



**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku
w roku 2024
i informacja o potrzebach w zakresie pomocy społecznej.**

Podstawa prawna:

- art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz.1283 ze zm.)
- § 10 Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku przyjętego Uchwałą Rady Miasta z dnia 23 stycznia 2025 r. Nr XII/75/2025 (Dz. Urz. Woj. Maz. poz. 2916).

28 marca 2025 r.

Spis treści

I. CEL DZIAŁANIA, POWODY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ	str. 3
II. NOWE ZADANIA DLA MOPS W SULEJÓWKU	str. 4
III. ZADANIA KONTYNUOWANE	str. 4
IV. ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ W 2024 r.	str. 5
1. Rodzaje świadczonej pomocy	str. 5
2. Pomoc prawna, pomoc specjalistyczna	str. 5
3. Realizacja programów, projektów, uchwał, zadań	str. 5
1) Realizacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych	str. 5
2) „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028	str. 5
3) Asystent rodziny	str. 6
4) Piecza zastępcza	str. 6
5) Zespół Asysty Rodzinnej	str. 7
6) Zespół Interdyscyplinarny Miasta Sulejówek	str. 8
7) Pomoc obywatelom Ukrainy	str. 9
4. Aktywność pracowników socjalnych	str. 11
5. Działania cykliczne MOPS	str. 12
6. Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej	str. 12
7. Charakterystyka gospodarstw domowych objętych pomocą w 2024 r.	str. 15
V. ŚWIADCZENIA RODZINNE I ALIMENTACYJNE	str. 18
VI. DODATKI MIESZKANIOWE	str. 20
VII. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE dla osób innych niż ubezpieczeni	str. 20
VIII. CZYSTE POWIETRZE	str. 20
IX. DODATKI Z TYTUŁU WZROSTU CEN ENERGII I OGRZEWANIA	str. 20
X. WYKONANIE BUDŻETU MOPS ZA ROK 2024	str. 21
XI. KADRA MOPS	str. 22
XII. OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA MOPS	str. 24
XIII. INFORMATYZACJA	str. 25
XIV. KONTROLE, AUDYT	str. 25
XV. DZIEŃ PRACOWNIKA SOCJALNEGO	str. 25
XVI. PLANOWANE DZIAŁANIA W 2025 r.	str. 25
XVII. POTRZEBY I OCZEKIWANIA W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ	str. 25
XVIII. PODSUMOWANIE	str. 26
XIX. FUNKCJONOWANIE DDS+ W 2024 r.	str. 26

Wstęp:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sulejówku (zwany dalej MOPS) jako jednostka organizacyjna jest przede wszystkim powołany do realizacji zadań pomocy społecznej przewidzianych dla gminy w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Realizowane zadania mają na celu pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, ich integrację społeczną, wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej.

Ostatnie lata obfitowały w nowe obowiązki dla gmin w związku z agresją Rosji na Ukrainę, kryzysem energetycznym, wzrostem cen żywności, z których znaczną część realizowano w tutejszym Ośrodku.

Mimo wielu zadań absorbujących wszystkich pracowników MOPS mieszkańcy mogli liczyć na naszą życzliwość, gotowość do pomocy, profesjonalizm i starania, by nie zaniedbać głównego celu usług.

Szczegółowe informacje zamieszczono w dalszej części sprawozdania.

I. CEL DZIAŁANIA, POWODY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ POMOCY SPOŁECZNEJ.

Zadania w zakresie pomocy społecznej, rodzaje świadczeń, zasady i tryb ich udzielania oraz organizację pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pomoc społeczna, zgodnie z art. 15 cytowanej ustawy polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- pracy socjalnej;
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych;
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

2. Pomoc udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe, wymienione w ustawie, w szczególności:

- ubóstwo;
- sieroctwo;
- bezrobocie;
- bezdomność;
- potrzebę ochrony macierzyństwa lub wielodzietność;
- niepełnosprawność;
- długotrwała lub ciężka choroba;
- przemoc w rodzinie;
- potrzebę ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzebę ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych;
- trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Ważne zasady:

- rodzaj, forma i rozmiar świadczeń powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, a potrzeby osób i rodzin powinny być zgodne z celami i możliwościami pomocy społecznej,
- obowiązkiem osób korzystających ze wsparcia jest ich współudział w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej, zmiana postawy z biernej i roszczeniowej na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych problemów.

Szczegółowy zakres zadań własnych i zleconych gminie określa art. 17 i 18 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

II. NOWE ZADANIA DLA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ.**Z nowych i kontynuowanych zadań zleconych gminie, realizowanych w 2024 r. w MOPS należy wymienić:**

1. wsparcie obywateli Ukrainy, którzy znaleźli schronienie na terenie Miasta Sulejówek na podstawie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa (Dz. U. z 2025 r. poz. 337 ze zm.);
2. przyjmowanie wniosków, prowadzenie postępowań i wydawanie zawiadomień i decyzji w sprawach ustalenia uprawnień i wypłaty:
 - bonu energetycznego,
 - refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe,
 - dodatku osłonowego.

Wymienione zadania były zadaniami dodatkowymi, wykonywanymi przez dotychczas zatrudnioną kadrę.

III. ZADANIA KONTYNUOWANE.

1. Realizacja programu MRPiPS „Opieka wytnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2024 w ramach Funduszu Solidarnościowego.

W 2024 r. program w Sulejówku był realizowany w formie świadczenia usługi opieki wytnieniowej w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością, dla 30 osób (20 osób dorosłych i 10-ro dzieci) po 210 godzin.

Opieka wytnieniowa cieszy się dużym zainteresowaniem, co oznacza iż spełnia swoje zadanie poprzez odciążenie członków rodzin lub opiekunów w ich codziennych obowiązkach. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki mogły przeznaczyć czas na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw.

2. Kontynuowanie wydawania zaświadczeń do programu „Czyste powietrze”.
3. W roku 2024 poza wyżej wymienionymi zrealizowano zadania statutowe w zakresie:
 - świadczeń rodzinnych;
 - funduszu alimentacyjnego;
 - dodatków mieszkaniowych;
 - bonu energetycznego;
 - refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2024 r.
 - świadczeń wychowawczych w zakresie koordynacji współpraca z Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim i ZUS;
 - świadczeń zdrowotnych dla świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni;
 - świadczeń określonych ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin " Za życiem";
 - postępowania wobec dłużników alimentacyjnych;
 - ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;

- wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028;
- obsługi techniczno-organizacyjnej Zespołu Interdyscyplinarnego Miasta Sulejówek

IV. ŚWIADCZENIA W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ w 2024 r. (z wyłączeniem obywateli Ukrainy ze statusem UKR).

IV. 1. Rodzaje świadczonej pomocy.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielał pomocy:

- 1) finansowej, rzeczowej, poradnictwa dla 527 osób pozostających w 351 rodzinach czyli dla 2,7 % z 19.235 mieszkańców miasta. Pomoc w formie pracy socjalnej otrzymało 110 rodzin ;
- 2) w formie obiadów w szkole dla 28 dzieci w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 współfinansowanego przez budżet państwa oraz 9 dzieci i 13 osób dorosłych (z dowozem do domu) wyłącznie z zadań własnych Miasta z uwagi na przekroczone kryterium dochodowe do w/w Programu;
- 3) usługowej- 21 osobom starszym lub niepełnosprawnym, wymagającym opieki osoby drugiej, w tym 15 osób otrzymało pomoc opiekunek zatrudnionych na 1,75 etatu, 1 osoba miała usługi sąsiedzkie, 5 osób otrzymało pomoc sąsiedzką lub świadczenia przeznaczone na dofinansowanie tej formy pomocy;
- 4) usługowej, aktywizacyjnej dla 35 osób skierowanych do Dziennego Domu „Senior+”;
- 5) usługowej specjalistycznej (z zadań zleconych) - 4 osobom chorym psychicznie lub z niepełnosprawnością intelektualną. Wykonawcą usług był psycholog zatrudniony w MOPS i odpowiedni specjaliści – na umowę zlecenie.
- 6) z powodów zdarzeń losowych 2 rodziny (2 osoby) otrzymały wsparcie na sumę 3.000 zł.,
- 7) wykonano pochówki 1 osoby zmarłej na kwotę 5.300 zł.

IV. 2. Pomoc prawna, pomoc specjalistyczna. Pomoc psychologiczną świadczył psycholog zatrudniony w wymiarze ½ etatu w MOPS. Klienci MOPS mieli również dostęp do indywidualnych konsultacji psychologicznych i prawnych, świadczonych między innymi przez specjalistów zatrudnionych w Punkcie Informacyjno - Konsultacyjnym w Sulejówku, w ramach Specjalistycznej Poradni Rodzinnej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mińsku Mazowieckim. Cały rok był dostępny telefon zaufania (w ramach PIK), udzielono 313 porad.

IV. 3. Realizacja programów, projektów, uchwał, zadań:

- 1) Realizowano zapisy „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Sulejówek na lata 2021-2027 przyjętej uchwałą Rada Miasta Sulejówek Nr XXXVIII/423/2021 z 25.11.2021 r. Podejmowane działania zmierzały do osiągnięcia poprawy jakości życia mieszkańców Miasta Sulejówek, życia wolnego od zagrożeń, z dostępną profesjonalną pomocą społeczną.
- 2) **„Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028-** program rządowy wspierający gminy w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom tego pozbawionym, poprawę poziomu życia i zdrowia dzieci i dorosłych z rodzin o niskich dochodach. Na program rządowy Miasto przeznaczyło 104.432,50 zł. natomiast kwota 155.975 zł. została przekazana z budżetu Wojewody.

Pomoc udzielona w 2024 r. w zakresie programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

rodzaj pomocy	liczba dzieci objętych programem	liczba dorosłych objętych programem	łączna liczba objętych wsparciem	Średni koszt programu w zł.
pomoc w formie gorącego posiłku	28 + 7 ro dzieci –	2	37	(średni koszt posiłku 6,20 zł. dzieci,)

	bez decyzji			
pomoc w formie zasiłku celowego na zakup żywności w formie pieniężnej lub niepieniężnej.	59	164	223	(koszt 1 świadczenia = 302,20 zł.)
ogółem korzystający ze wsparcia w ramach programu	94	166	260	260.407,50

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania z realizacji w/w Programu Rządowego za 2024 r.

