczna. Pomoc psychologiczną świadczył psycholog zatrudniony w wymiarze ½ etatu w MOPS. Klienci MOPS mieli dostęp do indywidualnych konsultacji psychologicznych i prawnych, świadczonych między innymi przez specjalistów zatrudnionych Punkcie Informacyjno - Konsultacyjnym w Sulejówku, w ramach Specjalistycznej

Poradni Rodzinnej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mińsku Mazowieckim. Cały rok był dostępny telefon zaufania (w ramach PIK), udzielono 91 porad.

IV. 3. Realizacja programów, projektów, uchwał, zadań:

1) Realizowano zapisy „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Sulejówek na lata 2021-2027 przyjętej uchwałą Rada Miasta Sulejówek Nr XXXVIII/423/2021 z 25.11.2021 r. Podejmowane działania zmierzały do osiągnięcia poprawy jakości życia mieszkańców Miasta Sulejówek, życia wolnego od zagrożeń, z dostępną profesjonalną pomocą społeczną.

2) „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023- program rządowy wspierający gminy w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom tego pozbawionym, poprawę poziomu życia i zdrowia dzieci i dorosłych z rodzin o niskich dochodach. Na program rządowy Miasto przeznaczyło 102.204 zł. natomiast kwota 153.000 zł. została przekazana z budżetu Wojewody.

Pomoc udzielona w 2022 r. w zakresie programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

rodzaj pomocy	liczba dzieci objętych programem	liczba dorosłych objętych programem	łączna liczba objętych wsparciem	Koszt programu w zł.
pomoc w formie gorącego posiłku	31 + 4 ro dzieci – bez decyzji	5	40	23.804 (średni koszt posiłku 5.20 zł. dzieci, 16,04 zł. dorosłych)
pomoc w formie zasiłku celowego na zakup żywności w formie pieniężnej lub niepieniężnej.	71	185	256	231.400 (koszt 1 świadczenia = 277,13 zł.)
ogółem korzystający ze wsparcia w ramach programu	79	193	272 (mniej o 56 osób niż w 2021 r.)	255.204 (ogółem koszt mniejszy o 69.137 zł. niż w 2021 r.)

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania z realizacji w/w Programu Rządowego za 2022 r.

3) Asystent rodziny. Program resortowy.

Zadania określone ustawą z dnia 09.06.2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej realizował jeden asystent rodziny. Objęto pomocą 9 rodzin z 26 osobami w tych rodzinach, w tym 15 dzieci. Pomoc w formie asystentury udzielana była na wniosek pracownika socjalnego, za zgodą rodzin wymagających takiej formy pomocy. Asystenci wspierali rodziny w zakresie wychowywania dzieci, w społecznie akceptowanym funkcjonowaniu w środowisku, służyli pomocą w rozwiązywaniu problemów socjalno- bytowych, poprawieniu relacji rodzinnych, motywowali do aktywności życiowej, współpracowali z osobami reprezentującymi instytucje i służby zaangażowane w sprawy rodziny.

W ubiegłym roku u 13 rodzin zdiagnozowano niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego i funkcjach opiekuńczych. Wszystkie rodziny objęto w szerszym zakresie pracą socjalną i 9 z tych rodzin objęto asystenturą.

W 2022 r. w ramach resortowego programu „Asystent rodziny na 2022 r.” pozyskano dotację w kwocie 3.000 zł. z przeznaczeniem na jednorazowy dodatek do wynagrodzenia asystenta.

4) Piecza zastępcza

W 2022 r. Miasto poniosło koszty w kwocie 177.148,45 zł. tytułem współfinansowania pobytu 20 dzieci z 18 rodzin w pieczy zastępczej, w tym:

- 16 dzieci z 15 rodzin z terenu Sulejówka w rodzinie zastępczej,
 - 4 dzieci z 3 rodzin w domach dziecka (w tym 2-dzieci w Domu Dziecka w Falbogach, 1 dziecko w Domu Dziecka im. Matki Weroniki w Siennicy i 1 dziecko w Domu Dziecka w Mińsku Mazowieckim. Wśród 15 rodzin zastępczych -10- to rodziny spokrewnione, 4 niespokrewnione i 1 rodzina zawodowa. Do pieczy zastępczej w 2022 r. trafiło 2 dzieci z 2 rodzin dysfunkcyjnych. Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej gminy współfinansują pobyt dzieci w rodzinach zastępczych albo w rodzinnym domu dziecka w wysokości: 10 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w I roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej, 30% - w II roku, 50% - w III i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Koszt miesięcznego pobytu dziecka w DD Falbogi w 2022 r. wynosił 6.436,68 zł., w DD w Mińsku Mazowieckim 6.087,16 zł., w DD w Siennicy- 3.820 zł.

W zakresie współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz powrotu dziecka z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej pracownicy socjalni i asystenci rodziny uczestniczyli w 12 spotkaniach w sprawie okresowej oceny sytuacji dziesięciorga dzieci, organizowanych przez placówki opiekuńczo –wychowawcze, odpowiednie Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie lub inny OPS prowadzący pracę z członkami rodziny.

Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej w latach 2021 - 2022 wraz z odpłatnością za pobyt ponoszona przez Miasto Sulejówek

Wyszczególnienie	2021	2022
Liczba dzieci przebywających w rodzinie zastępczej	14 dzieci (z 13 rodzin)	16 (z 15 rodzin)
Liczba dzieci przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej	5 dzieci (z 3 rodzin)	4 dzieci (z 3 rodzin)
Łączna odpłatność za pobyt dzieci w pieczy zastępczej ponoszona przez Miasto Sulejówek	220.000,00 zł.	177.148,45 zł.

Zródło: opracowanie własne

5) Zespół Asysty Rodzinnej powołany w 2018 r. nadzorował współpracę asystenta rodziny z pracownikami socjalnymi i przedstawicielami innych instytucji służących dziecku i rodzinie. Zespół pracował w składzie: koordynator Zespołu, asystent rodziny, psycholog, pracownicy socjalni. Mając na uwadze szerokie spektrum problemów i specyfikę pracy z rodzinami, objętymi wsparciem specjalistów i asystenta rodziny Zespół Asysty Rodzinnej w sprawozdaniu za 2022 r. sprecyzował wnioski i potrzeby w zakresie:

– kontynuacji zatrudnienia asystenta rodziny a w przyszłości zwiększenia liczby zatrudnionych asystentów rodziny w celu stworzenia możliwości dla prowadzenia skutecznej pracy z rodzinami;
 – dostępu do środków finansowych, umożliwiających ciągłe podnoszenie kwalifikacji asystenta rodziny, pracowników socjalnych i innych pracowników wspierających rodziny;
 – dostępu do środków finansowych, umożliwiających objęcie asystentów rodziny, pracowników socjalnych i innych pracowników wspierających rodziny wsparciem w formie superwizji (zarówno indywidualnej, jak i grupowej), w celu:

- dokonania profesjonalnej analizy praktyki zawodowej ww. grup zawodowych,
- poprawy jakości wykonywanej pracy,
- doskonalenia zawodowego,
- poprawy relacji i komunikacji między pracownikami,
- nauki nowych rozwiązań w pracy z klientem,

- oceny swojej pracy i wprowadzenia zmian,
 - uświadomienia źródeł problemów,
 - kontroli realizacji celów statutowych MOPS – weryfikacja zgodności podejmowanych działań pracowników z obowiązującymi procedurami i przepisami;
- stworzenia możliwości dostępu do porad prawnych w MOPS zarówno dla rodzin, jak i asystentów rodziny oraz pracowników socjalnych;
- rozwoju poradnictwa psychologicznego w MOPS;
- zapewnienia środków na współfinansowanie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych, placówkach opiekuńczo – wychowawczych;
- zintegrowania i utrzymania dobrej współpracy pomiędzy instytucjami wspierającymi rodzinę dla kompleksowego wsparcia rodzin.

Zespół Asysty Rodzinnej w podsumowaniu podkreślił, że zabezpieczenie powyższych potrzeb pozwoli na podwyższenie jakości wsparcia udzielanego rodzinom wieloprotblemowym z dziećmi oraz na pełniejsze wykorzystanie własnych zasobów i wypracowanie zintegrowanego systemu wspierania rodzin.

6) Zespół Interdyscyplinarny Miasta Sulejówek (dalej: ZI).

W skład Zespołu powoływanego przez Burmistrza Miasta wchodzi przedstawiciele MOPS, placówek oświaty, ochrony zdrowia, Komisariatu Policji, Straży Miejskiej, Sądu Rejonowego

W 2022 r. wszczęto procedurę „Niebieskie Karty” dla 10 rodzin (w tym w 6 rodzinach wychowywały się dzieci) oraz kontynuowano procedurę z 2021 r. w 7 rodzinach. Łącznie objęto pomocą 38 osób dotkniętych przemocą, w tym 15 kobiet i 22 dzieci.

W kręgu działania Zespołu Interdyscyplinarnego pozostawało 18 sprawców przemocy, w tym 3 kobiety. Odbyło się 20 spotkań grup roboczych i 9 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego.

Osoby objęte pomocą w 2022 r. przez Zespół Interdyscyplinarny i grupy robocze.

	wyszczególnienie	kobiety	mężczyźni	dzieci	razem K+M+D
1	liczba osób objętych pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego	18	16	22	56 (17 rodzin)
2	liczba osób dotkniętych przemocą	15	1	22	38 osób (17 rodzin)

Zródło: opracowanie własne

Praca Zespołu Interdyscyplinarnego w okresie 2020 r.-2022 r. w liczbach

Wyszczególnienie	2020	2021	2022
Liczba spotkań ZI	13	11	9
Liczba powołanych grup roboczych	10	7	6
Liczba spotkań grup roboczych	22	28	20
Liczba zawiadomień do organów ścigania	0	1	0
Liczba założonych Niebieskich Kart A	20	13	15
Liczba wszczętych procedur NK	18	11	10
Liczba zakończonych procedur NK	13	20	9

Zródło: opracowanie własne.

Charakterystyka osób doświadczających przemocy i stosujących przemoc, wobec których wszczęto procedurę "Niebieskie Karty" w 2022 r.

Płeć	Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie.				Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie			
	ogółem	do 18 r. życia	od 18-67 lat	od 67 lat	ogółem	do 18 r. życia	od 18-67 lat	od 67 lat
kobiety	11	3	6	2	2	0	1	1
mężczyźni	1	1	0	0	8	0	7	1

Źródło: dane ze sprawozdania z realizacji procedury "Niebieskie Karty" w 2022 r.