3) Asystent rodziny. Program resortowy.

Zadania określone ustawą z dnia 09.06.2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej realizowało w styczniu 2024 roku 2

a od lutego już jeden asystent rodziny. Objęto pomocą 19 rodzin w tym 39 dzieci. Pomoc w formie asystentury udzielana była na wniosek pracownika socjalnego, za zgodą rodzin wymagających takiej formy pomocy lub na podstawie wskazania sądu. Asystenci wspierali rodziny w zakresie wychowywania dzieci, w społecznie akceptowanym funkcjonowaniu w środowisku, służyli pomocą w rozwiązywaniu problemów socjalno- bytowych, poprawieniu relacji rodzinnych, motywowali do aktywności życiowej, współpracowali z osobami reprezentującymi instytucje i służby zaangażowane w sprawy rodziny.

W ubiegłym roku u 27 rodzin zdiagnozowano niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego i funkcjach opiekuńczych. Wszystkie rodziny objęto w szerszym zakresie pracą socjalną i 19 z tych rodzin objęto asystenturą.

W 2024 r. w ramach resortowego programu „Asystent rodziny na 2024 r.” pozyskano dotację w kwocie 37.446,19 zł., z przeznaczeniem na wynagrodzenie asystenta.

4) Piecza zastępcza

W 2024 r. Miasto poniosło koszty w kwocie 229.181,05 zł (dla porównania 2023 r. –203.154,87 zł.) tytułem współfinansowania pobytu 28 dzieci z 21 rodzin w pieczy zastępczej, w tym:

- 25 dzieci z 19 rodzin z terenu Sulejówka w rodzinie zastępczej,
- 3 dzieci z 2 rodzin w domach dziecka (w tym 2-dzieci w Domu Dziecka w Falbogach i 1 dziecko w Rodzinnym Domu Dziecka, „Atena”).

Wśród 21 rodzin zastępczych -15 - to rodziny spokrewnione, 2 - rodziny niespokrewnionych i 2 – zawodowa. Do pieczy zastępczej w 2024 r. trafiło 5 dzieci z 3 rodzin dysfunkcyjnych w tym 2 dzieci z 1 rodziny z art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej gminy współfinansują pobyt dzieci w rodzinach zastępczych albo w rodzinnym domu dziecka w wysokości: 10 % wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w I roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej, 30% - w II roku, 50% - w III i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Koszt miesięcznego pobytu dziecka w Domu Dziecka w Falbogach w 2024 r. wynosił 6.960,03 zł.

Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej w latach 2023 - 2024 wraz z odpłatnością za pobyt ponoszona przez Miasto Sulejówek

Wyszczególnienie	2023	2024
Liczba dzieci przebywających w rodzinie zastępczej	24 (18 rodzin)	25 (19 rodzin)
Liczba dzieci przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej	4 dzieci (3 rodzin)	3 dzieci (2 rodziny)
Łączna odpłatność za pobyt dzieci w pieczy zastępczej ponoszona przez Miasto Sulejówek	231.300 zł.	325.181,05 zł

Źródło: opracowanie własne

5) Zespół Asysty Rodzinnej powołany w 2024 r. nadzorował współpracę asystenta rodziny z pracownikami socjalnymi i przedstawicielami innych instytucji służących dziecku i rodzinie. Zespół pracował w składzie: koordynator Zespołu, asystent rodziny, psycholog, pracownicy socjalni. Mając na uwadze szerokie spektrum problemów i specyfikę pracy z rodzinami, objętymi wsparciem specjalistów i asystenta rodziny Zespół Asysty Rodzinnej w sprawozdaniu za 2024 r. sprecyzował wnioski i potrzeby w zakresie:

- kontynuacji zatrudnienia asystenta rodziny a w kolejnych latach zwiększenia liczby zatrudnionych asystentów rodziny w celu stworzenia możliwości dla prowadzenia skutecznej pracy z rodzinami;
- dostępu do środków finansowych, umożliwiających ciągle podnoszenie kwalifikacji asystenta rodziny, pracowników socjalnych i innych pracowników wspierających rodziny poprzez udział w szkoleniach i innych formach kształcenia;
- dostępu do środków finansowych, umożliwiających objęcie asystentów rodziny, pracowników socjalnych i innych pracowników wspierających rodziny wsparciem w formie superwizji (zarówno indywidualnej, jak i grupowej), w celu:
 - dokonania profesjonalnej analizy praktyki zawodowej ww. grup zawodowych,
 - poprawy jakości wykonywanej pracy,
 - doskonalenia zawodowego,
 - poprawy relacji i komunikacji między pracownikami,
 - nauki nowych rozwiązań w pracy z klientem,
 - oceny swojej pracy i wprowadzenia zmian,
 - uświadomienia źródeł problemów,
 - kontroli realizacji celów statutowych MOPS
 - weryfikacja zgodności podejmowanych działań pracowników z obowiązującymi procedurami i przepisami;
 - rozwoju poradnictwa psychologicznego w MOPS;
 - zapewnienia środków na współfinansowanie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych, placówkach opiekuńczo – wychowawczych;
 - zintegrowania i utrzymania dobrej współpracy pomiędzy instytucjami wspierającymi rodzinę dla kompleksowego wsparcia rodzin.

Zespół Asysty Rodzinnej w podsumowaniu podkreślił, że zabezpieczenie powyższych potrzeb pozwoli na podwyższenie jakości wsparcia udzielanego rodzinom wieloproblemowym z dziećmi oraz na pełniejsze wykorzystanie własnych zasobów i wypracowanie zintegrowanego systemu wspierania rodzin.

6) Zespół Interdyscyplinarny Miasta Sulejówek (dalej: ZI).

W skład Zespołu powoływanego przez Burmistrza Miasta wchodzi przedstawiciele MOPS, placówek oświatowych, ochrony zdrowia, Komisariatu Policji i Sądu Rejonowego w Mińsku Mazowieckim.

W 2024 r. wszczęto procedurę „Niebieskie Karty” dla 37 rodzin (w tym w 22 rodzinach było 32 dzieci) oraz kontynuowano procedurę z ub. roku w 8 rodzinach.

Łącznie objęto pomocą 61 osób dotkniętych przemocą, w tym 24 kobiety, 5 mężczyzn i 32 dzieci. W kręgu działania Zespołu Interdyscyplinarnego pozostawało 39 sprawców przemocy, w tym 12 kobiet.

Odbyło się 151 spotkań grup diagnostyczno-pomocowych i 6 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego.

W 2024 r., sporządzono 37 „NK-C” i 31 „NK –D”. Zakończono procedurę „NK” w 27 przypadkach, w tym: w 25 rodzinach przemoc ustała oraz zrealizowano indywidualny plan pomocy, w 2 rodzinach zakończono procedurę z powodu braku zasadności podejmowania dalszych działań.

Zdarzają się sytuacje wykorzystywania procedury NK w konfliktach ośmiorozwodowych.

W skład grup diagnostyczno-pomocowych do pracy z rodziną wchodzi przedstawiciele różnych instytucji – w każdym przypadku pracownicy socjalni MOPS, funkcjonariusz Komisariatu Policji a także w zależności od potrzeb Przewodniczący MKRPA, kurator sądowy, pedagodzy ze szkół i z przedszkoli lub wychowawcy. Grupy diagnostyczno-pomocowe pracowały z osobami dotkniętymi przemocą domową jak i z osobami stosującymi przemoc domową. Z informacji koordynatorów grup diagnostyczno-pomocowych, którymi we wszystkich przypadkach byli pracownicy socjalni wynika, że sprawcy przemocy niechętnie biorą udział w spotkaniach, żaden sprawca nie podjął się uczestniczenia w warsztatach dla sprawców przemocy oferowanych przez PCPR.

Osoby objęte pomocą w 2024 r. przez Zespół Interdyscyplinarny i grupy diagnostyczno-pomocowych.

	wyszczególnienie	kobiety	mężczyźni	dzieci	razem K+M+D
1	liczba osób objętych pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego	36	31	32	99
2	liczba osób dotkniętych przemocą	24	5	32	61

źródło: opracowanie własne

Praca Zespołu Interdyscyplinarnego w okresie 2022 r.- 2024 r. w liczbach

Wyszczególnienie	2022	2023	2024
Liczba spotkań ZI	9	15	6
Liczba powołanych grup diagnostyczno-pomocowych	6	19	36
Liczba spotkań grup diagnostyczno-pomocowych	20	30	151
Liczba zawiadomień do organów ścigania	0	0	0
Liczba założonych NK A	15	14	37
Liczba wszczętych procedur NK	10	16	35
Liczba zakończonych procedur NK	9	21	27

Źródło tabeli: opracowanie własne.

Charakterystyka osób doświadczających przemocy i stosujących przemoc, wobec których wszczęto procedurę "Niebieskie Karty" w 2024 r.

	Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie.				Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie			
	ogółem	do 18 r. życia	od 18-67 lat	od 67 lat	ogółem	do 18 r. życia	od 18-67 lat	Powyżej 67 r.ż
kobiety	38	13	23	2	10	0	9	1
mężczyźni	21	16	5	1	27	0	27	0

źródło: dane ze sprawozdania z realizacji procedury "Niebieskie Karty" w 2024 r.

7) Pomoc obywatelom Ukrainy którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa.

Stosownie do ustawy z dnia 12.03.2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (zwana dalej specustawą), w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sulejówku udzielono wsparcia w formie:

- świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, na zasadach i w trybie ustawy z 12.03.2004 r. o pomocy społecznej. Obywatele Ukrainy ubiegający się o świadczenia z pomocy społecznej, składali oświadczenia o sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej. W postępowaniu o przyznanie świadczeń przeprowadzano rodzinne wywiady środowiskowe.
- jednorazowych świadczeń pieniężnych w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonych na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe dla 21 osób,
- świadczeń rodzinnych dla 37 rodzin.

Ponadto:

- zgodnie z zapisami art. 25 ust. 1 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa sprawowano nadzór nad realizacją funkcji przez 7 opiekunów tymczasowych, którzy sprawowali pieczę nad 12 małoletnimi obywatelami Ukrainy. Opiekuna tymczasowego ustanawiał sąd opiekuńczy właściwy ze względu na miejsce pobytu i wyznaczał mu rolę reprezentanta i sprawującego opiekę nad majątkiem małoletniego.
- realizowano zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej_- w formie świadczeń pieniężnych na zakwaterowanie i wyżywienie. Podmiotom w szczególności osobom fizycznym prowadzącym gospodarstwo domowe, które zapewniały, na własny koszt, zakwaterowanie oraz wyżywienie obywatelom Ukrainy, na ich wniosek przyznawano świadczenie pieniężne z tego tytułu, nie dłużej niż za okres 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres wypłaty świadczenia mógł być przedłużony w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Koszty obsługi przez gminę zadań wynosiły 16 zł za każdy rozpatrzony wniosek o świadczenie pieniężne a w sytuacji dokonania weryfikacji warunków zakwaterowania i wyżywienia koszt obsługi zadań wynosił 32 zł za każdy rozpatrzony wniosek.

W 2024 r. przyjęto 139 wniosków na zakwaterowanie i wyżywienie

Maksymalna wysokość świadczenia pieniężnego przysługującego z tytułu zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy oraz warunki przyznawania tego świadczenia i przedłużania jego wypłaty zostały uregulowane w rozporządzeniu Rady Ministrów z 4.05.2022 r. Stosownie do postanowień powołanego wyżej rozporządzenia wysokość świadczenia pieniężnego wynosiła 40 zł za osobę dziennie.

W związku z obsługą świadczeń na wyżywienie i zakwaterowanie wiązał się obowiązek wprowadzania danych do aplikacji Źródło. Pracę tę wykonywało dwóch pracowników socjalnych na podstawie upoważnień.

Świadczenia na rzecz obywateli Ukrainy ze statusem UKR

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób	Koszt w zł. (pełne zł.)	Źródło finansowania
1	świadczenie 300 zł. (żywność, odzież, obuwie, opłaty mieszkaniowe)	21	6.300	fundusz pomocy (art. 14 specustawy)
2	zasiłki okresowe, celowe i stałe	9	21.960,20	
3	zasiłek pogrzebowy	1	5.000	
4	gorący posiłek w szkole, przedszkolu	13 dzieci (7 rodzin)	10.589,80	
5	Zasiłki rodzinne	37 rodzin	379.912,24 + 9.462 koszty obsługi	
6	Pomoc na wyżywienie i zakwaterowanie Obywateli Ukrainy	139 wniosków	772.104	
RAZEM			1.205.328,24	fundusz pomocy

Źródło: opracowanie własne.

IV. 4. Praca socjalna. Aktywność pracowników socjalnych.

Praca socjalna należy do zadań własnych samorządu gminnego o charakterze obligatoryjnym i jest świadczeniem niepieniężnym. Jest to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi oraz rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej. Podejmowana jest głównie w odniesieniu do rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi, wynikającymi między innymi z powodu niezaradności, konfliktów rodzinnych, zjawisk występujących w rodzinie takich, jak na przykład: alkoholizm, przemoc, zaburzenia psychiczne rodziców, ich niedojrzałość do roli rodzicielskiej, występowanie problemów wychowawczych, trudności w realizacji obowiązku szkolnego.

Pomocy w formie pracy socjalnej udzielono w 2024 roku – 110 rodzinom.

Pracownik socjalny na ogół jako pierwszy dowiaduje się o zaistniałym problemie, potrzebach, oczekiwaniach, co oznacza, że jego rola jest kluczowa. Praca z drugim człowiekiem i na rzecz drugiego człowieka, to wielki trud, wyzwanie, odpowiedzialność, ale też satysfakcja, gdy uda się pomóc i odmienić czyjeś życie na lepsze. Pracownicy socjalni obcuja i zmagają się na co dzień z ludzkimi dramatami: chorobami, samotnością, odrzuceniem, niedostateczną opieką nad dzieckiem w rodzinie. Praca w takich okolicznościach wymaga oprócz profesjonalizmu także odporności psychicznej i ogromnej wrażliwości na krzywdę i słabość drugiego człowieka. Nowe wyzwania w poprzednich latach zrodziła pandemia, konflikt zbrojny w Ukrainie, wzrost kosztów utrzymania gospodarstwa domowego, w tym kosztów ogrzewania mieszkania.

Pracownicy socjalni w 2024 r. :

- przeprowadzali wywiady środowiskowe na potrzeby pomocy społecznej, do spraw rodzin, z których dzieci umieszczono w pieczy zastępczej, do spraw wydania decyzji w ustalającej uprawnienia do świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych, do spraw ustalenia uprawnień do świadczenia pielęgnacyjnego ;
- koordynowali wsparcie w ramach programu „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2024 r.;
- interweniowali 20 razy w sytuacjach kryzysów rodzinnych.;
- wydawali opinie dla Sądu Rodzinnego w sprawie rodzin dysfunkcyjnych, uczestniczyli w organizowanych przez powiaty ocenach okresowych wychowanków pieczy zastępczej;
- koordynowali prace grup diagnostyczno - pomocowych powołanych przez Zespół Interdyscyplinarny;
- doradzali klientom w istotnych sprawach życiowych;
- pomagali w załatwianiu spraw urzędowych i uzyskaniu należnych uprawnień z innych instytucji;
- w okresie przedświątecznym przekazywali pozyskane od darczyńców dary najbardziej potrzebującym osobom i rodzinom.

W 2024 r. ramach dodatkowych zadań zleconych gminie (poza ustawowymi- określonymi w ustawie o pomocy społecznej) pracownicy socjalni:

- przyjmowali wnioski o wypłatę świadczenia 300 zł. dla obywateli Ukrainy ze statusem UKR,
- przyjmowali wnioski na wyżywienie i zakwaterowanie obywateli Ukrainy, sprawdzali warunki mieszkaniowe w sprawach postępowania o świadczenie pieniężne na zakwaterowanie i wyżywienie w/w osób,

- prowadzili nadzór nad sprawowaniem opieki przez 7 tymczasowych opiekunów 12 małoletnich obywateli Ukrainy.

IV. 5. Działania cykliczne MOPS :

- 1) opracowano Ocenę zasobów pomocy społecznej dla Miasta Sulejówek za 2023 r.. Ocena została przyjęta Uchwałą nr III/9/2024 r. Rady Miasta Sulejówek z dnia 27 maja 2024 r. Dane i wnioski OZPS mogły służyć w pracach nad budżetem na rok następny;
- 2) pośredniczono w zaopatrzeniu podopiecznych w podarowane przez mieszkańców miasta art. gospodarstwa domowego, szkolne, higieniczne, odzież, obuwie, zabawki, książki, art. pościelowe oraz artykuły ze zbiorów akcji pomocowych organizowanych przez inne podmioty;
- 3) współpracowano z instytucjami miejskimi, powiatowymi, organizacjami pozarządowymi w sprawach dotyczących wsparcia w funkcjonowaniu osób/rodzin.
- 4) Inicjatywy mieszkańców, podmiotów.
 - z okazji świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia wsparciem dla najuboższych służyła P. Halina Wysocka, była Wiceprzewodnicząca Rady Miasta Sulejówek;
 - mieszkaniec miasta, emeryt dwukrotnie przygotował artykuły spożywcze do paczek dla 20 rodzin z dziećmi;
 - paczki świąteczne (z artykułów zebranych od darczyńców) dla osób starszych przygotowała P. Katarzyna Lenartowicz we współpracy z Fundacją „Nadzieja”;

Wielu mieszkańców miasta cechuje się empatią i wrażliwością na problemy społeczne, dzielą się swoimi zasobami. Chętnie uczestniczą w realizacji licznych zadań wspierając rodziny lub osoby starsze z ograniczoną sprawnością.

IV.6. Struktura rodzin korzystających z pomocy społecznej.

W roku 2024 z różnych form pomocy społecznej przypisanej w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. gminie skorzystało 351 rodziny/527 osoby, w tym 56 rodziny z dziećmi i 151 rodzin, w których głównym źródłem była renta lub emerytura.

Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2023 r.-2024 r.

Wyszczególnienie	2023 r.		2024 r.	
	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach
I Rodziny - ogółem, w tym:	359	568	351	527
o liczbie osób : 1	258	258	264	264
o liczbie osób: 2	42	84	41	82
o liczbie osób: 3	27	81	15	45
o liczbie osób: 4	22	88	22	88

o liczbie osób:5	5	25	6	30
o liczbie osób: 6 i więcej	5	32	3	18

Rodziny z dziećmi objęte pomocą społeczną w latach 2023-2024 r. (z wiersza I)

Wyszczególnienie	2023 r.		2024 r.	
	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach
II Rodziny z dziećmi -ogółem, w tym:	62	219	56	193
o liczbie dzieci : 1	21	52	20	46
o liczbie dzieci: 2	24	84	21	78
o liczbie dzieci: 3	12	52	13	57
o liczbie dzieci: 4	4	24	2	12
o liczbie dzieci: 5	1	7	0	0
o liczbie dzieci: 6 i więcej	0	0	0	0
Rodziny niepełne-ogółem, w tym:	12	48	27	80
o liczbie dzieci: 1	0	0	11	22
o liczbie dzieci: 2	0	0	7	21
o liczbie dzieci: 3	8	37	9	37
o liczbie dzieci: 4 i więcej	5	31	0	0

Rodziny emerytów i rencistów objętych pomocą społ. w latach 2023- 2024 r. (z wiersza I)

wyszczególnienie	2023 r.		2024	
	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczb osób w rodzinach
Rodziny emerytów i rencistów - ogółem, w tym:	146	176	151	178
o liczbie osób: 1	123	123	130	130
o liczbie osób: 2	17	34	18	36

o liczbie osób: 3	5	15	1	3
o liczbie osób: 4 i więcej	2	4	2	9

Źródło: sprawozdanie MRiPS-03 za 2023 i 2024 r.