7) Pomoc obywatelom Ukrainy którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa.

Stosownie do ustawy z dnia 12.03.2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (zwana dalej specustawą), w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sulejówku udzielono wsparcia w formie:

- świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, na zasadach i w trybie ustawy z 12.03.2004 r. o pomocy społecznej. Obywatele Ukrainy ubiegający się o świadczenia z pomocy społecznej, składali oświadczenia o sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej. W postępowaniu o przyznanie świadczeń nie przeprowadzano rodzinnego wywiadu środowiskowego, chyba że powstały wątpliwości co do treści złożonego przez niego oświadczenia.
- jednorazowych świadczeń pieniężnych w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonych na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe dla 1169 osób,
- art. żywnościowych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa Podprogram 2022 r. udzielanej przez ALTER-EGO w Warszawie Wesołej,
- świadczeń rodzinnych dla 143 rodzin.

Ponadto:

- zgodnie z zapisami art. 25 ust. 1 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa sprawowano nadzór nad realizacją funkcji przez 33 opiekunów tymczasowych, którzy sprawowali pieczę nad 42 małoletnimi obywatelami Ukrainy. Opiekuna tymczasowego ustanawiał sąd opiekuńczy właściwy ze względu na miejsce pobytu i wyznaczał mu rolę reprezentanta i sprawującego opiekę nad majątkiem małoletniego.
- realizowano zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej - w formie świadczeń pieniężnych na zakwaterowanie i wyżywienie. Podmiotom w szczególności osobom fizycznym prowadzącym gospodarstwo domowe, które zapewniały, na własny koszt, zakwaterowanie oraz wyżywienie obywatelom Ukrainy, na ich wniosek przyznawano świadczenie pieniężne z tego tytułu, nie dłużej niż za okres 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres wypłaty świadczenia mógł być przedłużony w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Koszty obsługi przez gminę zadań wynosiły 16 zł za każdy rozpatrzony wniosek o świadczenie pieniężne a w sytuacji dokonania weryfikacji warunków zakwaterowania i wyżywienia koszt obsługi zadań wynosił 32 zł za każdy rozpatrzony wniosek.

W 2022 r. przyjęto 790 wniosków na zakwaterowanie i wyżywienie

.

Maksymalna wysokość świadczenia pieniężnego przysługującego z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy oraz warunki przyznawania tego świadczenia i przedłużania jego wypłaty zostały uregulowane w rozporządzeniu Rady Ministrów z 4.05.2022 r. Stosownie do postanowień powołanego wyżej rozporządzenia wysokość świadczenia pieniężnego wynosiła 40 zł za osobę dziennie.

W związku z obsługą świadczeń na wyżywienie i zakwaterowanie wiązał się **obowiązek wprowadzania danych do aplikacji Źródło**. Pracę tę wykonywało dwóch pracowników socjalnych na podstawie upoważnień.

W ramach wsparcia nieformalnego- pracownicy MOPS uczestniczyli w akcjach pomocowych organizowanych przez Miasto. Brali udział w wydawaniu posiłków, art. higienicznych, odzieży, zbiórkach żywności, dzielili się także swoimi zasobami.

Świadczenia na rzecz obywateli Ukrainy ze statusem UKR

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób	Koszt w zł. (pełne zł.)	Źródło finansowania
1	świadczenie 300 zł. (żywność, odzież, obuwie, opłaty mieszkaniowe)	1169	341.700 zł.+ koszty 6.947 zł.	fundusz pomocy (art. 14 specustawy)
2	gorący posiłek w szkole, przedszkolu(2 m-ce)	13 dzieci	5.464 zł.	
3	zasiłek pogrzebowy	1	4.000 zł.	
4	gorący posiłek w szkole, przedszkolu	33 dzieci (22 rodziny)	2.572 zł.	
5	Zasiłki rodzinne	143 rodziny	271.764 z kosztami obsługi	
6	Pomoc na wyżywienie i zakwaterowanie Obywateli Ukrainy	wpłynęło 790 wniosków	4.246.844 zł. (z kosztami obsługi)	
RAZEM			4.879.291	fundusz pomocy
	z. okresowy	1	276	budżet MOPS
	Zasiłek celowy	2	350	budżet MOPS

Źródło: opracowanie własne.

IV. 4. Praca socjalna. Aktywność pracowników socjalnych.

Praca socjalna należy do zadań własnych samorządu gminnego o charakterze obligatoryjnym i jest świadczeniem niepieniężnym. Jest to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi oraz rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej. Podejmowana jest głównie w odniesieniu do rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi, wynikającymi między innymi z powodu niezaradności, konfliktów rodzinnych, zjawisk występujących w rodzinie takich, jak na przykład: alkoholizm, przemoc, zaburzenia psychiczne rodziców, ich niedojrzałość do roli rodzicielskiej, występowanie problemów wychowawczych, trudności w realizacji obowiązku szkolnego.

Pomocy w formie pracy socjalnej udzielono: w 2022 roku – 135 rodzinom, w 2021 roku – 175 rodzinom. Spadek liczby rodzin objętych pracą socjalną wiązał się z obciążeniem pracowników socjalnych przyjmowaniem wniosków o wypłatę dodatków: osłonowych, węglowych, dla gospodarstw domowych oraz ponad 120 wywiadami środowiskowymi na rzecz

postępowania w sprawie ustalenia uprawnień do w/w dodatków. Osobnym rozdziałem zadań były akcje pomocowe oraz realizacja zadań ustawowych na rzecz obywateli Ukrainy, którzy znaleźli schronienie na naszym terenie. w tym nadzór nad sprawowaniem opieki przez opiekunów tymczasowych małoletnich obywateli Ukrainy.

Pracownik socjalny na ogół jako pierwszy dowiadyuje się o zaistniałym problemie, potrzebach, oczekiwaniach, co oznacza, że jego rola jest kluczowa. Praca z drugim człowiekiem i na rzecz drugiego człowieka, to wielki trud, wyzwanie, odpowiedzialność, ale też satysfakcja, gdy uda się pomóc i odmienić czyjeś życie na lepsze. Pracownicy socjalni obcują i zmagają się na co dzień z ludzkimi dramatami: chorobami, samotnością, odrzuceniem, niedostateczną opieką nad dzieckiem w rodzinie. Praca w takich okolicznościach wymaga oprócz profesjonalizmu także odporności psychicznej i ogromnej wrażliwości na krzywdę i słabość drugiego człowieka. Nowe wyzwania wcześniej zrodziła pandemia a w ub. roku konflikt zbrojny w Ukrainie, wzrost kosztów utrzymania gospodarstwa domowego, w tym kosztów ogrzewania mieszkania.

Pracownicy socjalni w 2022 r. :

- przeprowadzali wywiady środowiskowe na potrzeby pomocy społecznej, do spraw rodzin, z których dzieci umieszczono w pieczy zastępczej, do spraw wydania decyzji w ustalającej uprawnienia do świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych, do spraw ustalenia uprawnień do świadczenia pielęgnacyjnego oraz w spornych kwestiach co do sprawowania opieki - w postępowaniu o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego (500+);
- koordynowali wsparcie w ramach programu „Opieka wytchnieniowa” na 2022 r.;
- interweniowali 12 razy w sytuacjach kryzysów rodzinnych. W tym odbyło się 4 interwencje z funkcjonariuszem policji, 4 - z Asystentem rodziny, 2- z kuratorem Sądu Rejonowego;
- wydawali opinie dla Sądu Rodzinnego w sprawie rodzin dysfunkcyjnych, uczestniczyli w organizowanych przez powiaty ocenach okresowych wychowanków pieczy zastępczej;
- koordynowali prace grup roboczych powołanych przez Zespół Interdyscyplinarny;
- doradzali klientom w istotnych sprawach życiowych;
- pomagali w załatwianiu spraw urzędowych i uzyskaniu należnych uprawnień z innych instytucji;
- w okresie przedświątecznym przekazywali pozyskane od darczyńców dary najbardziej potrzebującym osobom i rodzinom.

W 2022 r. ramach dodatkowych zadań zleconych gminie (poza ustawowymi- określonymi w ustawie o pomocy społecznej) pracownicy socjalni:

- przyjmowali wnioski o wypłatę dodatku osłonowego, węglowego, dodatku dla gospodarstw domowych,
- przeprowadzali wywiady środowiskowe potwierdzające skład gospodarstwa domowego i źródło ogrzewania do ustalenia uprawnień do dodatku węglowego i dodatku dla gospodarstw domowych,
- przyjmowali wnioski o wypłatę świadczenia 300 zł. dla obywateli Ukrainy ze statusem UKR,
- przyjmowali wnioski na wyżywienie i zakwaterowanie obywateli Ukrainy, sprawdzali warunki mieszkaniowe w sprawach postępowania o świadczenie pieniężne na zakwaterowanie i wyżywienie w/w osób,
- prowadzili nadzór nad sprawowaniem opieki przez 33 tymczasowych opiekunów 42 małoletnich obywateli Ukrainy.

IV. 5. Projekty socjalne.

W 2022 r. nie realizowano projektów socjalnych, spotkań integracyjnych, grupowych z uwagi na stan zagrożenia epidemicznego i realizację nowych zadań w formie dodatków osłonowych, węglowych i dodatków dla gospodarstw domowych oraz zaangażowanie w pomoc na rzecz obywateli Ukrainy.

IV. 6. Działania cykliczne MOPS :

- 1) opracowano Ocenę zasobów pomocy społecznej dla Miasta Sulejówek za 2021 r. Ocena została przyjęta w dniu 26.05.2022 r. Uchwałą Rady Miasta Sulejówek nr XLV/494/2022. Dane i wnioski OZPS mogły służyć w pracach nad budżetem na rok następny;
- 2) pośredniczono w zaopatrzeniu podopiecznych w podarowane przez mieszkańców miasta art. gospodarstwa domowego, szkolne, higieniczne, odzież, obuwie, zabawki, książki, art. pościelowe oraz artykuły ze zbiórek akcji pomocowych organizowanych przez inne podmioty;
- 3) współpracowano z instytucjami miejskimi, powiatowymi, organizacjami pozarządowymi w sprawach dotyczących wsparcia w funkcjonowaniu osób/rodzin.

6.1 Inicjatywy mieszkańców, podmiotów.

- z okazji świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia wsparciem dla najuboższych służyła P. Halina Wysocka, Wiceprzewodnicząca Rady Miasta Sulejówek;
 - Członek Rady Miasta P. Andrzej Lipka w 2022 r. sfinansował posiłki w szkole dla ucznia;
 - mieszkaniec miasta, emeryt dwukrotnie przygotował artykuły spożywcze do paczek dla 20 rodzin z dziećmi;
 - paczki świąteczne (z artykułów zebranych od darczyńców) dla osób starszych przygotowała P. Katarzyna Lenartowicz we współpracy z Fundacją „Nadzieja”;
 - wydawnictwo „Nasza Księgarnia” podarowało książki dla dzieci i młodzieży;
- Wielu mieszkańców miasta cechuje się empatią i wrażliwością na problemy społeczne, dzielą się swoimi zasobami. Chętnie uczestniczą w realizacji licznych zadań wspierając rodziny lub osoby starsze z ograniczoną sprawnością.

IV.7. Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej.

W roku 2022 z różnych form pomocy społecznej przypisanej w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. gminie skorzystało 366 rodzin/563 osób, w tym 61 rodzin z dziećmi, i 179 rodzin, w których głównym źródłem była renta lub emerytura.

Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2021 r.-2022 r.

Wyszczególnienie	2021 r.		2022 r.	
	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach
I Rodziny -ogółem, w tym:	444	718	366	563
o liczbie osób : 1	305	305	266	266
o liczbie osób: 2	66	132	44	88
o liczbie osób: 3	33	99	29	87
o liczbie osób: 4	25	100	17	68
o liczbie osób:5	10	50	7	35
o liczbie osób: 6 i więcej	5	32	3	19

Rodziny z dziećmi objęte pomocą społeczną w latach 2021-2022 r. (z wiersza I)

Wyszczególnienie	2021 r.		2022 r.	
	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach
II Rodziny z dziećmi - ogółem, w tym:	85	290	61	213
o liczbie dzieci : 1	36	87	25	67
o liczbie dzieci: 2	27	94	21	74
o liczbie dzieci: 3	16	73	12	53
o liczbie dzieci: 4	4	22	2	12
o liczbie dzieci: 5	2	14	1	7
o liczbie dzieci: 6 i więcej	0	0	0	0
Rodziny niepełne-ogółem, w tym:	39	115	26	78
o liczbie dzieci: 1	16	34	9	19
o liczbie dzieci: 2	14	43	10	30
o liczbie dzieci: 3	7	28	7	29
o liczbie dzieci: 4 i więcej	2	10	0	0

Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą społ. w latach 2021- 2022 r. (z wiersza I)

wyszczególnienie	2021 r.		2022 r.	
	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach
Rodziny emerytów i rencistów - ogółem, w tym:	59	80	142	179
o liczbie osób: 1	43	43	114	114
o liczbie osób: 2	12	24	21	42
o liczbie osób: 3	3	9	5	15
o liczbie osób: 4 i więcej	1	4	2	8

Źródło: sprawozdanie MRiPS-03 za 2021 i 2022 r.

Wniosek: najliczniejszą grupą (266 osób) korzystających ze świadczeń pomocy podobnie jak w latach poprzednich były osoby samotnie gospodarujące (w tym jest 114 osób z dochodem w formie renty lub emerytury). Rodziny z dziećmi stanowią trzecią, co do wielkości grupę osób korzystających ze wsparcia. Pracownicy socjalni w sprawach dzieci, w szczególności trudnych

sytuacjach pozostawali w kontakcie z pedagogami, wychowawcami, kuratorami, koordynatorami pieczy zastępczej w powiecie.

Z uwagi, iż systematycznie wzrasta liczba osób w wieku podeszłym samotnie gospodarujących obserwuje się coraz większe potrzeby na usługi gospodarcze, pielęgnacyjne, medyczne. Najczęściej notowanym tematem poradnictwa w ostatnich latach jest właśnie poradnictwo w zakresie możliwości zapewnienia opieki osobie starszej, niesamodzielnej, najczęściej posiadającej niewielkie dochody. Oczekiwania rodzin/osób przekraczają możliwości MOPS z uwagi na brak osób chętnych do podjęcia się niełatwej pracy, ograniczony budżet w stosunku do potrzeb w zakresie usług proporcjonalnie do stanu zdrowia. Podmioty zatrudniające opiekunki również borykają się z brakami kadrowymi i dużą rotacją pracowników.

Na koniec grudnia 2022 r. liczba mieszkańców miasta Sulejówek wynosiła 19.043 osób. Z tego w wieku emerytalnym było 4316 osób (więcej o 122 osoby niż w 2021 r.).

Mieszkańcy Miasta Sulejówek według grup wiekowych w 2022 r.

Wiek	kobiety	mężczyźni	ogółem
0-18	1945	1969	3914
19-60	5250	0	5250
19-65	0	5563	5563
> 60	2894	0	2894
>65	0	1422	1422
ogółem	10089	8954	19043

Źródło: dane statystyczne Referatu Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych UM w Sulejówku

W 2022 r. w wieku poprodukcyjnym było 22,7 % mieszkańców Sulejówka, 20,5 % w wieku przedprodukcyjnym, 56,8 % w wieku produkcyjnym (mniej o 8,6% niż w 2021 r.). Ponadto z danych statystycznych wynika iż osób w wieku 80 + jest 990 (w tym kobiet 660), natomiast w wieku 75-79 lat jest 611 osób (w tym kobiet 368).

Ponadto od roku 2018 corocznie ilość zgonów mieszkańców jest większa niż ilość urodzeń. Współczynnik dynamiki demograficznej jest większy od średniej dla województwa mazowieckiego oraz znacznie większy od współczynnika dynamiki demograficznej dla całego kraju. Zdiagnozowany problemem starzejącego się społeczeństwa wymaga stworzenia warunków do aktywnego i zdrowego starzenia się znaczącej części społeczności lokalnej i zapewnienia pomocy w przypadku ograniczeń w samodzielnym funkcjonowaniu.

Zdarzenia USC	2020	2021	2022
Ilość urodzeń mieszkańców	197	152	147
Ilość zgonów mieszkańców	247	280	182

Źródło: dane statystyczne Referatu Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych UM w Sulejówku.

IV. 8. Charakterystyka gospodarstw domowych objętych pomocą w okresie 2021-2022 r.

l.p	powód trudnej sytuacji życiowej	2021 r. w odniesieniu do 444 rodzin objętych wsparciem	2022 r. w odniesieniu do 366 rodzin objętych wsparciem
1	ubóstwo	135 (30 %)	111 (30 %)
2	Bezradność opiekuńczo-wych. i w prowadzeniu gosp. domowego	36 (8%)	13 (3,6 %)

3	przewlekła choroba	198 (44%)	191 (52%)
4	niepełnosprawność	111 (25%)	122 (33%)
5	nadużywanie alkoholu	35 (8%)	21 (6%)
6	bezrobocie członka rodziny	66 (15%)	47 (13%)
7	bezdomność	8 osób (2%)	9 osób (2,5%)
8	trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	1 osoba (0,2%)	4 osoby (1,1%)

Zródło ; sprawozdanie MPiPS-03 za 2021 i 2022 r.

Powody przyznania pomocy.

Główną przesłanką do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej w latach 2021-2022 była przewlekła choroba. Taka sytuacja ma miejsce po raz pierwszy od 2020 roku w historii zbierania danych z systemu pomocy społecznej (także w skali województwa mazowieckiego). Przyczyną takiej statystyki była pandemia Covid 19, która spowodowała zwiększenie problemów zdrowotnych mieszkańców i ograniczyła dostęp do usług zdrowotnych. W 2021 r. na drugim miejscu jako przyczyna trudnej sytuacji osób/rodzin pojawiło się ubóstwo, przez wiele lat goszczące na pierwszym miejscu, w 2022 r. – na drugim miejscu była niepełnosprawność członka rodziny, następnie ubóstwo. Ubóstwo w tym wypadku odnosi się do kryteriów dochodowych w pomocy społecznej (obecnie 776 zł. dla jednoosobowego gosp. domowego, 600 zł.- na osobę w rodzinie). Na czwartym miejscu głównym powodem zwrócenia się o pomoc było bezrobocie. Inne przyczyny korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, m.in. potrzeba ochrony macierzyństwa, problemy opiekuńczo wychowawcze, nadużywanie alkoholu, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego były równie istotne, lecz występowały w mniejszym natężeniu.

W ramach działań ustawowych beneficjenci pomocy społecznej mogą korzystać ze świadczeń pieniężnych, niepieniężnych, w tym usług opiekuńczych.

Obserwuje się spadek liczby rodzin/osób korzystających ze wsparcia w ostatnich trzech latach. W 2020 r. z pomocy skorzystało 562 gospodarstw domowych, w 2021 r.- 444, w 2022 r.- 366.

Osoby z niepełnosprawnością i przewlekle chorzy mogły liczyć (na wniosek) na pomoc usługową w ramach zadań własnych lub wsparcie finansowe na dofinansowanie takich usług- dla 21 osób, specjalistyczne usługi opiekuńcze z zaburzeniami psychicznymi - zadanie zlecone dla 7 osób, gorące posiłki dostarczone do domu – dla 14 osób, pomoc w skompletowaniu dokumentów do zakładu opiekuńczo leczniczego, w uporządkowaniu mieszkania, w załatwieniu spraw urzędowych. Jest duże zapotrzebowanie na pomoc usługową osobom starszym, niedołącznym lub niepełnosprawnym z powodu przewlekłych chorób. Dwie opiekunki, zatrudnione w ramach obowiązkowych zadań gminy na łącznie 2 etaty nie zabezpieczają potrzeb, dlatego w miarę możliwości wspieramy rodziny finansowo z przeznaczeniem na dofinansowanie usług sąsiedzkich. 9 osób niepełnosprawnych - korzystało ze wsparcia Środowiskowego Domu Samopomocy w Wiązownej (na podstawie porozumienia międzygminnego)- w okresach pracy stacjonarnej placówki. Osoby te miały zapewniony transport z budżetu MOPS na znaczną kwotę 42.541,20 zł. – dwa razy w tygodniu.