Wniosek: najliczniejszą grupą (264 osób) korzystających ze świadczeń pomocy podobnie jak w latach poprzednich były osoby samotnie gospodarujące (w tym jest 130 osoby z dochodem w formie renty lub emerytury). Rodziny z dziećmi stanowią trzecią, co do wielkości grupę osób korzystających ze wsparcia. Pracownicy socjalni w sprawach dzieci, w szczególnie trudnych sytuacjach pozostawali w kontakcie z pedagogami, wychowawcami, kuratorami, koordynatorami pieczy zastępczej w powiecie.

Z uwagi, iż systematycznie wzrasta liczba osób w wieku podeszłym samotnie gospodarujących obserwuje się coraz większe potrzeby na usługi gospodarcze, pielęgnacyjne, medyczne. Najczęściej notowanym tematem poradnictwa w ostatnich latach jest właśnie poradnictwo w zakresie możliwości zapewnienia opieki osobie starszej, niesamodzielnej, najczęściej posiadającej niewielkie dochody. Oczekiwania rodzin/osób przekraczają możliwości MOPS z uwagi na brak osób chętnych do podjęcia się niełatwej pracy, ograniczony budżet w stosunku do potrzeb w zakresie usług proporcjonalnie do stanu zdrowia. Podmioty zatrudniające opiekunki również borykają się z brakami kadrowymi i dużą rotacją pracowników.

Na koniec grudnia 2024 r. liczba mieszkańców miasta Sulejówek wynosiła 19.235 osób. Z tego w wieku emerytalnym było 4492 osób (więcej o 113 osób niż w 2023 r.).

Mieszkańcy Miasta Sulejówek według grup wiekowych w 2024 r.

Wiek	kobiety	mężczyźni	ogółem
0-18	1939	2004	3943
19-60	5315	0	5315
19-65	0	5485	5485
> 60	2961	0	2961
>65	0	1531	1531
ogółem	10215	9020	19235

Źródło: dane statystyczne Referatu Ewidencji Ludności UM w Sulejówku

W 2024 r. w wieku poprodukcyjnym było 23,35 % mieszkańców Sulejówka, 20,50 % w wieku przedprodukcyjnym, 56,15 % w wieku produkcyjnym.

Ponadto od roku 2018 corocznie ilość zgonów mieszkańców jest większa niż ilość urodzeń. Współczynnik dynamiki demograficznej jest większy od średniej dla województwa mazowieckiego oraz znacznie większy od współczynnika dynamiki demograficznej dla całego kraju. Zdiagnozowany problemem starzejącego się społeczeństwa wymaga stworzenia warunków do aktywnego i zdrowego starzenia się znaczącej części społeczności lokalnej i zapewnienia pomocy w przypadku ograniczeń w samodzielnym funkcjonowaniu.

Zdarzenia USC	2020	2021	2022	2023	2024
Ilość urodzeń mieszkańców	197	152	147	153	149
Ilość zgonów mieszkańców	247	280	182	218	180

Źródło: dane statystyczne Referatu Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych UM w Sulejówku.

IV. 7. Charakterystyka gospodarstw domowych objętych pomocą w okresie 2023-2024 r.

l. p	powód trudnej sytuacji życiowej	2023 r. w odniesieniu do 368 rodzin objętych wsparciem	2024 r. w odniesieniu do 351 rodzin objętych wsparciem
1	ubóstwo	94 (25,5%)	84 (23,9%)
2	Bezradność opiekuńczo- wych. i w prowadzeniu gosp. domowego	31 (8,42%)	27 (7,69%)
3	długotrwała choroba	195 (52,98 %)	176 (50,14%)
4	niepełnosprawność	94 (25,54%)	91 (25,93%)
5	nadużywanie alkoholu	15 (4,08%)	11 (3,13%)
6	bezrobocie członka rodziny	42 (11,41%)	36 (10,26%)
7	bezdomność	6 (1,63%)	7 (1,99%)
8	trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	5 (1,36%)	4 (1,14%)

Zródło ; sprawozdanie MPiPS-03 za 2023 i 2024 r.

Powody przyznania pomocy.

Główną przesłanką do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej od 2020 roku jest długotrwała choroba. Przyczyną takiej statystyki w dalszym ciągu jest pandemia Covid 19, która spowodowała zwiększenie problemów zdrowotnych mieszkańców i ograniczyła dostęp do usług zdrowotnych. W 2024 r. na drugim miejscu jako przyczyna trudnej sytuacji osób/rodzin pojawiła się niepełnosprawność członka rodziny, następnie ubóstwo przez wiele lat goszczące na pierwszym miejscu. Ubóstwo w tym wypadku odnosi się do kryteriów dochodowych w pomocy społecznej (obecnie 1010 zł. dla jednoosobowego gosp. domowego, 823 zł.- na osobę w rodzinie). Na czwartym miejscu głównym powodem zwrócenia się o pomoc było bezrobocie. Inne przyczyny korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, m.in. potrzeba ochrony macierzyństwa, problemy opiekuńczo wychowawcze, nadużywanie alkoholu, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego były równie istotne, lecz występowały w mniejszym natężeniu.

W ramach działań ustawowych beneficjenci pomocy społecznej mogą korzystać ze świadczeń pieniężnych, niepieniężnych, w tym usług opiekuńczych.

Osoby z niepełnosprawnością i przewlekle chorzy mogły liczyć (na wniosek) na pomoc usługową w ramach zadań własnych lub wsparcie finansowe na dofinansowanie takich usług- dla 28 osób, specjalistyczne usługi opiekuńcze z zaburzeniami psychicznymi - zadanie zlecone dla 4 osób, gorące posiłki dostarczone do domu, pomoc w skompletowaniu dokumentów do zakładu opiekuńczo leczniczego, w uporządkowaniu mieszkania, w załatwieniu spraw urzędowych. Jest duże zapotrzebowanie na pomoc usługową osobom starszym, niedołącznym lub niepełnosprawnym z powodu przewlekłych chorób. Dwie opiekunki, zatrudnione w ramach obowiązkowych zadań gminy na łącznie 1,75 etatu nie zabezpieczają potrzeb, dlatego w miarę możliwości wspieramy rodziny finansowo z przeznaczeniem na dofinansowanie usług sąsiedzkich. 9 osób niepełnosprawnych - korzystało ze wsparcia Środowiskowego Domu

Samopomocy w Gliniance (na podstawie porozumienia międzygminnego). Osoby te miały zapewniony transport z budżetu MOPS na znaczną kwotę 43.837,20 zł. – dwa razy w tygodniu.

Miasto poniosło częściowe opłaty za pobyt 28 mieszkańców wymagających całodobowej opieki, skierowanych do Domów Pomocy Społecznej. Pomoc w tej formie jest udzielana w sytuacji gdy nie jest możliwe zapewnienie opieki i pielęgnacji w miejscu zamieszkania.

Usługi opiekuńcze w ramach własnych gminy w 2024 r.

Lp.	Rodzaj usług	Liczba osób objętych wsparciem	Koszt usług w zł. w 2024 r.
1	Usługi opiekuńcze – pomoc opiekunów zatrudnionych na 1,75 etatu	15	śr. koszt 1 godz. 23,15 zł.
2	Usługi sąsiedzkie	1	23,15 zł
2	Pomoc w formie usług domu pomocy społecznej	28	1.295.795,96 zł.
3	Pomoc sąsiedzka	5	w ramach zasiłków celowych
3	Pomoc w formie usług opiekuńczo-aktywizacyjnych w Dziennym Domu „Senior +”	35	całkowity koszt funkcjonowania placówki wyniósł 543.423,45 zł., w tym koszt Miasta = 398.719,45 zł.+ dotacja 144.704 zł. Odpłatność - uczestników wyniosła 25.791,61 zł. i wpłynęła na konto Urzędu Miasta.

Źródło: opracowanie własne

Ubóstwo: 84 rodziny z otrzymujących wsparcie pieniężne lub niepieniężne znajdowało się poniżej kryterium dochodowego (tj. poniżej 776 na osobę samotnie gospodarującą i 600 zł na osobę w rodzinie). Najtrudniejszą sytuację dochodową miały rodziny z dziećmi i osoby dotknięte długotrwałą chorobą lub niepełnosprawnością.

Wniosek: Przyczynami ubóstwa mogą być: niedostateczna motywacja do pracy i inwestowania w siebie, niski poziom kapitału ludzkiego, ograniczony dostęp do rynku pracy, edukacji, opieki zdrowotnej, liczne świadczenia socjalne zniechęcające do aktywności zawodowej. Dla rodziny skutkiem pozostawania w ubóstwie jest zagrożenie izolacji społecznej, dyskryminacja, zaniedbania w sferze zdrowia, brak zabezpieczenia podstawowych potrzeb życiowych członków rodziny, zadłużenie gospodarstwa domowego. W wielu wypadkach ubóstwo wiąże się z problemem nadużywania alkoholu przez członka rodziny czy całkowitą niezdolnością do pracy, niedostatecznym wykształceniem. Włączeniu społecznemu sprzyja dostęp do edukacji, szkoleń przez całe życie, promowanie edukacji wykraczającej poza nabywanie umiejętności zawodowych, wspierającej nabywanie umiejętności życiowych, ponadto inwestowanie w przystępne cenowo usługi w szczególności mieszkalnictwo, usługi zdrowotne, społeczne, dobrej jakości miejsca pracy i godne wynagrodzenie. Łagodzenie skutków ubóstwa jest jednym z głównych zadań pracowników socjalnych (art. 119 ust. 1 pkt. 7 ustawy o pomocy społ.). Zadanie to jest realizowane poprzez pracę socjalną. Wdrożenie skutecznej strategii zwalczania nierówności to zadanie w ramach zrównoważonego rozwoju na szczeblu krajowym, regionalnym, międzynarodowym.

Bezrobocie.