Miasto poniosło częściowe opłaty za pobyt 28 mieszkańców wymagających całodobowej opieki, skierowanych do Domów Pomocy Społecznej. Pomoc w tej formie jest udzielana w sytuacji gdy nie jest możliwe zapewnienie opieki i pielęgnacji w miejscu zamieszkania.

Usługi opiekuńcze w ramach własnych gminy w 2022 r.

Lp.	Rodzaj usług	Liczba osób objętych wsparciem	Koszt usług w zł. w 2022 r.
1	Usługi opiekuńcze – pomoc opiekunek zatrudnionych na 2 etaty	10	115.958 zł. (śr. koszt 1 godz. 33,65 zł. brutto)
2	Pomoc w formie usług domu pomocy społecznej	28	1.008.584 zł. (koszt większy o 253.584 zł. niż w 2021 r.)
3	Pomoc sąsiedzka	21	w ramach zasiłków celowych
3	Pomoc w formie usług opiekuńczo-aktywizacyjnych w Dziennym Domu „Senior +”	33	całkowity koszt funkcjonowania placówki wyniósł 665.315 zł., w tym koszt Miasta = 491.327 zł.+ dotacja 173.988 zł. Odpłatność - uczestników wyniosła 11.731,53 zł. i wpłynęła na konto Urzędu Miasta.

Zródło: opracowanie własne

Ubóstwo: 111 rodzin z otrzymujących wsparcie pieniężne lub niepieniężne znajdowało się poniżej kryterium dochodowego (tj. poniżej 776 na osobę samotnie gospodarującą i 600 zł na osobę w rodzinie). Najtrudniejszą sytuację dochodową miały rodziny z dziećmi i osoby dotknięte przewlekłą chorobą lub niepełnosprawnością.

Wniosek: Przyczynami ubóstwa mogą być: niedostateczna motywacja do pracy i inwestowania w siebie, niski poziom kapitału ludzkiego, ograniczony dostęp do rynku pracy, edukacji, opieki zdrowotnej, liczne świadczenia socjalne zniechęcające do aktywności zawodowej. Dla rodziny skutkiem pozostawania w ubóstwie jest zagrożenie izolacji społecznej, dyskryminacja, zaniedbania w sferze zdrowia, brak zabezpieczenia podstawowych potrzeb życiowych członków rodziny, zadłużenie gospodarstwa domowego. W wielu wypadkach ubóstwo wiąże się z problemem nadużywania alkoholu przez członka rodziny czy całkowitą niezdolnością do pracy, niedostatecznym wykształceniem. Włączeniu społecznemu sprzyja dostęp do edukacji, szkoleń przez całe życie, promowanie edukacji wykraczającej poza nabywanie umiejętności zawodowych, wspierającej nabywanie umiejętności życiowych, ponadto inwestowanie w przystępne cenowo usługi w szczególności mieszkalnictwo, usługi zdrowotne, społeczne, dobrej jakości miejsca pracy i godne wynagrodzenie. Łagodzenie skutków ubóstwa jest jednym z głównych zadań pracowników socjalnych (art. 119 ust. 1 pkt. 7 ustawy o pomocy społ.). Zadanie to jest realizowane poprzez pracę socjalną. Wdrożenie skutecznej strategii zwalczania nierówności to zadanie w ramach zrównoważonego rozwoju na szczeblu krajowym, regionalnym, międzynarodowym.

Bezrobocie.

Z pomocy MOPS w 2022 r. korzystało 47 osób bezrobotnych (zarejestrowanych w urzędzie pracy). Dla części osób dotkniętych bezrobociem dobrym rozwiązaniem są kompleksowe działania (programy, projekty) zmieniające postawy życiowe, pobudzające aktywność i samodzielność. Większość bezrobotnych świadczeniobiorców od wielu lat bez pracy, mało ambitnych, z nałogami ma niewielkie szanse na usamodzielnienie, mogliby natomiast wykonywać prace społecznie użyteczne, roboty publiczne, inne formy aktywności np. drobne usługi sąsiedzkie.

Stopa bezrobocia w %			
Wyszczególnienie	Powiat miński	woj. mazowieckie	kraj
grudzień 2021 r.	4,5	4,6	5,4
grudzień 2022 r.	4,6	4,2	5,2

Zródło: opracowanie własne na podstawie informacji PUP w Mińsku Mazowieckim

Bezrobocie w Sulejówku w latach 2021-2022.

Bezrobotni w Sulejówku według statystyk Powiatowego Urzędu Pracy w Mińsku Mazowieckim				Osoby bezrobotne z rodzin objętych wsparciem MOPS
Wyszczególnienie	ogółem	kobiety	mężczyźni	ogółem
grudzień 2021	198 osób- w tym: długotrwale bezrobotni: 132, bezrobotni do 30 r. życia: 32, z prawem do zasiłku: 22	97	101	w 66 rodzinach (146 osób w gosp. domowym)
grudzień 2022	182 osób- w tym: długotrwale bezrobotni: 96, bezrobotni do 30 r. życia: 30, z prawem do zasiłku: 16	95	87	w 47 rodzinach (92 osoby w gosp. domowym)

Zródło: opracowanie własne na podstawie informacji PUP w Mińsku Mazowieckim i sprawozdania MRiPS-03.

Na koniec ub. roku w porównaniu do grudnia 2021 r. o 8,1 % zmniejszyła się liczba zarejestrowanych bezrobotnych mieszkańców z terenu Sulejówka.

Pomoc osobom bezdomnym: W 2022 r. wsparcie otrzymało 7 osób bezdomnych. 6 osób przebywało w schroniskach dla osób bezdomnych, 1 osoba z uwagi na stan zdrowia została umieszczona w domu pomocy społecznej.

Lp.	placówka	liczba osób skierowanych	koszt w zł. w 2021 r.	forma współpracy
1	Schronisko Stowarzyszenie "Serdeczna Dłoń" w Pokrzywnicy, Al. Jana Pawła II 2B	1	Koszt pokrywa osoba skierowana	umowa na udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia na rok 2022
3	Schronisko Alter Ego Warszawa Wesola	4	18.544 zł.	j.w.
4	Schronisko Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu MAR-KOT Ożarów Mazowiecki, dom: Lucimia	1	16.473 zł.	j.w.
	razem 6 osób		35.017	-----

Zródło: opracowanie własne

Odpłatność z pobyt w schronisku ustalano zgodnie z uchwałą Rady Miasta z dnia 24.05.2018 r. nr LVI/478/2018, zmienionej uchwałą nr XVI/2019 z dnia 28.11.2019 r.

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, WYCHOWAWCZE (500+) ALIMENTACYJNE, „Za Życiem”, w 2022 roku. (zadania zlecone)

Wyszczególnienie	Liczba osób	Wyplacona kwota w zł.	Wartość 1 świadczenia w 2022 r.
Zasiłki rodzinne	722 rodzin	515.852	Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie: • 95,00 zł. na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia, • 124,00 zł. na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia, • 135,00 zł. na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:			
- urodzenia dziecka	13	13.000	1.000,00 zł.
- opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	16	63.303	max 400 zł. (dzieli się na dni)
- samotnego wychowywanie dziecka	30	58.667	193,00 zł. na dziecko, plus 80,00 zł. dla dziecka z orzeczoną niepełnosprawnością, nie więcej niż 386,00 zł. na wszystkie dzieci
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	34	36.390	• 90,00 zł. dla dziecka do 5 roku życia, • 110,00 zł. dla dziecka powyżej 5 roku życia
- rozpoczęcia roku szkolnego	247 dzieci	24.676	100,00 zł.
- wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	75 dzieci	70.680	95,00 zł. na trzecie i następne dzieci
podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	60	39.123	• 113,00 zł. z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania • 69,00 zł. w przypadku zamieszkiwania w miejscowości, w której znajduje się szkoła
Zasiłki rodzinne i dodatki rodzinne – razem	722 rodziny	821.691	
Świadczenia opiekuńcze			
Zasiłki pielęgnacyjne	345 (w tym 130 dzieci do 16 r. ż.)	730.402	215,84 zł.
Świadczenie pielęgnacyjne	117	2.448.058	2.119,00 zł.
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	61	61.000	1.000,00 zł.
Świadczenie rodzicielskie	22	190.705	1.000,00
RAZEM		4.251.856	-----

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania za 2022 r.

Ponadto w ramach świadczeń udzielanych na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych i ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w

związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa objęto pomocą 143 rodziny obywateli Ukrainy ze statusem UKR na kwotę 271.764 zł.

Jednorazowe świadczenie – „Za życiem”

Na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" z tytułu urodzenia dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4.000 zł. Świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody. Ustawa reguluje sposób wsparcia kobiet w ciąży i rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych, a także dzieci, u których zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą ich życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W 2022 r. wymienione świadczenie otrzymała 1 rodzina.

W ramach Programu Rodzina 500 plus świadczenie wychowawcze otrzymało 2520 rodzin na 4097 dzieci. (stan na dzień 31.05.2022 r.).

Wypłaty świadczeń wychowawczych dla osób, którym ustalono prawo do realizacji do końca grudnia 2021 r. były realizowane w MOPS do końca m-ca maja 2022 r.

Od stycznia 2022 r. postępowanie w sprawach świadczeń wychowawczych prowadzą Zakłady Ubezpieczeń Społecznych.

Fundusz alimentacyjny - przyznawany jest na wniosek osób uprawnionych na podstawie obowiązującej od 7 września 2007 roku ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Świadczenia z tytułu funduszu alimentacyjnego otrzymało 65 uprawnionych osób z 49 rodzin. W mieście na koniec 2022 roku było 144 dłużników wobec których prowadzono działania w celu wyegzekwowania należności z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych. Pozostałych 154 dłużników zamieszkuje na terenie innych gmin, wobec których również podejmuje się czynności zmierzające do odzyskania w/w należności.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych wymaga dużego nakładu pracy, jednocześnie jest kosztowne, głównie z uwagi na liczną korespondencję. Podjęto następujące działania:

- wezwano 23 dłużników na wywiad alimentacyjny;
- przeprowadzono wywiady z 23 dłużnikami w celu ustalenia sytuacji dochodowej, majątkowej, zawodowej i zdrowotnej dłużnika oraz przyczyn niewywiązywania się z obowiązku alimentacji;
- wystąpiono z 19 wnioskami do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec uchylania się od alimentacji;
- przekazano 27 informacji do organu właściwego wierzyciela o podjętych działaniach wobec dłużników;
- przekazano 23 informacje z wywiadu alimentacyjnego do komorników;
- wystawiono 57 wniosków do komorników sądowych o wszczęcie postępowania egzekucyjnego;
- w każdym m-cu przekazywano zobowiązania dłużników do Banków Informacji Gospodarczej.

W 2022 r. nie dokonywano odroczeń spłaty, umorzenia bądź rozłożenia na raty należności stanowiących dochody budżetu państwa.

Stan należności z tytułu świadczeń alimentacyjnych na koniec 2022 r. wyniósł 4.747.309 zł. Od dłużników w ub. roku odzyskano 192.132,91 zł., z tego na dochody własne organu właściwego wierzyciela wpłynęło 50.536,16 zł., na dochód budżetu państwa przekazano 141.596,75 zł. Wygaszone należności z tytułu wypłaconych w zastępstwie alimentów (z powodu zgonu dłużnika) wyniosły 217.830 zł. Na poziom odzyskiwanych środków wpływa przede wszystkim sytuacja zdrowotna, rodzinna i dochodowa dłużników alimentacyjnych oraz fakt, że liczną grupę stanowią dłużnicy ukrywający swoje dochody, wobec których nie ma możliwości prowadzenia egzekucji a także dłużnicy dotknięci uzależnieniami, nieaktywni zawodowo. Poziom egzekucji zależy przede wszystkim od skuteczności działań głównie komorników sądowych.

Na obsługę świadczeń rodzinnych, składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z

ubezpieczenia społecznego, funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych (zadanie zlecone) Gminy mają zagwarantowane 3 % z dotacji celowej z budżetu, przeznaczonej na wypłatę tych świadczeń. Środki te nie pokrywają rzeczywistych kosztów, jakie Miasto Sulejówek ponosi w związku z wykonywaniem tych zadań.

VI. DODATKI MIESZKANIOWE (zadanie własne gminy)

Dodatki mieszkaniowe otrzymało 56 gospodarstw domowych, w których zamieszkiwało 117 osób. Z 56 lokali - 33 stanowiły mieszkania komunalne, 9- spółdzielcze, wspólnoty -7, wynajmowane - 5, inne - 2.

VII. DODATKI ENERGETYCZNE (zadanie zlecone gminie)

Prawo do dodatku energetycznego przysługiwało na wnioski składane do końca grudnia 2021 r. tzw. odbiorcy wrażliwemu czyli osobie, której przyznano dodatek mieszkaniowy lub która spełnia warunki do jego otrzymania oraz która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym. W 2022 r. nie wydawano decyzji administracyjnych, wypłacono należne świadczenia w kwocie 254,89 zł. (18 świadczeń) dla 5 gospodarstw domowych. Koszty obsługi wyniosły 2% kosztów świadczeń.

VIII. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE dla osób innych niż ubezpieczeni. (zadanie zlecone gminie).

Na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta w 2022 r. wydano 30 decyzji dla 26 osób. ustalających uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej. Pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady rodzinne do w/w postępowań. Na obsługę zadania otrzymano dofinansowanie kwocie 2.800 zł.

IX. CZYSTE POWIETRZE

Na podstawie upoważnień Burmistrza Miasta w 2022 r. wydano 49 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. Zaświadczenia wydawane są od 2020 r. zgodnie z ustawą o biokomponentach i biopaliwach dla osób ubiegających się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu lub wojewódzkiego funduszu do wymiany pieca lub poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych.

X. DODATKI Z TYTUŁU WZROSTU CEN ENERGII, ŻYWNOŚCI, OGRZEWANIA.

Zadania zlecone gminie w 2022 r., zrealizowane w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej:

1. **dodatek osłonowy** - element rządowej Tarczy Antyinflacyjnej, wyrównujący rosnące ceny energii, gazu i żywności otrzymało 1050 rodzin (w tym 264 jednoosobowych) na kwotę 664.570 zł.
2. **dodatek węglowy**- wpłynęło 1214 wniosków, pozytywnie rozpatrzono 1084, koszt świadczeń wyniósł 3.246.000 zł., koszty obsługi- 64.920 zł. Wydano 1214 zawiadomień o przyznaniu dodatku, 140 decyzji administracyjnych, 103 zawiadomień o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia.
3. **dodatek dla gospodarstw domowych** (na zakup drewna kawałkowego, pelletu, oleju opałowego, gazu LPG)- wpłynęło 362 wnioski, pozytywnie rozpatrzono 318 wniosków, wydano 44 decyzje administracyjne (odmowne lub umarzające postępowanie).
Pracownicy socjalni sporządzili ponad 120 wywiadów środowiskowych na rzecz postępowania o dodatki węglowe i dla gospodarstw domowych.
Ponadto przyjęto i zaopiniowano 171 wniosków na zakup opału po preferencyjnej cenie (2.000 zł.).

XI. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej za rok 2022.

(dane w pełnych złotych).

Wykonany budżet ogółem w 2022 r. na zadania własne, własne dofinansowane i zlecone wyniósł **25.881.310 zł.** Pomoc dla Obywateli Ukrainy z Funduszu Pomocy wyniosła **4.879.291 zł.**

Ponadto środki pozabudżetowe wyniosły **254.000 zł.,** w tym na programy:

- „Asystent rodziny na 2022 r.” : 3.000 zł.
- „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2022 r.- 251.000 zł. (w tym 4.800 zł. koszty obsługi).

Zadania własne gminy

Rozdział	Zadanie	Ilość osób/ rodzin	Ilość osób w rodzinach	Wydatki w złotych
85508	Rodziny zastępcze – opłaty za pobyt dzieci w placówkach	20 dzieci	x	177.148
	Rodziny zastępcze – koszty utrzymania	x	x	7.184
85205	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - koszty utrzymania	x	x	5.000
85504	Wspieranie rodziny - koszty wynagrodzenia z pochodnymi (asystenci rodziny)	9 rodzin	w tym 15 dzieci	147.600
	Wspieranie rodziny – koszty utrzymania	x	x	2.000
85502	Świadczenia rodzinne -koszty wynagrodzenia z pochodnymi	x	x	260.000
	Świadczenia rodzinne – koszty utrzymania	x	x	33.239
85214	Zasiłki celowe, celowe specjalne, celowe pod warunkiem zwrotu, losowe, schroniska	254 rodzin	406	536.595
	Opłaty za domy pomocy społecznej	28 osób	31	1.007.811
85215	Dodatki mieszkaniowe świadczenia+ koszty	56 rodzin	128	112.993
85219	Koszty wynagrodzenia z pochodnymi i koszty utrzymania	x	x	1.424.252
85230	Program rządowy” Posiłek w szkole i w domu”	272 osób	x	102.204
85501	Świadczenia wychowawcze (500+) koszty	x	x	98.500,00
85213	Składki zdrowotne od zasiłków stałych	3	3	1.647
85228	Usługi specjalistyczne (wynagrodzenie i koszty utrzymania)	x	x	20.614,10
85295	Dzienny Dom "Senior+"- w tym:	Razem Dzienny Dom "Senior+"= 491.327 w tym:		
	• koszty wynagrodzenia i ZUS	x	x	313.500
	• umowy zlecenia	x	x	20.000
	• koszty utrzymania	x	x	109.130
	• transport	x	x	48.697
Razem				4.428.114

Zadania własne gminy dofinansowane				
Rozdział	Zadanie	Ilość osób /rodzin	Ilość osób w rodzinach	Wydatki w złotych
85213	Składki zdrowotne od zasiłków stałych	62	x	38.000
85214	Zasiłki okresowe	77 osób	195	144.572
85216	Zasiłki stałe	92osoby	108	553.252
85219	Koszty wynagrodzenia z pochodnymi	x	x	187.844
85230	Program rządowy "Posiłek w szkole i w domu"	328 osób	x	153.000
85295	Dzienny Dom "Senior +" dotacja	33 uczestników	x	173.988
Razem				1.250.656
Zadania zlecone gminie				
Rozdział	Zadanie	Ilość osób/rodzin	Ilość osób w rodzinach	Wydatki w złotych
85195	Ochrona zdrowia	26 osób	x	2.800
85502	Zasiłki rodzinne z dodatkami, świadczenia i zasiłki pielęgnacyjne, "Za życiem"	722 rodziny	x	4.284.618
	Składki społeczne od świadczeń pielęgnacyjnych	66 rodzin	x	425.500
	Fundusz alimentacyjny	65 osób	x	349.133
	Świadczenia rodzinne – wynagrodzenia z pochodnymi	x	x	144.600
	Świadczenia rodzinne – koszty utrzymania	x	x	2.400
85513	Składki zdrowotne od świadczeń pielęgnacyjnych	56 osób	x	70.754
85215	Dodatki energetyczne	14 osób	35	256
85228	Usługi opiekuńcze specjalistyczne -koszty wynagrodzenia z pochodnymi	6	7	75.377
85501	Świadczenie wychowawcze (500+)	2560 rodzin	4175 dzieci	10.378.184
85501	Wynagrodzenia z pochodnymi, koszty utrzymania	x	x	34.248
85295	Dodatek osłonowy - świadczenia	1050 osób	x	664.570
	- koszty obsługi	x	x	34.238
85395	Dodatek węglowy – świadczenia	1084	x	3.246.000
	- wynagrodzenia	x	x	52.700
	- koszty	x	x	2.416
	- umowy zlecenia	x	x	9.800
85395	Dodatek dla gospodarstw domowych – świadczenia	318	x	436.500
	- wynagrodzenia	x	x	8.507
	- koszty	x	x	227
Razem				20.202.540 zł.

Źródło – opracowanie własne

Uwaga: dodatki węglowe i dodatki dla gospodarstw domowych realizowano z Funduszu przeciwdziałania Covid-19.

XII. KADRA MOPS. – stan na dzień 31.12.2022 r.

Kadra MOPS na dzień 31 XII 2022 r. liczyła 27 osób tj. 23,50 etatu.

Zestawienie – Kadra MOPS na dzień 31 grudnia 2022 r.