Z pomocy MOPS w 2024 r. korzystało 36 osób bezrobotnych (zarejestrowanych w urzędzie pracy). Dla części osób dotkniętych bezrobociem dobrym rozwiązaniem są kompleksowe działania (programy, projekty) zmieniające postawy życiowe, pobudzające

aktywność i samodzielność. Większość bezrobotnych świadczeniobiorców od wielu lat bez pracy, mało ambitnych, z nałogami ma niewielkie szanse na usamodzielnienie, mogliby natomiast wykonywać prace społecznie użyteczne, roboty publiczne, inne formy aktywności np. drobne usługi sąsiedzkie.

Stopa bezrobocia w %			
Wyszczególnienie	Powiat miński	woj. mazowieckie	kraj
grudzień 2021 r.	4,5	4,6	5,4
grudzień 2022 r.	4,6	4,2	5,2
grudzień 2023 r.	4,5	4,1	5,1
grudzień 2024 r.	4,2	4,0	5,1

Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji PUP w Mińsku Mazowieckim

Bezrobocie w Sulejówku w latach 2023-2024.

Bezrobotni w Sulejówku według statystyk Powiatowego Urzędu Pracy w Mińsku Mazowieckim				Osoby bezrobotne z rodzin objętych wsparciem MOPS
Wyszczególnienie	ogółem	kobiety	mężczyźni	ogółem
grudzień 2023	209 - w tym: długotrwale bezrobotni: 98, bezrobotni do 30 r. życia: 37, z prawem do zasiłku: 16	113	96	w 42 rodzinach (84 osoby w gosp. domowym)
grudzień 2024	202 - w tym: długotrwale bezrobotni: 100, bezrobotni do 30 r. życia: 34, z prawem do zasiłku: 28	91	111	w 36 rodzinach (76 osób w gosp. domowym)

Źródło: opracowanie własne na podstawie informacji PUP w Mińsku Mazowieckim i sprawozdania MRiPS-03.

Na koniec 2024 r. w porównaniu do grudnia 2023 r. o 3,35 % zmniejszyła się liczba zarejestrowanych bezrobotnych mieszkańców z terenu Sulejówka.

Pomoc osobom bezdomnym: W 2024 r. wsparcie otrzymało 5 osób bezdomnych.

Lp.	placówka	liczba osób skierowanych	koszt w zł. w 2021 r.	forma współpracy
1	Schronisko Stowarzyszenie "Serdeczna Dłoń" w Pokrzywnicy, Al. Jana Pawła II 2B	2	18.616,80	umowa na udzielenie tymczasowego całodobowego schronienia na rok 2024
3	Schronisko Alter Ego Warszawa Wesoła	2	-	j.w.
4	Schronisko ANTIDOTUM, Pomiechówek	1	10.675	j.w.
	Razem 5 osób		29.291,80	-----

Źródło: opracowanie własne

Odpłatność z pobyt w schronisku ustalano zgodnie z uchwałą Rady Miasta z dnia 24.05.2018 r. nr LVI/478/2018, zmienionej uchwałą nr XVI/2019 z dnia 28.11.2019 r.

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ALIMENTACYJNE, „Za Życiem” w 2024 roku.
(zadania zlecone)

Wyszczególnienie	Liczba osób/rodzin	Wyplacona kwota w zł.	Wartość 1 świadczenia w 2024 r.
Zasiłki rodzinne	526 rodzin	298559,53	Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie: • 95,00 zł. na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia, • 124,00 zł. na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia, • 135,00 zł. na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia
dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:			
- urodzenia dziecka	5	5 000	1.000,00 zł.
- opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	8	16 642	max 400 zł. (dzieli się na dni)
- samotnego wychowywanie dziecka	22	47 593,80	193,00 zł. na dziecko, plus 80,00 zł. dla dziecka z orzeczoną niepełnosprawnością, nie więcej niż 386,00 zł. na wszystkie dzieci
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	22	24425,98	• 90,00 zł. dla dziecka do 5 roku życia, • 110,00 zł. dla dziecka powyżej 5 roku życia
- rozpoczęcia roku szkolnego	180 dzieci	15750,66	100,00 zł.
- wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	53 dzieci	40605,01	95,00 zł. na trzecie i następne dzieci
podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	49	19337,46	• 113,00 zł. z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania • 69,00 zł. w przypadku zamieszkiwania w miejscowości, w której znajduje się szkoła
*Zasiłki rodzinne i dodatki rodzinne – razem	526 rodzin	467 914,44	
Świadczenia opiekuńcze			
Zasiłki pielęgnacyjne	338 osób	804 651	215,84
Świadczenie pielęgnacyjne	117 osób	3 535 022	2.988,00
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	32 rodzin	32 000	1.000,00
Świadczenie rodzicielskie	37 osób	174 076	1.000,00
*Razem 3110		5 017 663,44	-----
Składki społeczne od	61 osoby	512 368	

świadczenia pielęgnacyjnego			
Łącznie podsumowanie *		5 511 385,25	-----
Fundusz alimentacyjny	68 osoby	271 899	max. 1000 zł na dziecko
Świadczenie jednorazowe „Za życiem”	1 rodzina	4000	4000
Koszty obsługi ZR i FA (PL)		140.598	
Zasiłki rodzinne (UKR)	37 rodzin	379 913	
Koszty obsługi ZR i FA (UKR)	-	8334	

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdania za 2024 r.

Ponadto w ramach świadczeń udzielanych na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych i ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa objęto pomocą 37 rodzin obywateli Ukrainy ze statusem UKR na kwotę 379 913 zł.

Jednorazowe świadczenie – „Za życiem”

Na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" z tytułu urodzenia dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4.000 zł. Świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody. Ustawa reguluje sposób wsparcia kobiet w ciąży i rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych, a także dzieci, u których zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą ich życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W 2024 r. wymienione świadczenie otrzymała 1 rodzina.

Fundusz alimentacyjny - Świadczenia z tytułu funduszu alimentacyjnego otrzymały 68 uprawnione osoby z 48 rodzin na sumę 271 899,48 zł.. W mieście na koniec 2024 roku było 148 dłużników wobec których prowadzono działania w celu wyegzekwowania należności z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych. Pozostałych 172 dłużników zamieszkuje na terenie innych gmin, wobec których również podejmuje się czynności zmierzające do odzyskania w/w należności.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych wymaga dużego nakładu pracy, jednocześnie jest kosztowne, głównie z uwagi na liczną korespondencję. Podjęto następujące działania;

- przeprowadzono wywiady z 12 dłużnikami w celu ustalenia sytuacji dochodowej, majątkowej, zawodowej i zdrowotnej dłużnika oraz przyczyn niewywiązywania się z obowiązku alimentacji;
- wystąpiono z 24 wnioskami do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec uchylania się od alimentacji;
- przekazano 16 informacji do organu właściwego wierzyciela o podjętych działaniach wobec dłużników i 12 informacji z wywiadu alimentacyjnego do komorników;
- w każdym m-cu przekazywano zobowiązania dłużników do Banków Informacji Gospodarczej.

W 2024 r. nie dokonywano odroczeń spłaty, umorzenia bądź rozłożenia na raty należności stanowiących dochody budżetu państwa.

Stan należności z tytułu świadczeń alimentacyjnych na koniec 2024 r. wyniósł 4 911 376 zł. Od dłużników w ub. roku odzyskano 187 879,26 zł., z tego na dochody własne organu

właściwego wierzyciela wpłynęło 42 789,45 zł., na dochód budżetu państwa przekazano 145 089,81 zł. Na poziom odzyskiwanych środków wpływa przede wszystkim sytuacja zdrowotna, rodzinna i dochodowa dłużników alimentacyjnych oraz fakt, że liczną grupę stanowią dłużnicy ukrywający swoje dochody, wobec których nie ma możliwości prowadzenia egzekucji a także dłużnicy dotknięci uzależnieniami, nieaktywni zawodowo.

Na obsługę świadczeń rodzinnych, składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych (zadanie zlecone) Gminy mają zagwarantowane 3 % z dotacji celowej z budżetu, przeznaczonej na wypłatę tych świadczeń. Środki te nie pokrywają rzeczywistych kosztów, jakie Miasto Sulejówek ponosi w związku z wykonywaniem tych zadań.

VI. DODATKI MIESZKANIOWE (zadanie własne gminy)

Dodatki mieszkaniowe otrzymało 49 gospodarstw domowych, w których zamieszkiwało 122 osoby. Z 49 lokali - 29 stanowiły mieszkania komunalne, 3- spółdzielcze, wspólnoty - 4, wynajmowane – 10, inne – 3.

VII. ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE dla osób innych niż ubezpieczeni. (zadanie zlecone gminie).

Na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta w 2024 r. wydano 32 decyzji dla 26 osób. ustalających uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie art. 54 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej. Pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady rodzinne do w/w postępowañ. Na obsługę zadania otrzymano dofinansowanie kwocie 3.200 zł.

VIII. CZYSTE POWIETRZE

Na podstawie upoważnień Burmistrza Miasta w 2024 r. wydano 46 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. Zaświadczenia wydawane są od 2020 r. zgodnie z ustawą o biokomponentach i biopaliwach dla osób ubiegających się o dofinansowanie z Narodowego Funduszu lub wojewódzkiego funduszu do wymiany pieca lub poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych.

IX. DODATKI Z TYTUŁU WZROSTU CEN ENERGII I OGRZEWANIA.

Zadanie zlecone gminie w 2024 r., zrealizowane w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej:

- Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe - Refundacja poniesionych kosztów podatku VAT przysługuje gospodarstwom domowym, które wykorzystują do ogrzewania paliwa gazowe i spełniają kryterium dochodowe. Refundacja przysługuje tym gospodarstwom domowym, których przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. Wpłynęło 86 wniosków, po zweryfikowaniu wymagań prawnych oraz kryterium dochodowego, pozytywnie rozpatrzono 78 wniosków i wypłacono w 2024 r. celem refundacji podatku VAT kwotę 41 105,28 zł.

- Bon energetyczny – do Ośrodka wpłynęło 541 wniosków o wypłatę bonu energetyczne, rozpatrzono pozytywnie 474 wnioski o wypłatę bonu energetycznego. Na wypłaty dla wnioskodawców przekazano 204 128,20 zł.