L.p.	Wyszczególnienie	Liczba etatów	Liczba osób
1	Dyrektor	1	1
2	Zastępca Dyrektora	1	1
STANOWISKA SAMODZIELNE			
3	Specjalista ds. kadr i administracji	1	1
DZIAŁ FINANSOWO KSIĘGOWY			
4	Główny Księgowy	0,5	1
	Specjalista ds. księgowości	1	1
DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ			
6	Pracownicy socjalni	6,75	7
7	Inspektor /s świadczeń	1,75	2
8	Asystent rodziny	1	1
9	Psycholog	0,5	1
10	Opiekunki	2	2
DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ALIMENTACYJNYCH			
11	Kierownik	1	1
12	Inspektorzy	2,5	3
STANOWISKO POMOCNICZE			
13	Sekretarka	0,5	1
Dzienny Dom Senior +			
14	Kierownik /pracownik socjalny	1	1
15	Terapeuci zajęciowi	2	2
16	Pracownik socjalny	1	1
	Razem	24,50	27
<u>Inspektor Ochrony Danych</u> – zadania łączone ze stanowiskiem inspektora w dziale świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych			

Pracownicy socjalni w zakresie dodatkowych obowiązków prowadzili sprawy zamówień publicznych, dodatków mieszkaniowych, energetycznych, osłonowych, węglowych, dodatków dla gospodarstw domowych, koordynowali zadania z programu „Opieka wytchnieniowa”, Modułu IV programu PFRON- w zakresie opieki telemedycznej, świadczyli pomoc na rzecz obywateli Ukrainy zamieszkałych na terenie miasta, sprawowali nadzór nad wykonywaniem zadań opiekunów tymczasowych małoletnich obywateli Ukrainy, dokonywali wpisów w zakresie świadczeń na wyżywienie i zakwaterowanie w Systemie Rejestrów Państwowych poprzez aplikację „Źródło”.

Pracownicy mają dostęp do przede wszystkim do szkoleń bezpłatnych, organizowanych przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej oraz z tytułu uczestnictwa w Mazowieckim Forum Pracowników Socjalnych (opłata ryczałtowa), szkoleń z serwisu prawnego LEX i w ograniczonym wymiarze płatnych w miarę posiadanych środków finansowych. Ponadto osoby

obsługujące dodatki węglowe, dla gospodarstw domowych uczestniczyli w spotkaniach szkoleniowych on-line organizowanych przez Ministerstwo Środowiska.

Szkolenia kadry MOPS w 2022 r.

Lp.	Temat szkolenia	organizator	Stacjonarne (S) on-line (ON)	Liczba osób objętych szkoleniem	Cena
1	Bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego (obowiązkowe)	Szkolenia Expert	ON	9	90 zł.
2	Przemoc nie jest oznaką siły, lecz słabości	MCPS	S (dwa dni)	1	bezpł.
3	Szkolenie – dodatek osłonowy cz. I i cz. II	Mazowieckie Forum OPS	ON	4	ryczałt
4	Webinarium dodatek osłonowy	MKiŚ	ON	4	bezpł.
5	Webinarium – pomoc obywatelom Ukrainy	Związek Miast Polskich	ON	2	bezpł.
6	Pomoc Obywatelom Ukrainy	MUW	ON	5	bezpł.
7	Nowelizacja specustwy o pomocy obywatelom Ukrainy	OTI Ośrodek Twórczej Interwencji	ON	1	489 zł.
8	Kodeks Postępowania Administracyjnego	MCPS	ON	1	bezpł.
9	Najnowsze zadania KRPA i Zespołów Interdyscyplinarnych	Oficyna Profilaktyczna Kraków	S	2	bezpł.
10	Polski Ład – ważne zmiany do 1.07.2022 r.	Krajowa izba podatkowa	ON	1	590 zł.
11	Planowane zmiany w Kodeksie Pracy	Akademia Mistrzostwa Kadrowo-Płacowego	ON	1	497 zł.
12	Diagnoza i plan pracy z rodziną dysfunkcyjną.	MCPS	ON	1	bezpł.
13	Jak rozmawiać z dzieckiem o wojnie i niespokojnych czasach	Oficyna Profilaktyczna	ON	1	1.000 zł.
14	Edukator profilaktyki i	MCPS	S	1	bezpł.

	uzależnień behawioralnych				
15	Praca z trudnym i agresywnym klientem	MCPS	S (dwa dni)	1	bezpł.

MCPS- Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej

MkiŚ- Ministerstwo Klimatu i Środowiska

MUW – Mazowiecki Urząd Wojewódzki

XIII. OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA

Pracownicy MOPS w 2022 r. realizowali zadania zapisane w Regulaminie Organizacyjnym mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania jednostki, a w szczególności:

- dbano o racjonalne gospodarowanie posiadanym budżetem w związku z realizacją zadań jednostki;
- zabezpieczono funkcjonowanie Ośrodka poprzez zakup niezbędnego asortymentu biurowego, publikacji, druków zgodnie z posiadanymi możliwościami finansowymi w oparciu o ustawę prawo zamówień publicznych;
- wypełniano zadania związane z prowadzeniem ewidencji dokumentów wpływających do Ośrodka, prowadzono dystrybucję dokumentacji zgodnie z obowiązującym obiegiem;
- wydawano decyzje administracyjne w zakresie pomocy społecznej , świadczeń rodzinnych, dodatków mieszkaniowych, energetycznych, węglowych, dodatków dla gospodarstw domowych, „Za życiem” oraz informacje dotyczące świadczenia wychowawczego Rodzina 500+, dodatków osłonowych , węglowych, dodatków dla gospodarstw domowych,
- prowadzono rejestr i rozliczano delegacje;
- opisywano i rozliczano faktury wpływające do Ośrodka;
- prowadzono zamówienia publiczne zgodnie z ustawą i regulaminem wewnętrznym. Dokonywano opiniowania i kontroli wniosków i zapotrzebowań na okoliczność celowości, legalności i gospodarności wydatku pod względem zgodności z ustawą Prawo zamówień publicznych i wymogów Procedury Kontroli Zarządczej;
- sporządzano i podpisywano umowy po przeprowadzonych zapytaniach ofertowych z wybranymi kontrahentami;
- gospodarowano środkami rzeczowymi i materiałami biurowymi;
- zabezpieczano sprawne działanie systemów informatycznych, administrowano serwerami oraz bazami danych, archiwizowano bazy danych, przygotowywano i wysyłało sprawozdania i zbiory centralne, instalowano aktualizacje i poprawki w programach używanych w MOPS;
- dbano o czystość i porządek na terenie ośrodka.

XIV. INFORMATYZACJA

- prowadzono bieżące prace konserwacyjno – rozwojowe w ramach istniejącej infrastruktury.

XV. KONTROLE, AUDYT:

1. Dyrektor MOPS w dniu 03.02.2022 r. złożył Burmistrzowi Miasta Sulejówek oświadczenie o stanie kontroli zarządczej.
2. W dniach 9, i od 14-18 marca 2022 r. inspektor kontroli Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z Siedlec przeprowadził kontrolę w zakresie prawidłowości i rzetelności obliczania składek na ubezpieczenia społeczne oraz innych składek, do których pobierania jest zobowiązany Zakład oraz ustalania uprawnień do świadczeń społecznych, ich wypłacania oraz dokonywania rozliczeń z tego tytułu. Kontrolą objęto okres od 01 marca 2017 r. do 29 lutego 2020 r.
3. W dniach 7-8 kwietnia 2022 r. inspektorzy Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego przeprowadzili kontrolę doraźną w Dziennym Domu „Senior +”. W wyniku zaleceń pokontrolnych – umieszczono aktualną tablicę informacyjną na drzwiach placówki.

4. W dniach 07.11.2022-14.11.2022 r. audytor wewnętrzny Urzędu Miasta przeprowadził czynności sprawdzające w związku z przeprowadzonym w 2021 r. „Audytem bezpieczeństwa informacji w wybranych jednostkach organizacyjnych Miasta Sulejówek” Audytor po przeprowadzeniu czynności sprawdzających, potwierdził wdrożenie wymaganych elementów systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w badanym obszarze.

XVI. DZIEŃ PRACOWNIKA SOCJALNEGO – 21 listopada - święto zapisane w ustawie o pomocy społecznej. Przedstawiciele MOPS na zaproszenie Starosty Mińskiego uczestniczyli w Powiatowym Świątce Pracownika Socjalnego w towarzystwie władz Miasta.

XVII. PLANOWANE DZIAŁANIA W 2023 r.

1. Przystąpienie do Programu Opieki Wytchnieniowej edycja 2023.
2. Zatrudnienie drugiego asystenta rodziny na 1 etat.
3. Analiza wynagrodzeń pracowników w kontekście inflacji.
4. Realizacja projektu socjalnego - na rzecz rodzin z dziećmi (cel: integracja, wzmocnienie więzi rodzinnych, aktywizacja społeczności lokalnej do działań na rzecz osób wymagających wsparcia).

XVIII. POTRZEBY I OCZEKIWANIA W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ.

1. Niezbędne są kompleksowe działania (przy zaangażowaniu instytucji, placówek z terenu miasta, powiatu):

- **w zakresie pomocy rodzinie:** nieustanna edukacja rodziców, zwiększenie liczby zajęć w zakresie profilaktyki nieakceptowanych społecznie zachowań, położenie nacisku działania informacyjne skierowane do szerokiej rzeszy odbiorców w zakresie instytucji udzielających wsparcia w przypadku problemów w funkcjonowaniu rodziny.

Współczesne rodziny przeżywają stany kryzysowe związane ze zmianą swojej struktury, brakiem autorytetów, niedojrzałości do pełnionych ról, trudności ekonomicznych. Nieumiejętność rozpoznania kondycji psychicznej wychowywanych dzieci sprzyja pogłębianiu zaburzeń lękowych i depresyjnych młodego pokolenia. Nie bez znaczenia jest na poczucie bezpieczeństwa ma też sytuacja konfliktu zbrojnego w Ukrainie. Te sytuacje wymagają kompleksowych i niestandardowych działań nie tylko na poziomie samorządów.

- **w zakresie pomocy osobom /rodzinom dotkniętym uzależnieniem, przemocą:** ułatwienie dostępu do poradnictwa specjalistycznego, rozszerzenie oferty z wykorzystaniem dostępnych środków komunikacji, promowanie zdrowego stylu życia, profilaktyka, tworzenie kampanii o charakterze informacyjno- edukacyjnym na temat konsekwencji nadmiernego spożywania alkoholu, środków psychoaktywnych, nadmiernej ilości czasu spędzanych przed komputerem, na temat agresji, przemocy w domu, w szkole. W celu przeciwdziałania przemocy istotne jest systematyczne podnoszenie świadomości społeczeństwa w zakresie rozpoznawania zjawiska, konieczności reagowania na agresję, rozpowszechnienie informacji o możliwościach uzyskania pomocy, instytucjach, osobach, które taką pomocą służą.