X. WYKONANIE BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ ZA ROK 2024.

Wykonany budżet ogółem w 2024 r. na zadania własne, własne dofinansowane i zlecone wyniósł **14 734 479,82 zł**. Pomoc dla Obywateli Ukrainy z Funduszu Pomocy wyniosła **1 205 328,24 zł**.

Ponadto środki pozabudżetowe -Program „Opieka wychowawcza”- edycja 2024 r. wyniosły 288 223,27 zł. (w tym 5 642,00 zł. koszty obsługi).

Zadania własne gminy

Rozdział	Zadanie	Ilość osób/ rodzin	Ilość osób w rodzinach	Wydatki w złotych
85205	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - koszty utrzymania	x	x	55 830,00
85214	Zasiłki celowe, celowe specjalne, celowe pod warunkiem zwrotu, losowe, schroniska	271 rodzin	398	431 655,85
	Opłaty za domy pomocy społecznej	28 osób	x	1 295 795,96
85215	Dodatki mieszkaniowe świadczenia+ koszty	49 rodzin	122	136 406,54
85219	Koszty wynagrodzenia z pochodnymi i koszty utrzymania	x	x	1 954 251,89
85228	Usługi opiekuńcze - opiekunki	x	x	111 654,97
85230	Program rządowy” Posiłek w szkole i w domu”	260	x	104 432,50
85295	Dzienny Dom "Senior+"- w tym:	x	x	398 719,45
	- dowóz uczestników	x	x	62 056,20
85295	Pozostała działalność	x	x	128 020,94
85502	Świadczenia rodzinne -koszty wynagrodzenia z pochodnymi + koszty utrzymania	x	x	360 903,15
85504	Wspieranie rodziny - koszty wynagrodzenia z pochodnymi (asystenci rodziny)	19 rodzin	w tym 39 dzieci	232 286,00
	Wspieranie rodziny – koszty utrzymania	x	x	1 753,31
85508	Rodziny zastępcze- opłaty za pobyt dzieci w placówkach i koszty utrzymania	28 dzieci	x	325 181,05
	Razem:			5 536 891,61

Zadania własne gminy dofinansowanie Wojewody

Rozdział	Zadanie	Ilość osób/ rodzin	Ilość osób w rodzinach	Wydatki w złotych
85203	Ośrodki wsparcia – koszty utrzymania	x	x	21 224,07
85205	Przeciwdziałanie przemocy – koszty utrzymania	x	x	6 000,00
85213	Składki zdrowotne od zasiłków stałych	66	x	52 766,54

85214	Zasiłki okresowe	65	120	125 217,13
85216	Zasiłki stałe	78	82	696 208,86
85219	Koszty wynagrodzenia z pochodnymi	x	x	286 163,51
85230	Program rządowy "Posiłek w szkole i w domu"	260	x	155 975,00
85295	Dzienny Dom "Senior +" dotacja	35 uczestników	x	144 704,00
85504	Asystent rodziny- Wynagrodzenia			37 446,19
Razem				1 525 705,30
Zadania zlecone gminie				
Rozdział	Zadanie	Ilość osób/rodzin	Ilość osób w rodzinach	Wydatki w złotych
85195	Ochrona zdrowia	26 osób	x	3 200,00
85215	Bon energetyczny – świadczenia + koszty	474 gospodarstw		210 251,45
85502	Zasiłki rodzinne z dodatkami, świadczenia i zasiłki pielęgnacyjne, "Za życiem"	1050 osób	x	4 999 017,24
	Składki społeczne od świadczeń pielęgnacyjnych	61 osób	x	512 368,01
	Fundusz alimentacyjny	68 osób	x	271 899,48
	Świadczenia rodzinne – wynagrodzenia z pochodnymi	x	x	169 147,35
85513	Składki zdrowotne od świadczeń pielęgnacyjnych	31 osób	x	83 080,00
85228	Usługi opiekuńcze specjalistyczne -koszty wynagrodzenia z pochodnymi	4	4	66 074,00
85295	Dodatek osłonowy - świadczenia + koszty	262 gospodarstwa domowe	x	100 815,73
	Opłata za program TOPTEAM	x	x	8 400,00
	Refundacja podatku VAT- świadczenia + koszty	78 gospodarstw domowych		41.978,41
Razem				6 465 831,67

Źródło – opracowanie własne

XI. KADRA MOPS.

Zestawienie – Kadra MOPS na dzień 31 grudnia 2024 r. liczyła 27 osób tj. 24,50 etatu.

L.p.	Wyszczególnienie	Liczba etatów	Liczba osób
1	Dyrektor	1	1
2	Zastępca Dyrektora	1	1
STANOWISKA SAMODZIELNE			
3	Starszy inspektor ds. kadr i płac	1	1
DZIAŁ FINANSOWO KSIĘGOWY			
4	Główny Księgowy	1	1
	Starszy inspektor ds. księgowości	1	1

DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ			
6	Pracownicy socjalni	8	8
7	Inspektor /s świadczeń	1,5	2
8	Asystent rodziny	1	1
9	Psycholog	0,5	1
10	Opiekunki	1,75	2
DZIAŁ ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ALIMENTACYJNYCH			
11	Kierownik	1	1
12	Starszy specjalista	2	3
STANOWISKO POMOCNICZE			
13	Starszy specjalista ds. obsługi sekretariatu	0,5	1*
14	Informatyk	0,25	1
Dzienny Dom Senior +			
15	Kierownik	1	1
16	Terapeuci zajęciowi	1	1
17	Pracownik socjalny	1	1
	Razem	24,50	27
IODO – outsourcing *ta sama osoba przy dzielonym etacie			

Pracownicy socjalni w zakresie dodatkowych obowiązków prowadzili sprawy zamówień publicznych, dodatków mieszkaniowych, koordynowali zadania z programu „Opieka wytnieniowa”, świadczyli pomoc na rzecz obywateli Ukrainy zamieszkałych na terenie miasta, sprawowali nadzór nad wykonywaniem zadań opiekunów tymczasowych małoletnich obywateli Ukrainy, dokonywali wpisów zakresie świadczeń na wyżywienie i zakwaterowanie w Systemie Rejestrów Państwowych poprzez aplikację „Źródło”.

Pracownicy mają dostęp do przede wszystkim do szkoleń bezpłatnych, organizowanych przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej oraz z tytułu uczestnictwa w Mazowieckim Forum Pracowników Socjalnych (opłata ryczałtowa), szkoleń z serwisu prawnego LEX i w ograniczonym wymiarze płatnych w miarę posiadanych środków finansowych.

Szkolenia kadry MOPS w 2024 r.

Lp.	Temat szkolenia	organizator	Stacjonarne (S) on-line (ON)	Liczba osób objętych szkoleniem	Cena
1	Dokumentacja pracownicza po zmianach w 2024 r.	PCC Poland	ON	1	649,00
2	Postępowanie z dłużnikiem alimentacyjnym....	PCC Poland	ON	1	649,00
3	Jak pracować z bliskimi osób uzależnionych	Dialog Szkoła Psychoterapii	ON	1	Bezpł.
4	Kierunki rozwoju usług społecznych	MCPS	S	1	Bezpł.
5	Ustawa z dnia 9 marca 2023r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych aspektów...	Oficyna Profilaktyczna	S	2	

6	Procedura odebrania dziecka – przepisy dla poszczególnych instytucji	MCPS	S	1	Bezpł.
7	Organizacja społeczności lokalnej	MCPS	S	1	Bezpł.
8	Działanie w sytuacji zagrożenia dla pracowników socjalnych	Martial arts Grzegorz Wyszomierski	S	9	1000,00
9	Przeciwdziałanie przemocy domowej	MCPS	S	1	Bezpł.
10	Sposoby radzenia sobie z trudnym i agresywnym klientem. Ochrona zdrowia psychicznego pracowników pomocy społecznej.	MCPS	S	2	Bezpł.
11	Zarządzanie i kontrola zarządcza w OPS	OTI	S	1	499,00

MCPS- Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej

OTI – Ośrodek Twórczej Interwencji

XII. OBSŁUGA ADMINISTRACYJNA

Pracownicy MOPS w 2024 r. realizowali zadania zapisane w Regulaminie Organizacyjnym mające na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania jednostki, a w szczególności:

- dbano o racjonalne gospodarowanie posiadanym budżetem w związku z realizacją zadań jednostki;
- zabezpieczono funkcjonowanie Ośrodka poprzez zakup niezbędnego asortymentu biurowego, publikacji, druków zgodnie z posiadanymi możliwościami finansowymi w oparciu o ustawę prawo zamówień publicznych;
- wypełniano zadania związane z prowadzeniem ewidencji dokumentów wpływających do Ośrodka, prowadzono dystrybucję dokumentacji zgodnie z obowiązującym obiegiem;
- wydawano decyzje administracyjne w zakresie pomocy społecznej , świadczeń rodzinnych, dodatków mieszkaniowych, „Za życiem” ,
- prowadzono rejestr i rozliczano delegacje;
- opisywano i rozliczano faktury wpływające do Ośrodka;
- prowadzono zamówienia publiczne zgodnie z ustawą i regulaminem wewnętrznym. Dokonywano opiniowania i kontroli wniosków i zapotrzebowań na okoliczność celowości, legalności i gospodarności wydatku pod względem zgodności z ustawą Prawo zamówień publicznych i wymogów Procedury Kontroli Zarządczej;
- sporządzano i podpisywano umowy po przeprowadzonych zapytaniach ofertowych z wybranymi kontrahentami;
- gospodarowano środkami rzeczowymi i materiałami biurowymi;
- zabezpieczano sprawne działanie systemów informatycznych, administrowano serwerami oraz bazami danych, archiwizowano bazy danych, przygotowywano i wysyłało sprawozdania i zbiory centralne, instalowano aktualizacje i poprawki w programach używanych w MOPS;
- dbano o czystość i porządek na terenie ośrodka.

XIII. INFORMATYZACJA

- prowadzono bieżące prace konserwacyjno – rozwojowe w ramach istniejącej infrastruktury.

XIV. KONTROLE, AUDYT:

1. Dyrektor MOPS w dniu 29.01.2024 r. złożył Burmistrzowi Miasta Sulejówek oświadczenie o stanie kontroli zarządczej.

XV. DZIEŃ PRACOWNIKA SOCJALNEGO – 21 listopada - święto zapisane w ustawie o pomocy społecznej. Przedstawiciele MOPS na zaproszenie Starosty Mińskiego uczestniczyli w Powiatowym Świącie Pracownika Socjalnego w towarzystwie władz Miasta.

XVI. PLANOWANE DZIAŁANIA W 2025 R.

1. Przystąpienie do Programu Opieki Wytchnieniowej -edycja 2025.
2. Realizacja usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich.
3. Zatrudnienie drugiego asystenta rodziny na 1 etat.
4. Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.
5. Analiza wynagrodzeń pracowników w kontekście inflacji.
6. Realizacja Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii,
7. Podjęcie współpracy z Bankiem Żywności.

XVII. POTRZEBY I OCZEKIWANIA W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ.

1. Niezbędne są kompleksowe działania (przy zaangażowaniu instytucji, placówek z terenu miasta, powiatu):

- **w zakresie pomocy rodzinie:** nieustanna edukacja rodziców, zwiększenie liczby zajęć w zakresie profilaktyki nieakceptowanych społecznie zachowań, położenie nacisku działania informacyjne skierowane do szerokiej rzeszy odbiorców w zakresie instytucji udzielających wsparcia w przypadku problemów w funkcjonowaniu rodziny. Utworzenie ośrodków wsparcia z ofertą dla dzieci i młodzieży.

- **w zakresie pomocy osobom /rodzinom dotkniętym uzależnieniem, przemocą:** ułatwienie dostępu do poradnictwa specjalistycznego, rozszerzenie oferty z wykorzystaniem dostępnych środków komunikacji, promowanie zdrowego stylu życia, profilaktyka, tworzenie kampanii o charakterze informacyjno- edukacyjnym na temat konsekwencji nadmiernego spożywania alkoholu, środków psychoaktywnych, nadmiernej ilości czasu spędzanych przed komputerem, na temat agresji, przemocy w domu, w szkole. W celu przeciwdziałania przemocy istotne jest systematyczne podnoszenie świadomości społeczeństwa w zakresie rozpoznawania zjawiska, konieczności reagowania na agresję, rozpowszechnienie informacji o możliwościach uzyskania pomocy, instytucjach, osobach, które taką pomocą służą.

- **w zakresie pomocy osobom starszym, osobom z niepełnosprawnością:** w sytuacji starzejącego się społeczeństwa wskazane jest systematyczne tworzenie warunków minimalizujących zjawisko izolacji i osamotnienia, likwidacja barier architektonicznych w budynkach użyteczności publicznej, transportowych, w komunikowaniu się. Ponadto wskazane jest :

- zwiększenie środków finansowych z przeznaczeniem na zapewnienie usług opiekuńczych

osobom starszym, przewlekłe chorym w ich miejscu zamieszkania jako formę znacznie mniej kosztowną niż opieka instytucjonalna,

- dofinansowanie funkcjonowania Dniennego Domu „Senior +” w Sulejówku odpowiedzią na statystyki alarmujące o konieczności podjęcia działań na rzecz seniorów często pozostających w izolacji społecznej, włączenia ich do działania na rzecz środowiska lokalnego, zadbania o poprawę ich funkcjonowania w życiu codziennym,

- kontynuacja realizacji programu „Opieka wytechnieniowa” w celu wsparcia opiekunów niepełnosprawnych członków rodziny,

- edukacja społeczeństwa w zakresie ich praw i możliwości uzyskania pomocy specjalistycznej, instytucji świadczących taką pomoc.

2. W zakresie wsparcia kadr Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku

mimo rządowego programu finansującego dodatki motywacyjne dla kadry jednostek pomocy społecznej (z wyłączeniem pracowników świadczeń rodzinnych) konieczna jest analiza wynagrodzeń, które są nieadekwatne do wykształcenia, kompetencji i ilości zadań wykraczających poza zasadnicze zadania przewidziane dla jednostek pomocy społecznej. Od kilku lat zauważa się wśród pracowników tendencję do podejmowania dodatkowego zatrudnienia i poszukiwania lepiej płatnej pracy jak i mniej wyczerpującej emocjonalnie. Obecnie na rynku zawód pracownika socjalnego staje się zawodem deficytowym. Zbyt duża odpowiedzialność, obciążenie psychiczne przy nieadekwatnym uposażeniu nie motywuje do planowania ścieżki kariery w tym zawodzie. Pozostała kadra przy mnogości zadań też oczekuje adekwatnego wynagrodzenia w dobie wzrostu kosztów utrzymania i poziomu inflacji.

XVIII. PODSUMOWANIE

Podsumowując: Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku rzetelnie wywiązali się z zadań, do których zostali powołani i licznych zadań dodatkowych (zleconych gminie), skierowanych do większości mieszkańców miasta i do obywateli Ukrainy szukających schronienia przed wojną (ze statusem UKR). Niski status zawodu, postrzegania społecznego pracownika socjalnego oraz osób zatrudnionych w jednostkach pomocy społecznej powoduje, że młodzi ludzie nie chcą podejmować tego wyzwania. Obciążenie psychiczne, kontakt z wielością problemów i tragedii ludzkich powoduje, że z jednej strony mamy niejednokrotnie najlepsze rozeznanie w środowisku lokalnym a z drugiej strony spotykamy się z groźbami, niezrozumieniem i roszczeniami.

Dzięki dobrej współpracy z Urzędem Miasta oraz lokalnymi instytucjami cała kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku stara się realizować swoją misję jak najlepiej a osoby potrzebujące znajdują u nas wsparcie i pomoc w ramach posiadanych możliwości i budżetu.

XIX. FUNKCJONOWANIE DZIENNEGO DOMU „SENIOR+” W 2024 r.



Zadanie współfinansowane ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej
w ramach Programu Wieloletniego SENIOR + na lata 2021 – 2025

Jedną z form wsparcia oferowaną od 2020 r., osobom starszym na terenie Miasta Sulejówek jest pomoc usługowo-aktywizacyjna, edukacyjna, prozdrowotna w środowisku ich zamieszkania, w gronie osób zaprzyjaźnionych, w ośrodku wsparcia w dni robocze od godz. 8.00 do 16.00.

- Decyzje administracyjne kierujące i ustalające odpłatność wydano dla 40 osób.
- Średnia wieku uczestników w 2024 r. wyniosła 77,5 roku.

- Średnia dzienna liczba uczestników na zajęciach wyniosła 25 osób.

Działania podejmowane w placówce są adekwatne do wyzwań wynikających z trendów demograficznych. Dzięki funkcjonowaniu Dziennego Domu "Senior +" w Sulejówku została podniesiona jakość życia seniorów. Uczestnicy zostali włączeni w życie lokalnej społeczności, mieli też okazję do poprawy swojej kondycji fizycznej dzięki ćwiczeniom ruchowym i zabiegom rehabilitacyjnym dostępnym w placówce. Seniorzy chętnie podejmowali stawiane im wyzwania, angażowali się w różnego typu działania (w tym wolontariat), skorzystali z gorącego posiłku. Głównym celem terapii zajęciowej było umożliwienie seniorom (stosownie do ich kondycji psychofizycznej i potrzeb) rozwoju umiejętności i zainteresowań, pobudzenia ich aktywności, podtrzymania kondycji fizycznej i manualnej przy zachowaniu poczucia wspólnoty. Seniorzy dzięki udziałowi w programie zyskali poprawę formy psychicznej, fizycznej i intelektualnej, a także rozwinęli swoje umiejętności społeczne i interpersonalne. Uczestnictwo w zajęciach ośrodka wsparcia umożliwiło im kontakt z szeroko rozumianą kulturą. Zadowolenie z różnych form aktywności i poczucia sprawczości wpłynęło pozytywnie na relacje rodzinne i sąsiedzkie.

Zasoby osobowe: Kierownik ośrodka wsparcia - 1 etat (w tym pełniący również funkcję terapeuty zajęciowego) wraz z zespołem: terapeutą zajęciowym - 1 etat, pracownikiem socjalnym ośrodka wsparcia - 1 etat, psychologiem (oddelegowanym z MOPS w wymiarze 5 godz./tyg.), fizjoterapeutą (w ramach usługi, 20 godz./mies.), dwiema opiekunkami (na umowę zlecenie, łącznie 500 godz./rocznie), informatykiem (oddelegowanym z MOPS), zespołem księgowo-kadrowym (MOPS)

W 2024 r. na rzecz uczestników Dziennego Domu „Senior +” w Sulejówku świadczone:

1. Usługi socjalne (przez 251 dni roboczych)

- jeden gorący posiłek dziennie w formie porcjowanej, w jednorazowych opakowaniach dostarczony przez firmę cateringową, bieżący dostęp do kawy i herbaty, wody pitnej;
- poradnictwo socjalne oraz pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w dostępie do służby zdrowia, pomoc w realizacji recept oraz zakupie artykułów spożywczych;
- dostęp do żelazka, prysznica, pralki, suszarki, lodówki, czajnika, kuchenki, mikrofalówki, piekarnika; a także komputera z dostępem do internetu oraz miejsca do odpoczynku;
- pomoc opiekunek w przygotowaniu kawy, herbaty, ubieraniu się, wspólnym dbaniu o estetykę i porządek;
- Miasto zapewniało transport do placówki i z placówki (w ramach środków własnych gminy).

2. Usługi edukacyjne (1,5 godz./dziennie, łącznie - 375 godz.)

- warsztaty prowadzone przez przedstawicieli Politechniki Warszawskiej z Wydziału Inżynierii Materiałowej (rozpoznawanie materiałów na podstawie struktury, wagi itp.);
- spotkanie z kosmetolożką (pielęgnacja dłoni, zabiegi parafinowe, strefa SPA);
- spotkanie z przedstawicielem producenta środków wchłaniających – wykład dot. problemu nietrzymania moczu, ćwiczeń wzmacniających mięśnie dna miednicy oraz środków chłonnych;
- spotkanie z p. Anną Szarejko – pasjonatką lokalnej historii, wolontariuszką i opiekunką grobów powstańczych;
- wykład neurologopedy;
- cykliczne spotkania (grupowe i indywidualne) z psychologiem;
- pogadanki i zajęcia tematyczne (np. gwara śląska, kaszubska, slang młodzieżowy, podróże po różnych krajach i ich kulturach);

- celebrowanie świąt historycznych połączone z poszerzaniem wiedzy na te tematy (Dzień Flagi, święto Konstytucji, święto Niepodległości, rocznica wybuchu wojny, Powstania Warszawskiego itp.);
- edukacja cyfrowa.

3. Usługi kulturalno - oświatowe (0,5 godz./dziennie, łącznie – 125 godz.)

- spotkania z ludźmi kultury i sztuki (piosenkarz - p. Andrzej Rosiewicz, pisarka – p. Teresa Godlewska);
- udział w przedstawieniach teatralnych i występach muzycznych (występ zespołu „Młodzieżówka z Sulejówka”, udział w Powiatowej Akademii Senioralnej „Srebrny PAS”);
- udział w warsztatach teatralnych (zrealizowano dwa przedstawienia dla dzieci pt. „Witajcie w naszej Bajce” oraz dla dorosłych pt. „Na ławeczce”);
- występy dzieci z okolicznych szkół (artystyczne programy wokalne – taneczne);
- wycieczki do: Muzeum Jana III Sobieskiego, Pałacu Krasińskich (Biblioteka Narodowa), Muzeum Iluzji oraz na Stare Miasto w Warszawie;
- celebrowanie świąt okolicznościowych (Dzień Babci i Dziadka, Walentynki, Tłusty Czwartek, Dzień Kobiet, Spotkanie Wielkanocne, Noc Kupały, Dzień Seniora, Mikołajki, Spotkanie Wigilijne);
- możliwość brania udziału w dyskusjach, słuchania muzyki, oglądania filmów i czytania książek.

4. Terapia zajęciowa (2 godz./dziennie, łącznie – 500 godz.)

- warsztaty rękodzielnicze z wykorzystaniem różnorodnych technik i materiałów (rysowanie, malowanie, lepienie, origami, wyklejanie, dekorowanie, szycie, haftowanie, zaplatanie, filcowanie, decoupage, makrama, patchwork bezigłowy i inne);
- tworzenie dekoracji tematycznych (karnawałowe, walentynkowe, wiosenne, Wielkanocne, patriotyczne, związane z latem, jesienne, zimowe, Bożonarodzeniowe), a także dekoracji do przedstawień teatralnych;
- biblioterapia (np. „66 powodów do szczęścia”, fraszki Sztudyingera);
- filmoterapia (m. in. „100 lat życia: Tajemnice niebieskich stref”, „Zoja”, „Zapomniana melodia”, „Uwierz w Mikołaja”);
- muzykoterapia – warsztaty muzyczne prowadzone przez organistę i dyrygenta - p. Wojciecha Karasia oraz rytmiczkę, wokalistkę, pianistkę oraz animatorkę - p. Aleksandrę Endzelm-Obertyn;
- warsztaty kulinarne (w szczególności sezonowe np. faworki, warzywne ciasta, pierniczki, potrawy wigilijne);
- warsztaty florystyczne – nasadzenia kwiatów, warsztaty z użyciem suszonych kwiatów i ziół, wiązanek nagrobne;
- treningi pamięci i funkcji poznawczych - quizy, kalambury, zagadki, zadania na kartkach i przy tablicy, gry logiczne (Tangram, Scrabble, RumiCub, Memory, Bystre oczko, warcaby, szachy), a także krzyżówki, wykreślanki, sudoku itp.;
- konkursy literackie i matematyczne;
- warsztaty teatralne oraz ćwiczeniach twórczego myślenia i improwizacji.

5. Usługi aktywizacji społecznej (0,5 godz./dziennie, łącznie – 125 godz.)

- współpraca międzypokoleniowa z lokalnymi szkołami i przedszkolami (SP nr 1, nr 2, nr 3 i MP nr 2) oraz VII LO im. J. Słowackiego w Warszawie – występy artystyczne, warsztaty manualne i kulinarne, bajkoterapia, kartki okolicznościowe;
- punkt kontrolny w siedzibie Ośrodka podczas rajdu rowerowego organizowanego przez Miasto;
- wizyta w zamkniętym ośrodku opiekuńczym „Marianna” w Majdanie – integracja z mieszkańcami;

- udział w akcjach społecznych - „Góra grosza” (na rzecz Towarzystwa „Nasz Dom”) oraz akcji ekologicznej – zbiórce zużytych baterii;
- udział w akcji charytatywnej „Chellange dla Laury” - chorej dziewczynki z naszego powiatu (nagranie filmiku, nominacja i wpłata);
- udział w Powiatowej Akademii Senioralnej „Srebrny PAS” w Siennicy;
- zaangażowanie trzech Senierek oraz Kierownika w nowo utworzonej Radzie Seniorów przy Urzędzie Miasta Sulejówek;
- pomoc przy głosowaniu na projekty zgłoszone do „Budżetu Obywatelskiego”;
- wspólne celebrowanie świąt okolicznościowych (Wielkanoc, Dzień Seniora, Wigilia) i indywidualnych (urodziny, imieniny).

6. Usługi sportowo – rekreacyjne, fizjoterapia (1,5 godz./dziennie, łącznie – 375 godz.)

- zabiegi rehabilitacyjne indywidualne dostosowane do potrzeb i możliwości uczestnika (masaże, terapia manualna, elektroterapia, ultradźwięki, lampy sollux; ćwiczenia rozciągające, poprawiające ruchomość stawów, kręgosłupa, tonizujące wszystkie grupy mięśni, więzadeł, poprawiające kondycję fizyczną);
- gimnastyka grupowa na krzesłkach;
- pilates (w okresie od maja do października);
- spacer, nordic-walking;
- wycieczki rowerowe;
- siłownia plenerowa;
- udział w Międzypokoleniowej Olimpiadzie Sportowej (we współpracy z grupą 0a z SP nr 2);
- mini-turnieje sportowe, quizy wiedzy o Igrzyskach;
- wspólne kibicowanie podczas transmisji Olimpiady w Paryżu;
- potańcówki (zabawa karnawałowa, potańcówka na pożegnanie lata, zabawa andrzejkowa).

7. Zarządzanie, ewaluacja, monitoring

Zarządzanie Dziennym Domem "Senior+" przypisane jest kierownikowi placówki, zatrudnionemu na 1 etat. Szczegółowy harmonogram zajęć na rok 2024 opracowany był przez kierownika DD „Senior+” we współpracy z zespołem terapeutycznym przy uwzględnieniu wyników ankiet satysfakcji oraz postulatów uczestników zgłoszonych podczas spotkania organizacyjnego. Seniorzy mogli w sposób ciągły zgłaszać uwagi co do programu – osobiście, za pośrednictwem Rady Seniorów oraz poprzez anonimową skrzynkę. Co miesiąc aktualizowane były harmonogramy miesięczne, a co tydzień tworzone były plany tygodniowe z wyszczególnieniem konkretnych dni. Kierownik powoływał zespół wspierająco-aktywizujący, który tworzył indywidualne plany terapii dla każdego uczestnika i co pół roku oceniał postępy. Kierownik monitorował realizację celów i zadań ośrodka wsparcia, ustalał mierniki ewaluacji, weryfikował programy i metody prowadzenia zajęć. Dbał także o właściwy poziom usług, zasobów rzeczowych, sprawną organizację, bezpieczeństwo kadry i uczestników oraz właściwe warunki higieniczne. Informacje o bieżącej działalności placówki na bieżąco zamieszczano na portalu społecznościowym Facebook, a także w postaci comiesięcznych raportów na stronie www Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz stronie Urzędu Miasta.

Na podstawie ankiety przeprowadzanej corocznie (po zakończeniu roku kalendarzowego) wśród uczestników Ośrodka 100% ankietowanych uznało, że chętnie uczęszcza do DD Senior+, a pobyt w placówce sprawia im przyjemność. Ankietowani uznali, że od momentu rozpoczęcia ich uczestnictwa w DD Senior + osiągnęli następujące korzyści:

- Poprawa kondycji fizycznej – 85 % uczestników (tak, w znacznym stopniu), 15% (tak, ale niewiele)

- Zdobywanie nowych umiejętności – 91% uczestników
- Chęć większej dbałości o wygląd – 97% uczestników
- Nawiązanie nowych kontaktów – 93% uczestników
- Nawiązanie bliższych relacji z innymi seniorami – 82%
- Pozytywne zmiany zauważone u uczestnika przez inne osoby z otoczenia np. rodzinę – 80% (tak)
- Zwiększenie kontaktu z szeroko rozumianą kulturą – 92% uczestników
- Wzrost swojej aktywności społecznej – 89% uczestników (tak), 11% (bez zmian)

Ankiety przeprowadzono wśród 33 osób (100% uczestników). Okres uczestnictwa ankietowanych w DD Senior+ wynosił odpowiednio: mniej niż rok – 5 osób, od 1 roku do 2 lat – 5 osób, powyżej 2 lat – 23 osoby.

Koszt jednego miejsca w Dziennym Domu "Senior+" ustalany jest w drodze zarządzenia Dyrektora MOPS na podstawie wydatków za rok ubiegły bez wydatków inwestycyjnych – w roku 2024 koszt utrzymania jednego miejsca wyniósł 1.179,59 zł.

Koszt funkcjonowania placówki w 2024 r. wyniósł 543.423,45 zł, w tym dotacja wynosiła 144.704 zł, Miasto poniosło koszty w wysokości 398.719,45 zł i z tytułu odpłatności uczestników wpłynęła na konto Urzędu Miasta kwota 25.791,61 zł.

Oferta usług dostępna w Dziennym Domu „Senior +” wpisuje się w potrzeby i oczekiwania seniorów oraz w tendencje demograficzne. Podejmowane działania są pozytywnie odbierane przez uczestników jak i społeczność lokalną.

Opracowanie: Beata Kozak-Michalska
Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sulejówku