- **w zakresie pomocy osobom starszym, osobom z niepełnosprawnością:** w sytuacji starzejącego się społeczeństwa wskazane jest systematyczne tworzenie warunków minimalizujących zjawisko izolacji i osamotnienia, likwidacja barier architektonicznych w budynkach użyteczności publicznej, transportowych, w komunikowaniu się. Ponadto wskazane jest :

- zwiększenie środków finansowych z przeznaczeniem na zapewnienie usług opiekuńczych osobom starszym, przewlekle chorym w ich miejscu zamieszkania jako formę znacznie mniej

kosztowną niż opieka instytucjonalna,

- dofinansowanie funkcjonowania Dniennego Domu „Senior +” w Sulejówku odpowiedzią na statystyki alarmujące o konieczności podjęcia działań na rzecz seniorów często pozostających w izolacji społecznej, włączenia ich do działania na rzecz środowiska lokalnego, zadbania o poprawę ich funkcjonowania w życiu codziennym,
- kontynuacja realizacji programu „Opieka wytechnieniowa” w celu wsparcia opiekunów niepełnosprawnych członków rodziny,
- edukacja społeczeństwa w zakresie ich praw i możliwości uzyskania pomocy specjalistycznej, instytucji świadczących taką pomoc.

2. W zakresie wsparcia kadr Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku konieczne jest zwiększenie środków na wynagrodzenia, które są nieadekwatne do wykształcenia, kompetencji i ilości zadań wykraczających poza zasadnicze zadania przewidziane dla jednostek pomocy społecznej. Zauważa się wśród pracowników tendencję do podejmowania dodatkowego zatrudnienia i poszukiwania lepiej płatnej pracy. Obecnie na rynku zawód pracownika socjalnego staje się zawodem deficytowym. Zbyt duża odpowiedzialność, obciążenie psychiczne przy nieadekwatnym uposażeniu nie motywuje do planowania ścieżki kariery w tym zawodzie. Pozostała kadra przy mnogości zadań też oczekuje adekwatnego wynagrodzenia w dobie wzrostu kosztów utrzymania i poziomu inflacji.

XIX. PODSUMOWANIE

Podsumowując: Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku rzetelnie wywiązali się z zadań, do których zostali powołani i licznych zadań dodatkowych (zleconych gminie), skierowanych do większości mieszkańców miasta i do obywateli Ukrainy szukających schronienia przed wojną (ze statusem UKR). Możliwość sędowania na ośrodki pomocy społecznej zadań zleconych w 2022 r. gminie w formie różnych dodatków została uwzględniona w stosownych ustawach, z czego wiele gmin skorzystało, co spowodowało przeciążenie pracą i ograniczenie czasu poświęconego na pracę socjalną oraz nadmierne obciążenie pracowników obsługujących świadczenia rodzinne, księgowości, kadry kierowniczej. Składam tą drogą podziękowania dla całej kadry Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku.

XX. FUNKCJONOWANIE DZIENNEGO DOMU „SENIOR+” W 2022r.



Zadanie współfinansowane ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej
w ramach Programu Wieloletniego SENIOR + na lata 2021 – 2025

Jedną z form wsparcia oferowaną od 2020 r., osobom starszym na terenie miasta Sulejówek jest pomoc usługowo-aktywizacyjna, edukacyjna, prozdrowotna w środowisku ich zamieszkania, w gronie osób zaprzyjaźnionych, w ośrodku wsparcia w dni robocze od godz. 8.00 do 16.00.

- Decyzje administracyjne kierujące i ustalające odpłatność wydano dla 33 osób.
- Średnia wieku uczestników w 2022 r. wyniosła 79 lat.
- Średnia dzienna liczba uczestników na zajęciach wyniosła 22 osoby.

Działania podejmowane w placówce¹ są adekwatne do wyzwań wynikających z trendów demograficznych. Dzięki funkcjonowaniu Dniennego Domu "Senior +" w Sulejówku została

¹ źródło danych: raporty miesięczne przygotowane przez terapeutów zajęciowych DD „Senior +” i roczne sprawozdanie z działalności za 2022 r. złożone zgodnie z zawartą umową na dofinansowanie funkcjonowania placówki.

podniesiona jakość życia seniorów. Uczestnicy aktywnie uczestniczyli w życiu społeczności lokalnej, odkryli w sobie wiele potencjału, a także zdolności. Chętnie podejmowali nowe wyzwania, angażowali się w różnego typu działania, skorzystali z gorącego posiłku, chętnie dzielili się własnymi doświadczeniami kulinarnymi. Mieli okazję do poprawy swojej kondycji fizycznej dzięki ćwiczeniom ruchowym, zabiegom rehabilitacyjnym dostępnym w placówce, możliwości korzystania z klimatu grotty solnej. Seniorzy dzięki udziałowi w programie zyskali poprawę formy psychicznej, fizycznej i intelektualnej, a także rozwinęli swoje umiejętności społeczne i interpersonalne. Uczestnictwo w zajęciach ośrodka wsparcia umożliwiło kontakty z harcerzami, młodzieżą szkolną. Zadowolenie z różnych form aktywności i poczucia sprawczości wpłynęło na relacje rodzinne, sąsiedzkie.

Zasoby osobowe: Kierownik ośrodka wsparcia 1 etat (w tym w pełniący funkcję pracownika socjalnego w ½ części etatu, zgodnie z zapisami Cz. IV pkt 8 Programu wieloletniego „Senior +”) wraz z zespołem: terapeutami zajęciowymi -2 etaty, pracownikiem socjalnym ośrodka wsparcia – 1 etat, psychologiem (oddelegowanym z MOPS na 8 godz. w tygodniu), fizjoterapeutą- w ramach usługi - 390 godz. w całym roku, pielęgniarką- w okresie styczeń- lipiec 2022 r. usługa w wymiarze łącznie 54 godziny, dwiema opiekunkami– na umowę zlecenie, w wymiarze łącznie 10 godz. w tygodniu, sprzątaczką –umowa zlecenie – 1 godz. dziennie, informatykiem- umowa zlecenie.

W 2022 r. na rzecz uczestników Dziennego Domu „Senior + świadczone :

1. Usługi socjalne (przez 251 dni pracujące)

- jeden gorący posiłek dziennie w formie porcjowanej, w jednorazowych opakowaniach dostarczony przez firmę cateringową;
- dostęp do kawy i herbaty, wody pitnej;
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w kontaktach z placówkami ochrony zdrowia, w realizacji recept, w zakupach podstawowych art. spożywczych;
- ciągły dostęp do żelazka, prysznic, pralki, lodówki, czajnika elektrycznego, kuchenki, mikrofalówki;
- pomoc opiekunek w przygotowaniu kawy, herbaty, ubieraniu się, wspólnym dbaniu o estetykę i porządek;
- poradnictwo o uprawnieniach w ramach różnych instytucji;
- dostęp do płynów dezynfekcyjnych,
- Miasto zapewniało transport do placówki i z placówki w ramach środków własnych gminy.

2. Usługi kulturalno - oświatowe (310 godz.)

- wspólne spędzanie czasu, oglądanie filmów, słuchanie muzyki, czytanie książek, granie w gry planszowe, oglądanie występu lokalnego zespołu muzycznego i występu zorganizowanego przez harcerzy;
- turnieje Superbabć, Superdziadków;
- zabawa karnawałowa;
- powitanie wiosny, spotkanie wielkanocne, inne spotkania okolicznościowe;
- spotkania tematyczne z okazji Święta Konstytucji, Dnia Flagi, rocznicy Powstania Warszawskiego, urodzin papieża Jana Pawła II, śmierci Królowej Elżbiety II;
- spotkanie z okazji Dnia Seniora z życzeniami władz Miasta z poczęstunkiem;
- wspólne muzykowanie i karaoke;
- wycieczka do Broku nad Bugiem;
- spotkanie wigilijne;
- wspólne kołędowanie z zespołem „Młodzieżówka z Sulejówka”;
- wykonanie kalendarza dokumentującego i promującego działalność DD „Senior +”.

3. Usługi edukacyjne (150 godz.)

- pogadanki z dietetykiem,
- spotkanie z superwizorem, wykład na temat mobbingu,
- zajęcia z cyklu: poznajemy ciekawe miejsca w kraju i na świecie z prezentacjami,
- poszerzenie wiedzy o okresie XX-lecia międzywojennego (filmy, moda , potrawy),
- spotkania tematyczne np.: dotyczące Dnia Niepodległości,
- spotkania o tematyce: właściwości olejków eterycznych, uprawy kawy, zwyczajów wigilijnych w kraju i za granicą,
- wycieczka do Łazienek Królewskich, zamku Królewskiego,
- edukacja cyfrowa.

4. Terapia zajęciowa (530 godz.)

Celem głównym terapii zajęciowej było umożliwienie seniorom (stosownie do ich kondycji psychofizycznej i potrzeb) rozwoju umiejętności, zainteresowań, pobudzenia ich aktywności, podtrzymania kondycji fizycznej, manualnej przy zachowaniu poczucia wspólnoty. Terapia prowadzona była w formie spotkań grupowych i indywidualnych pod okiem dwóch terapeutów zajęciowych. W ramach terapii prowadzone były:

- zajęcia z: rękodzieła, robótek ręcznych, plastycznych, majsterkowania, pielęgnacji roślin, florystyki, warsztatów bibliotekarstwa, tworzenia poezji własnej, decoupage, muzykoterapii, biblioterapii, treningów pamięci, ćwiczeń twórczego myślenia,
- rozwiązywano krzyżówki, zagadki, quizy, kalambury, zagadki logiczne, grano w gry planszowe. Seniorzy rywalizowali w „Kole Fortuny”, „Zgadnij kim jestem”, „Familiada”. - odbywały się też zajęcia z elementami arteterapii np. wykonywanie dekoracji wiosennych (koszyczków, jajek ozdobnych, zajaczków, kur z materiału, kwiatów z krepiny), jesiennych, karnawałowych, innych okolicznościowych, malowanie na szkle, wykonywanie ozdobnych pudełek na upominki, breloczków ze sznurka techniką makramy, bransoletek z włóczki, ozdobnych budek dla ptaków, recyklingowych świeczników z plastikowych łyżeczek, dekoracyjnych rowerków ze sznurka, woreczków z wypełnieniem do ćwiczeń nad koordynacją i zręcznością, liści z gliny, wianków, stroików świątecznych, ozdób choinkowych, choinek z włóczki, gwiazd betlejemskich z papieru. Wolontariuszka – studentka ASP dwukrotnie prowadziła zajęcia z malarstwa i lepienia ozdób z masy solnej,
- w ramach filmoterapii odbyły się projekcje filmów „Skrzypce mojego taty”, „Noc w Rodanthe”, filmu biograficznego o Kalinie Jedrusik- „Bo we mnie jest sex”, filmu „Ojcostwo”, filmu dokumentalnego „Czego nauczyła mnie ośmiornica”, „Czas goni nasz czas”, „Gierek”, „Cudowne ręce”, „Odważ się marzyć”, „Chodzenie, jazda, rodeo”, „ O psie, który wrócił do domu” „Motyl Still Alice” opowiadający o kobiecie zmagającej się z chorobą Alzheimera. Filmom towarzyszyły dyskusje o poruszanych w nich problemach, własnych doświadczeniach,
- w ramach biblioterapii wspominano postać Stefana „Wiecha” Wiecheckiego, czytano opowiadania ze zbioru „Śmiech śmiechem”, wspominając czasy dawnej Warszawy. Wspólnie czytano „7 łyżeczek” ks. Jana Twardowskiego oraz bajki Ignacego Krasickiego,
- w ramach muzykoterapii śpiewano pieśni biesiadne, kolędy. Na warsztatach muzycznych prowadzonych przez muzyka opracowywano własny śpiewnik z ulubionymi utworami wokalnymi,
- w ramach warsztatów kulinarnych: pieczono ciastka, rogaliki z marmoladą, szarlotki, przygotowywano galaretki, duszone jabłka, przetwory na zimę z owoców z ogrodu jednego z seniorów. Kompoty chętnie przygotowywane przez seniorów z sezonowych owoców często gościły na stole uczestników.

5. Usługi prozdrowotne i psychologiczne (łącznie 450 godz.)

- Seniorzy w ramach dbania o zdrowie uczestniczyli wielokrotnie w spacerach pieszych do lasu, w tym na grzybobranie jesienią, na działkę w celu zbierania owoców. W ramach zdrowego ruchu uporządkowano teren zewnętrzny przed placówką, prowadzona była gimnastyka grupowa, ćwiczenia rozciągające.
- odbyło się spotkanie z dietetykiem na temat zdrowego żywienia i potrzeb w tym zakresie w wieku senioralnym i spotkanie z przedstawicielem firmy cateringowej, podczas którego uczestnicy zgłosili własne oczekiwania,
- seniorzy skorzystali z inhalacji solnych w grocie solnej „Eden” w Markach(2 x po 90 minut , skorzystało 20 osób).
- odbyły się spotkania promujące zdrowy styl życia (w tym w zakresie codziennej higieny, diety, zachowania wszelkich środków ostrożności w okresie epidemii, sezonu grypowego).
- w okresie od lutego do lipca seniorzy mieli zapewnioną usługę pielęgniarki ,
- uczestnicy korzystali z regularnego wsparcia psychologa w trakcie spotkań grupowych oraz indywidualnych. Prowadzone były warsztaty tematyczne np.: sposoby radzenia sobie z lękiem, związanym z zagrożeniami współczesnego świata, techniki medytacji i relaksacji, zagadnienia związane z depresją, szukanie pozytywnych aspektów otaczającej rzeczywistości, pozytywne myślenie, przemijanie. Odbyły się wykłady „Ostracyzm społeczny – przyczyny, objawy, skutki”, dyskusje :” co to znaczy być odważnym”, „ Film /książka, co utkwiły w mojej pamięci”, „Razem czy osobno” –poruszenie kwestii dobrych stron i zagrożeń wynikających z przynależności, „Życie to ciekawa podróż” – dobre wspomnienia, „Czym jest wstyd”, „Pamięć – jak o nią dbać?”, „Poczucie winy- jak sobie z nim radzić?”, rozmowy o tym, jak dbać o siebie i o siebie nawzajem.

6. Usługi w ramach aktywności ruchowej i kinezyterapii (550 godz.)

- zajęcia pod okiem fizjoterapeuty (w okresie działalności stacjonarnej) odbywały się trzy razy w tygodniu (średnio 32,5 godz. w m-cu), w tym gimnastyka grupowa oraz zabiegi rehabilitacyjne indywidualne, dostosowane do potrzeb uczestnika, masaże, solux, prądy, ćwiczenia oddechowe, relaksacyjne, poprawiające ruchomość kręgosłupa, kondycję mięśni, stawów, ćwiczenia pilates (18 godz.).

7. Usługi aktywizacji społecznej (130 godz.):

- Seniorzy w związku z rosyjską agresją w okresie luty-kwiecień ub. roku włączyli się w akcję pomocy obywatelom Ukrainy: w ramach podjętych działań zakupili środki medyczne, opatrunkowe, przeciwbólowe, higieniczne (trzy kartony), przeprowadzono też zbiórkę art. spożywczych, czystościowych i higienicznych dla uchodźców zakwaterowanych w Sulejówku, przygotowywali też kanapki dla uchodźców wydawane w siedzibie miejscowej Ochotniczej Straży Pożarnej,
- w ramach pielęgnowania więzi międzypokoleniowych seniorzy utrzymywali kontakty z młodzieżą szkolną Szkoły Podstawowej nr 3, którą gościli u siebie jak i uczestniczyli w szkolnym poranku poetycko-muzycznym pt. ”Dla Niepodległej”. Z okazji Dnia pluszowego misia seniorki- krawcowe uszyły kilka misiów, które za pośrednictwem uczniów w/w szkoły trafiły do dzieci z oddziałów onkologicznych Fundacji „Gdy się liczy czas”.
- odbywały się systematyczne spotkania z harcerzami.

8. Zarządzanie, ewaluacja, monitoring.

Dziennym Domem „Senior +” zarządzał kierownik zatrudniony na 1 etat (w zakresie w/w etatu- w ½ - realizował zadania pracownika socjalnego)
Koszt jednego miejsca na kwotę 1.294,33 zł. mies. w Dziennym Domu "Senior+" ustalił Dyrektor MOPS w Sulejówku w drodze zarządzenia na podstawie przewidywanego wykonania w

roku 2021 wydatków na funkcjonowanie ośrodka. Przyjęto również „Wewnętrzną politykę antymobbingową w Dziennym Domu „Senior +”. W styczniu 2022 r. odbyło się spotkanie organizacyjne, podczas którego zaktualizowano Kodeks DD „Senior+” oraz wybrano skarbnika i przedstawiciela seniorów. Kierownik zarządzał kadrą placówki, dbał o właściwy poziom usług, zasobów rzeczowych, sprawną organizację, bezpieczeństwo kadry i uczestników, właściwe warunki higieniczne, przygotował roczny plan pracy, analizę ryzyka. Przy współpracy z kadrą ośrodka i uczestnikami DD "Senior+" przygotowywał miesięczne programy pracy, tygodniowe plany zajęć. Kierownik powołał zespół wspierająco aktywizujący, który co pół roku oceniał postępy uczestników na podstawie założonych indywidualnych karty diagnostycznych. Terapeuci zajęciowi opracowali ankietę pt. „Badanie satysfakcji uczestników Dziennego Domu „Senior +”. Kierownik monitorował realizację celów i zadań ośrodka wsparcia, weryfikował programy i metody prowadzenia zajęć, ustalił wspólnie z terapeutami zajęciowymi mierniki ewaluacji. Poza bieżącymi działaniami związanymi z wypełnieniem celów i zadań ośrodka wsparcia była prowadzona polityka współpracy z innymi podmiotami z terenu gminy Sulejówek i gmin zaprzyjaźnionych, w celu rozszerzania swojej oferty. Zdjęcia z bieżącej działalności są systematycznie umieszczane na facebooku. miesięczne raporty z działalności są dostępne na stronach internetowych MOPS i Urzędu Miasta.

Na podstawie ankiety przeprowadzonej wśród uczestników DD „Senior +” w Sulejówku, której celem była analiza postępów (korzyści) możemy stwierdzić, że:

- 100% ankietowanych uznało, że chętnie uczęszcza do DD Senior+, a pobyt w placówce sprawia im przyjemność.
- poprawa kondycji fizycznej – 85% uczestników (tak, w znacznym stopniu), 15% (tak, ale niewiele),
- zdobycie nowych umiejętności – 95% uczestników (tak), 5% (nie),
- chęć większej dbałości o wygląd – 100% uczestników,
- nawiązanie nowych kontaktów – 100% uczestników,
- nawiązanie bliższych relacji z innymi seniorami – 70% (tak), 30% (nie),
- pozytywne zmiany zauważone u uczestnika przez inne osoby z otoczenia np. rodzinę – 85% (tak), 15% (nie),
- zwiększenie kontaktu z szeroko rozumianą kulturą – 100% uczestników,
- wzrost swojej aktywności społecznej – 90% uczestników (tak), 10% (bez zmian),

W dniu przeprowadzania ankiety– obecnych było 27 uczestników (100 % - na potrzeby analizy wyników ankiety).

Okres uczestnictwa ankietowanych w DD „Senior +”: mniej niż rok – 4 osoby, od 1 roku do 2 lat – 8 osób, powyżej 2 lat – 15 osób.

Koszt funkcjonowania placówki w 2022 r. wyniósł 665.315 zł., tym dotacja stanowiła 26,15 % i wyniosła 173.988 zł. Miasto poniosło koszty w wysokości 491.327 zł. i z tytułu odpłatności uczestników wpłynęła na konto Urzędu Miasta kwota 11.731,53 zł.

Dofinansowanie ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej w ramach programu wieloletniego „Senior +” na lata 2021-2025 na funkcjonowanie ośrodka wsparcia w 2022 r. było znaczącym wsparciem.

Oferta usług dostępna w Dziennym Domu „Senior +” wpisuje się w potrzeby i oczekiwania seniorów oraz w tendencje demograficzne. Podejmowane działania są pozytywnie odbierane przez uczestników jak i społeczność lokalną. Usługi w ośrodku wsparcia rzetelnie, fachowo i z empatią świadczy kadra, którą doceniamy i składamy podziękowania.

Opracowanie: Teresa Kośnik
Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku